

**RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2023**

FAIBER A. SALAZAR
Gerente



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023

Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
ESE RAFAEL TOVAR POVEDA
VIGENCIA 2023**

JUNTA DIRECTIVA

LUIS FRANCISCO RUIZ AGUILAR
Gobernador Departamento de Caquetá
Presidente Junta Directiva ESE RTP

MALLERLY GONZALEZ ARIAS
Secretaria Departamental de Salud

ERIKA PAOLA GARCIA CASTRO
Representante funcionarios nivel administrativo

URIEL RIVERA OME
Representante de los usuarios

MAURICIO LOPERA MONCALEANO
Revisor Fiscal (Invitado)

EQUIPO DIRECTIVO

FAIBER A. SALAZAR PENHA
Gerente

MARÍA E. LÓPEZ CAMACHO
Subgerente Adm. y Financiera

YENY M. CARMONA GUILLEN
Subgerente Científica

DEMOCRITO PANADERO M.
Asesor de Control Interno

MAIDY N. COLLAZOS MEDINA
Asesora de Planeación y Calidad

KAREN JOHANA GOMEZ ZUÑIGA
Coordinadora ESE RTP

ERIKA PAOLA GARCIA CASTRO
Contadora

CRISTIAN DIAZ GAVIRIA
Auditor de Cuentas Médicas

EDWAR ROBER ROJAS CRUZ
Técnico de Tesorería

MISAEAL CHAGUALA MACETO
Técnico de Recursos Humanos

MELISSA DIAZ SANDOVAL
Técnico de Recursos Físicos




CRISTIAN CAMILO OCHOA
Ingeniero de Sistemas



PRESENTACIÓN

Las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas como más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana, haciendo que se establezcan óptimos en la gestión y direccionamiento de las entidades tanto del orden nacional como las del orden territorial. De igual forma, se logra el mejoramiento continuo de la gestión pública con base en las propuestas y evaluaciones de los usuarios y grupos de interés directos.

La rendición de cuentas a los ciudadanos se fundamenta en tres elementos básicos:

-  Información de calidad y en lenguaje claro sobre los avances y resultados de la gestión pública, así como sobre derechos garantizados.
-  Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
-  Incentivos para la construcción de la cultura de servidores como una forma de motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos.

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

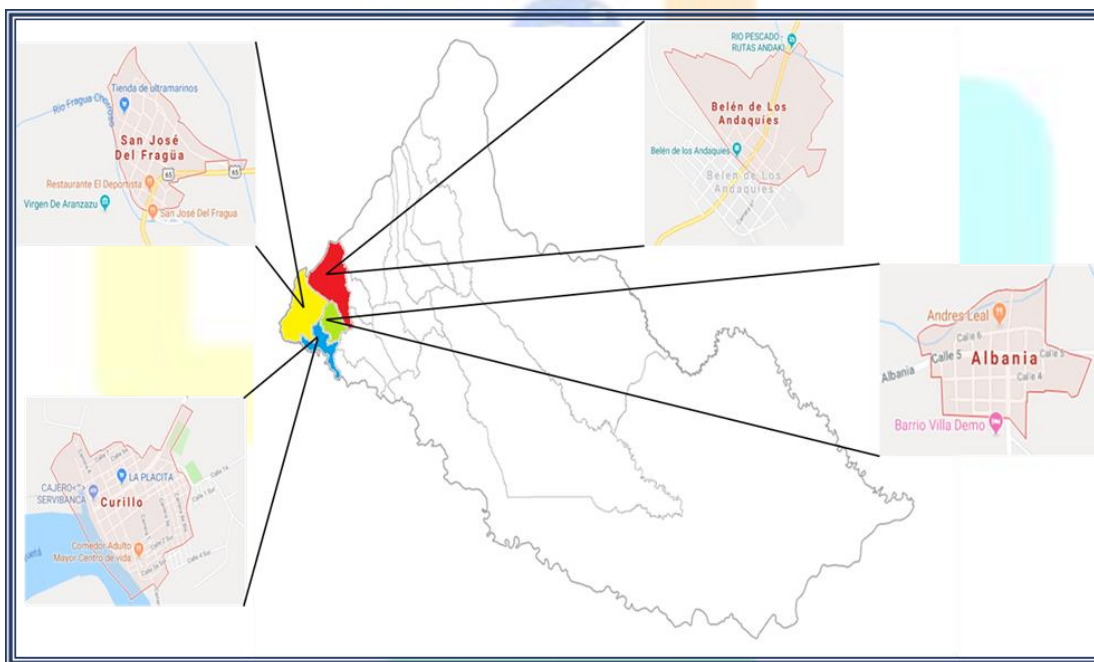
Por todos los conceptos anteriores la Empresa Social del estado Rafael Tovar Poveda realiza la rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023.

FAIBER ANDRES SALAZAR PENHA
Gerente



1. MUNICIPIOS DE INFLUENCIA DE LA ESE RAFAEL TOVAR POVEDA

La Empresa Social del Estado Rafael Tovar Poveda es una entidad que constituye una categoría especial de entidad pública descentralizada del orden departamental, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, creada mediante Ordenanza No. 023 y Decreto 915 de 2005, modificado por el Decreto 782 de 2007, se encuentra ubicada en el sur del departamento de Caquetá, quedando conformada por las IPS de los Municipios de Belén de los Andaquíes (ESE Rafael Tovar Poveda), San José del Fragua (Centro de Salud San José del Fragua), Albania (Centro de Salud Albania) y Curillo (Hospital Local Curillo), con sede principal en el Municipio de Belén de los Andaquíes. El ingreso de sus recursos financieros los obtiene principalmente de la venta de servicios de salud a la población beneficiaria del régimen subsidiado y contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud, el subsidio a la oferta y a través de contratos de promoción y prevención de las enfermedades individuales o colectivas con los entes territoriales y administradoras de recursos de salud.



2. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado que presta servicios de salud de baja y mediana complejidad, que contribuye al bienestar de los habitantes del sur del departamento de Caquetá, mediante la ejecución de actividades individuales y colectivas de forma segura y oportuna, con talento humano competente y tecnología adecuada, brindando una atención en el servicio de salud de alta calidad, con énfasis en la implementación de rutas integrales; garantizando procesos de promoción y



prevención, el reconocimiento de nuestra diversidad rural y étnica, compromiso con la protección al medio ambiente, responsabilidad social, servicio diferenciado y permanencia en el tiempo.

VISIÓN

Para el año 2024 la ESE Rafael Tovar Poveda será una institución reconocida en el sector de la salud y en la zona sur del departamento de Caquetá como la mejor empresa prestadora de servicios de salud de baja y mediana complejidad, con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud, liderando la transformación del sistema de salud actual para asegurar su sostenibilidad financiera, promoviendo la innovación e incorporando nuevas tecnologías disponibles, con el desarrollo de estrategias que le permitan la mejora continua y la humanización en la prestación del servicio.

VALORES Y PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

Nuestros valores y principios institucionales son nuestra identidad y sustentan nuestra forma de actuar, trabajar y hacer las cosas; dicen cómo somos hoy y cómo vamos a ser en el futuro, son los que guiarán la conducta de los funcionarios de la ESE Rafael Tovar Poveda.

VALORES INSTITUCIONALES

AMOR: El amor al prójimo se demuestra en nuestro amor a Dios, él nos inspira y nos motiva para querernos a nosotros mismos y ofrecerles este mismo sentimiento a nuestros pacientes.

RESPECTO: Es fundamental para lograr una armoniosa interacción social, una de las premisas más importantes del respeto es que *“para ser respetado es necesario saber o aprender a respetar, a comprometer al otro, a valorar sus intereses y necesidades”*. En este sentido, el respeto debe ser mutuo y nacer de un sentimiento de reciprocidad.

RESPONSABILIDAD: Ser capaces de responder por las consecuencias de las palabras, las decisiones y los compromisos; en general, de los actos libres y voluntarios realizados, es la forma en que hacemos realidad nuestros objetivos cuando sabemos priorizarlos y le ponemos conciencia, entusiasmo, autodisciplina y diligencia a lo que hacemos sin necesidad de ser supervisados.

COMPROMISO: Un funcionario comprometido con la institución cumple con sus obligaciones, con aquello que se ha propuesto y que le ha sido encomendado, es decir que vive, planifica y reacciona de forma acertada para sacar adelante la empresa.

HONESTIDAD: Es un valor moral fundamental para entablar relaciones interpersonales basadas en la confianza, la sinceridad y el respeto mutuo, quien actúa con honestidad lo hace siempre apoyado en valores como la verdad y la justicia y no antepone a estos sus propias necesidades o intereses.

INCLUSIÓN: Enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales; es la actitud, tendencia o política de integrar a todos los individuos en la sociedad con el fin de lograr un mundo más equitativo y más respetuoso frente a las diferencias.



PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

TRABAJO EN EQUIPO: Impulsa las acciones y el pensamiento de los colaboradores de la Institución, lo que hace competente la empresa y a los que la conforman, cada quien asume una parte y todos tienen el mismo objetivo en común, mediante el acuerdo de voluntades y el esfuerzo colectivo basado en el compañerismo.

MEJORAMIENTO CONTINUO: La búsqueda de la excelencia comprende un proceso que consiste en aceptar un nuevo reto cada día. Este proceso debe ser progresivo y continuo, debe incorporar todas las actividades que se realicen en la institución y trabajar constantemente en el afianzamiento y mejora de las acciones para lograr ser competitivos y productivos.

VOCACIÓN DE SERVICIO: Actuar con disposición permanente, actitud de ayuda, entrega, calidez, prontitud para identificar y dar respuesta a las necesidades de los usuarios en el contexto físico, moral, social y con gran espíritu de amabilidad, oportunidad y eficacia.

SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN: Prevenir y/o minimizar el riesgo de ocurrencia de los eventos adversos asistenciales, accidentes laborales, emergencias internas y otros eventos que afecten las personas, los procesos, la imagen, la infraestructura, la tecnología, la dotación y el ambiente de trabajo en la institución.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE: Adoptar un enfoque verde como la mejor forma de ayudar al medio ambiente a partir de pequeños hábitos o prácticas institucionales en defensa de la vida y de la existencia del planeta.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Con el fin de dar cumplimiento a la misión y la visión institucional, se proponen los objetivos estratégicos, que conceptúan el compromiso de la Gerencia y el Equipo Directivo y Asistencial para lograr las metas propuestas, así como el mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de salud.

- Brindar servicios de salud individuales y colectivos de baja y mediana complejidad con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud, garantizando el acceso y la atención con calidad y calidez, minimizando los riesgos durante la atención.
- Facilitar el acceso de los usuarios a los servicios de salud a través de la información, orientación y acompañamiento oportuno, en favor del ejercicio de sus derechos mediante procesos de gobernanza y diferenciación para la satisfacción de sus necesidades.
- Establecer la participación comunitaria como elemento garante del cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios, en pro de la oportunidad, accesibilidad y calidad en la prestación de los servicios de salud.
- Fortalecer el talento humano mediante la implementación de estrategias formativas, competencias laborales y calidez humana para desarrollar procesos eficientes, optimizando los recursos disponibles mediante la incorporación de desarrollos tecnológicos e innovación.



- Lograr el equilibrio presupuestal y financiero de la Institución de manera progresiva para alcanzar la eficiencia en el gasto, mediante la optimización de los recursos financieros disponibles.
- Fortalecer el sistema de protección del medio ambiente respondiendo a las necesidades en la generación de residuos dentro de la institución.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES

POLÍTICA DE CALIDAD

Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios ofreciendo servicios de salud de baja complejidad con calidad, oportunidad y calidez humana. Cumplir con los requisitos definidos en el Sistema de Gestión de Calidad, mejorando continuamente el desempeño de nuestros procesos y fortaleciendo el compromiso del talento humano hacia el crecimiento y desarrollo institucional con responsabilidad social, generando beneficios para la entidad, los usuarios y su grupo familiar.

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La ESE Rafael Tovar Poveda define la seguridad del paciente como característica esencial y transversal en su plataforma estratégica, promoviendo el mejoramiento en las prácticas asistenciales, como el apoyo y consolidación de la cultura por la seguridad del paciente, su familia y cuidadores; caracterizada por ser formativa, participativa y justa; no punitiva y humanizada; que anticipa e identifica los riesgos para reducir su ocurrencia y así minimizar su impacto. La Política de Seguridad del paciente integra el sistema de información, la tecnología, el talento humano y la gestión ambiental garantizando un entorno seguro.

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La ESE Rafael Tovar Poveda asume implementar y mejorar continuamente El Sistema Integrado de Gestión (SIG), articulando los de forma armónica los componentes de la gestión de calidad, control interno y desarrollo administrativo para garantizar la efectividad en el logro de los objetivos institucionales y asegurar la satisfacción de clientes internos y externos.

POLÍTICA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

La ESE Rafael Tovar Poveda apropia la información y la comunicación como bienes públicos y se compromete a mejorar los procesos y actividades que involucren garantizar la veracidad de la información y su presentación. Así mismo, se compromete a dar respuesta dentro de los tiempos establecidos a las comunicaciones internas y externas, peticiones y declaraciones planteadas al representante legal. La comunicación al interior de la entidad está orientada a la construcción del



sentido de pertenencia y al establecimiento de las buenas relaciones basadas en el respeto y el diálogo de los funcionarios de la entidad.

POLÍTICA PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL

La ESE Rafael Tovar Poveda se compromete a realizar un manejo adecuado de la gestión ambiental interna. Así mismo, mejorar continuamente el desempeño en la generación de residuos hospitalarios y biodegradables al interior de las IPS, cumpliendo con las directrices impartidas por la normatividad nacional, autoridades ambientales y sanitarias para cumplir satisfactoriamente con la evaluación ambiental y sanitaria que realiza el departamento.

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO






La ESE Rafael Tovar Poveda es una entidad comprometida con la protección y el mejoramiento de la calidad de vida laboral de todos sus funcionarios. La gestión humana se ocupará de consolidar un equipo de trabajo interdisciplinario competente para cubrir y responder a las exigencias que hoy en día demanda el mundo laboral. En este sentido, la administración del talento humano contempla la planeación, organización, desarrollo y coordinación y control de técnicas capaces de promover el desempeño eficiente del personal, a la vez que la institución representa el medio que permite a las personas que colaboran en ella alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo.

POLÍTICA DE CERO PAPEL

En cumplimiento de los lineamientos del Gobierno Nacional, se procurará sustituir los flujos documentales en papel, por soportes y medio electrónicos sustentados en la utilización de las TICS. El elemento más importante para disminuir la utilización del soporte de papel es el empleo de documentos electrónicamente, bien sea que estos hayan sido escaneados desde un original en físico o que hayan sido creados mediante aplicaciones informáticas, además de aumentar el uso del correo electrónico como medio formal de comunicación.

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

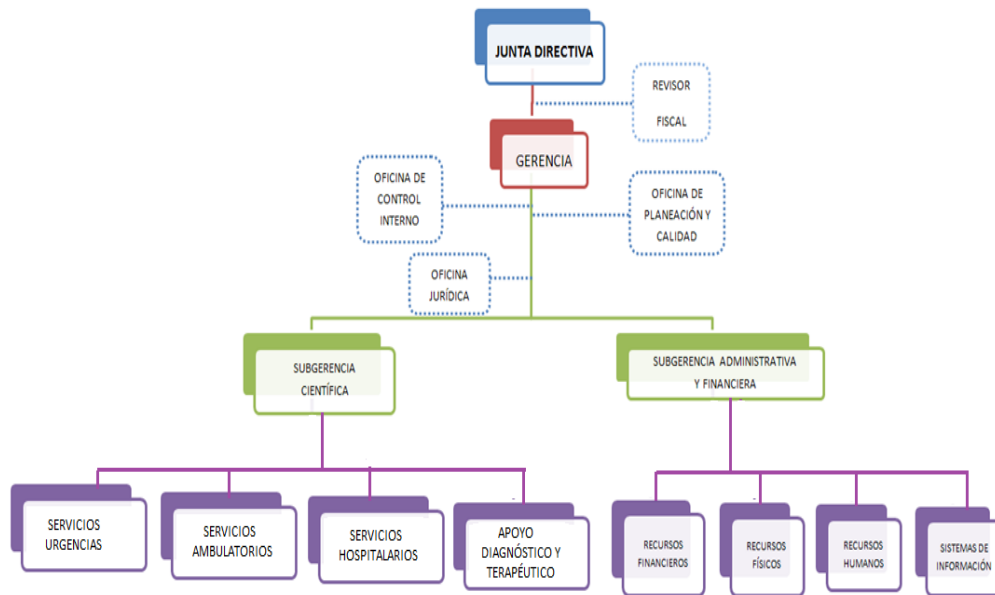
En relación con lo dispuesto en la política de transparencia, están sometidos a requisitos de confidencialidad los siguientes tipos de documentos:

-  Historia Clínica
-  Evaluaciones médicas ocupacionales e Historia Clínica Ocupacional
-  Evaluaciones de desempeño laboral
-  Historias laborales
-  Actuaciones disciplinarias

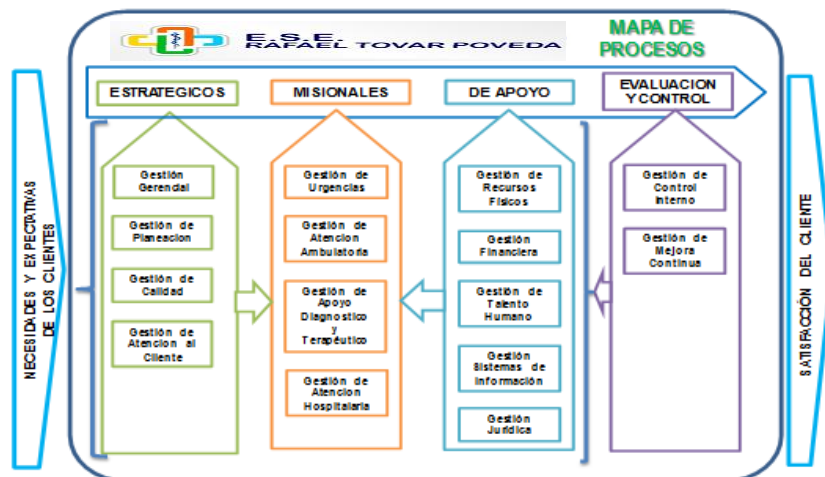


3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El Organigrama oficial de la Empresa Social del Estado Rafael Tovar Poveda, representa de manera gráfica la estructura de la entidad, su forma de organización, sus relaciones formales, sus líneas de autoridad y responsabilidad, para alcanzar todos y cada uno de sus objetivos propuestos.



4. MAPA DE PROCESOS





5. SEDES DE ATENCIÓN

5.1 IPS HOSPITAL LOCAL BELÉN



El municipio de Belén de los Andaquíes cuenta con una Institución Prestadora de Servicios de Salud, de carácter público perteneciente a la ESE Rafael Tovar Poveda, denominada IPS ESE Rafael Tovar Poveda (sede principal) con código de habilitación 180940200301.

Portafolio de Servicios IPS Belén:

- ✓ Internación:
 - ✓ Hospitalización adultos
 - ✓ Hospitalización pediátrica
- ✓ Consulta Externa:
 - ✓ Enfermería
 - ✓ Ginecobstetricia
 - ✓ Medicina general
 - ✓ Medicina interna
 - ✓ Nutrición y dietética
 - ✓ Odontología general
 - ✓ Pediatría
 - ✓ Psicología
 - ✓ Vacunación
- ✓ Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:
 - ✓ Laboratorio clínico
 - ✓ Toma de muestras de laboratorio clínico
 - ✓ Servicio farmacéutico
 - ✓ Terapia ocupacional
 - ✓ Fisioterapia
 - ✓ Imágenes diagnósticas ionizantes
 - ✓ Imágenes diagnósticas no ionizantes
 - ✓ Radiología odontológica
 - ✓ Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
- ✓ Atención Inmediata:
 - ✓ Atención del parto
 - ✓ Urgencias
 - ✓ Transporte Asistencial Básico – TAB



5.2 IPS CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ



IPS CENTRO DE SALUD YURAYACO



El municipio de San José del Fragua cuenta con dos Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, de carácter público pertenecientes a la ESE Rafael Tovar Poveda, denominadas IPS Centro de Salud de San José del Fragua con código de habilitación 186100200302 y Centro de Salud Yurayaco con código de habilitación 186100200305.



Portafolio de Servicios IPS San José:

- 🏥 Consulta Externa:
 - ✓ Enfermería
 - ✓ Ginecobstetricia
 - ✓ Medicina general
 - ✓ Medicina interna
 - ✓ Odontología general
 - ✓ Pediatría
 - ✓ Psicología
 - ✓ Vacunación
- 🏥 Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:
 - ✓ Laboratorio clínico
 - ✓ Toma de muestras de laboratorio clínico
 - ✓ Servicio farmacéutico
 - ✓ Terapia ocupacional
 - ✓ Fisioterapia
 - ✓ Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
- 🏥 Atención Inmediata:
 - ✓ Atención del parto
 - ✓ Urgencias
 - ✓ Transporte Asistencial Básico – TAB

Portafolio de Servicios IPS Yurayaco:

- 🏥 Consulta Externa:
 - ✓ Enfermería
 - ✓ Medicina general
 - ✓ Medicina interna
 - ✓ Odontología general
 - ✓ Vacunación
- 🏥 Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:
 - ✓ Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas



5.3 IPS CENTRO DE SALUD ALBANIA



El municipio de Albania cuenta con una Institución Prestadora de Servicios de Salud, de carácter público perteneciente a la ESE Rafael Tovar Poveda, denominada IPS Centro de Salud Albania con código de habilitación 180290200303.

Portafolio de Servicios IPS Albania:

- ✓ Consulta Externa:
 - ✓ Enfermería
 - ✓ Medicina general
 - ✓ Odontología general
 - ✓ Psicología
 - ✓ Vacunación
- ✓ Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:
 - ✓ Laboratorio clínico
 - ✓ Toma de muestras de laboratorio clínico
 - ✓ Servicio farmacéutico
 - ✓ Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
- ✓ Atención Inmediata:
 - ✓ Atención del parto
 - ✓ Urgencias
 - ✓ Transporte Asistencial Básico – TAB







5.4 IPS HOSPITAL LOCAL CURILLO



El municipio de Curillo cuenta con dos instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, una de carácter público perteneciente a la ESE Rafael Tovar Poveda denominada IPS Hospital Local Curillo con código de habilitación 182050200304 y una de carácter privado denominada Clínica Curillo IPS SAS.

Portafolio de Servicios IPS Curillo:

-  Internación:
 - ✓ Hospitalización adultos
 - ✓ Hospitalización pediátrica
-  Consulta Externa:
 - ✓ Enfermería
 - ✓ Ginecobstetricia
 - ✓ Medicina general
 - ✓ Medicina interna
 - ✓ Odontología general
 - ✓ Pediatría
 - ✓ Psicología
 - ✓ Vacunación
-  Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:
 - ✓ Laboratorio clínico
 - ✓ Toma de muestras de laboratorio clínico
 - ✓ Servicio farmacéutico
 - ✓ Terapia ocupacional
 - ✓ Fisioterapia
 - ✓ Imágenes diagnósticas ionizantes
 - ✓ Radiología odontológica
 - ✓ Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
-  Atención Inmediata:
 - ✓ Atención del parto
 - ✓ Urgencias
 - ✓ Transporte Asistencial Básico – TAB



6. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Plan de Cargos ESE Rafael Tovar Poveda		
Descripción del Cargo	No. Cargos	Planta Ocupada
Gerente	1	1
Subgerente Administrativo y Financiero	1	1
Subgerente Científica	1	1
Control Interno	1	1
Contadora	1	1
Asesora de Planeación y Calidad	1	1
Coordinadores IPS	2	1
Coordinador SIAU	1	1
Ingeniero de Sistemas	1	1
Regente de Farmacia	2	2
Profesional SSO (Médico General)	14	13
Profesional SSO (Odontólogo)	5	1
Profesional SSO (Bacteriólogo)	4	0
Profesional SSO (Enfermero)	4	0
Técnico Administrativo (Tesorería-Facturación-Cartera)	1	1
Técnico Administrativo (Almacén)	1	1
Técnico Operativo (Recursos Humanos)	1	1
Técnico Área Salud (Saneamiento Ambiental)	2	2
Secretario(a)	1	0
Auxiliar Administrativo	6	6
Auxiliar Administrativo (Cajero)	6	6
Auxiliar Administrativo (Información y Estadística)	4	3
Auxiliar de Enfermería	39	32
Auxiliar Área Salud (Promotora de Salud)	12	5
Auxiliar Área Salud (Auxiliar de Laboratorio)	2	1
Auxiliar Área Salud (Higiene Oral)	4	4
Auxiliar Área Salud (Vacunador)	4	4
Auxiliar Área Salud (Imágenes Diagnósticas)	2	1
Conductor	6	5
Celador	6	6
Auxiliar de Servicios Generales	9	9
Total Cargos Vigencia 2023	145	112



La ESE Rafael Tovar Poveda, cuenta con un personal idóneo y competente que contribuye con el mejoramiento del desempeño y la satisfacción de nuestros usuarios, aportando así al cumplimiento de los objetivos Institucionales.

La Planta de Personal de la ESE está conformada por 145 funcionarios de los cuales 10 son del área administrativa y 135 del área asistencial, con los siguientes tipos de nombramiento: libre nombramiento y remoción, carrera administrativa, en provisionalidad, contrato a término indefinido y por periodo fijo. La Institución finalizó el año 2023 con una planta ocupada de 112 funcionarios, como lo expresa la tabla anterior.

La ESE Rafael Tovar Poveda ha venido en un plan de reorganización con el fin generar transformación cultural y organizacional en el logro de objetivos y metas institucionales mediante el desarrollo del talento humano, basado en un modelo de competencias, que viabiliza la interacción coherente con las habilidades y conocimientos requeridos por los procesos, procurando la eficiencia en los procesos a cargo.

Las labores adelantadas por los funcionarios en calidad de supernumerarios son, justamente, aquellas que transitoriamente no pueden ser atendidas por el titular ausente, o aquellas que nadie cumple dentro de la organización por no formar parte del rol ordinario de actividades, por tratarse también de actividades temporales (Sentencia Corte Constitucional No. C-401 de 1998), para la vigencia de 2023, la Institución contaba con 17 funcionarios en calidad de supernumerarios los cuales se relacionan a continuación:

Descripción del Cargo	No. Cargos
Auxiliar de Enfermería	2
Médico	1
Enfermera Jefe	1
Ventanilla Única	1
Conductor	1
Auxiliar Administrativo (Facturación)	2
Celadores	7
Servicios Generales	2
Total Personal Supernumerario Vigencia 2023	17

De igual manera, se contrataron 85 personas a través de Contrato de Prestación de Servicios entre los cuales se encuentran Auxiliares de Ambulancia y Administrativos, Asesores Jurídicos Externos, Revisor Fiscal, entre otros.



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

Sede de Atención	No. Cargos
Belén de los Andaquíes	45
San José del Fragua	15
Albania	6
Curillo	19
Total CPS Vigencia 2023	85

Para la ejecución de las actividades del Plan de Intervenciones Colectivas PIC, tanto departamental como municipal, fue necesaria la contratación de 56 personas en los municipios de influencia de la ESE con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos en cada sede de atención.

PIC Departamental	No. Cargos	PIC Municipal	No. Cargos
Belén de los Andaquíes	25	Belén de los Andaquíes	8
San José del Fragua		San José del Fragua	7
Albania		Albania	7
Curillo		Curillo	9
Total Vigencia 2023	25	Total Vigencia 2023	31

Al finalizar el año 2023, la ESE Rafael Tovar Poveda disponía de 200 colaboradores por diferentes tipos de vinculación, de acuerdo con la siguiente relación:

Tipo de Vinculación	No. Cargos
Carrera Administrativa	36
Trabajadores Oficiales	21
Por Periodo Fijo	17
Libre Nombramiento y Remoción	7
Provisionalidad	23
Supernumerario	11
Contrato de Prestación de Servicios	85
Total Personal Vinculado Vigencia 2023	200

A continuación, se presenta el número de colaboradores de la ESE Rafael Tovar Poveda asignado por sede de atención.

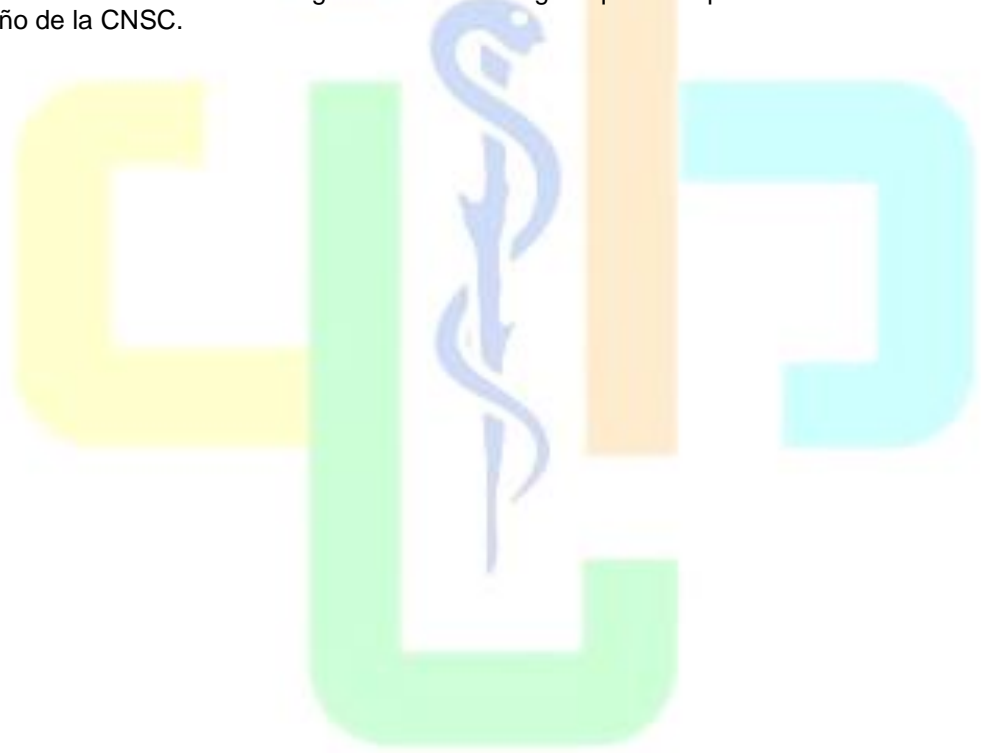


MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

Talento Humano por Sede de Atención	No. Cargos
Belén de los Andaquíes	85
San José del Fragua	44
Albania	28
Curillo	43
Total Vigencia 2023	200

Desde el área de Talento Humano también se viene realizando de manera semestral la Evaluación de Desempeño a cada uno de los funcionarios de carrera administrativa, en el cual se verifica, valora y califica el cumplimiento de las funciones y los compromisos pactados aplicando los formularios de evaluación del desempeño laboral y fechas establecidas por la Comisión Nacional del Servicio Civil CNSC. Las evidencias documentales reposan en la historia laboral de los 36 funcionarios evaluados durante la vigencia de 2023 al igual que en la plataforma de evaluación de desempeño de la CNSC.





7. GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL

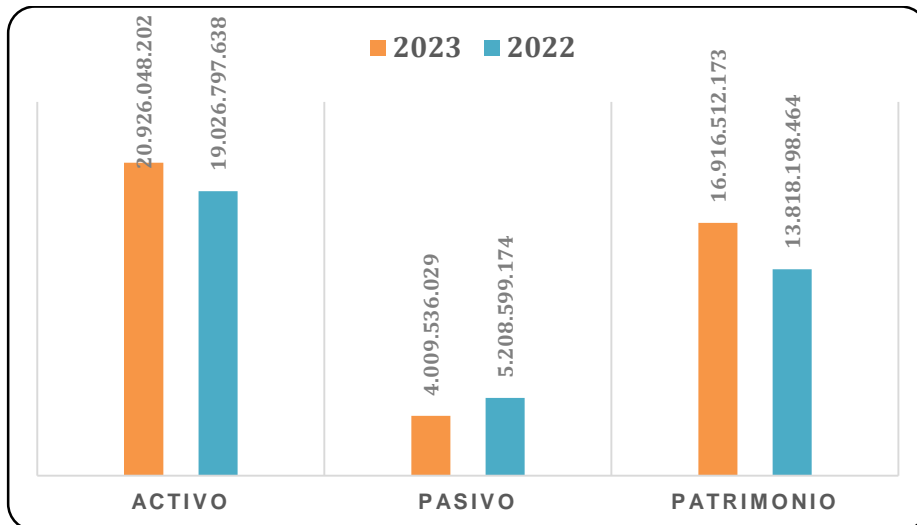
7.1 ESTRUCTURA ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA

En la preparación y presentación de la información financiera, la ESE Rafael Tovar Poveda utiliza el Marco Conceptual y Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores y que no Captan ni Administran Ahorro del Público, establecido por la Contaduría General de la Nación. La ESE Rafael Tovar Poveda es una empresa que cumple con las características establecidas en el Marco Conceptual antes mencionado, las cuales son: "Las empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público de acuerdo a Resolución 414 del 2014". Dicho marco hace parte del régimen de Contabilidad Pública expedido por la Contaduría General de la Nación, que es el organismo de regulación contable para las entidades públicas colombianas, se caracterizan porque no emiten instrumentos de deuda o patrimonio, pero si lo hacen, dichos instrumentos no se negocian en un mercado de valores. Estas empresas tampoco captan ni administran recursos que provengan del público, es decir, no actúan en calidad de bancos, cooperativas de crédito, compañías de seguros, sociedades fiduciarias, intermediarios de bolsa, fondos de inversión ni bancos de inversión. Estas empresas también se caracterizan porque, teniendo en cuenta su naturaleza organizacional, poseen formas particulares o regímenes jurídicos, económicos y sociales diferentes de los del gobierno general.

La distribución del Estado de Situación Financiera muestra los esfuerzos relevantes que la gestión de la Gerencia con el fin de mantener un equilibrio financiero, con miras al cumplimiento de sus objetivos institucionales, asegurando que todas las transacciones se registren correctamente y a tiempo, garantizando la claridad y fiabilidad de la información financiera, manteniendo un control riguroso y transparente de las operaciones financieras para respaldar una gestión efectiva y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

La ESE Rafael Tovar Poveda gracias a su equipo de trabajo refleja su labor realizada con la gestión de la Gerencia en sus Estados Financieros, mostrando el crecimiento durante las últimas cuatro vigencias.

CONCEPTO	2023	2022	2021	2020
ACTIVO				
CORRIENTE	11,940,126,244	10,874,871,585	7,386,374,748	5,020,178,570
Efectivo y equivalente al efectivo	574,348,638	2,879,124,082	129,669,418	252,139,925
Cuentas por cobrar	10,361,627,713	7,553,618,459	6,782,992,853	4,360,246,174
Inventarios	1,004,149,894	442,129,044	473,712,477	407,792,471
NO CORRIENTE	8,985,921,957	8,151,926,053	7,156,099,541	7,464,066,400
Propiedad Planta y Equipo	8,985,921,957	8,151,926,053	7,012,669,108	7,247,432,935
Otros Activos	-	-	143,430,433	216,633,465
TOTAL ACTIVO	20,926,048,202	19,026,797,638	14,542,474,289	12,484,244,970
PASIVO	4,009,536,029	5,208,599,174	2,737,976,642	2,505,653,978
CORRIENTE	4,009,536,029	5,208,599,174	2,737,976,642	2,505,653,978
Cuentas Por Pagar	2,458,613,871	3,009,436,473	1,784,893,385	1,831,534,782
Beneficios a los empleados	962,757,447	707,145,861	953,083,257	674,119,196
Otros Pasivos	588,164,712	1,492,016,840	-	-
TOTAL PASIVO	4,009,536,029	5,208,599,174	2,737,976,642	2,505,653,978
PATRIMONIO	16,916,512,173	13,818,198,464	11,804,497,647	9,978,590,992
TOTAL PASIVO+PATRIMONIO	20,926,048,202	19,026,797,638	14,542,474,289	12,484,244,970

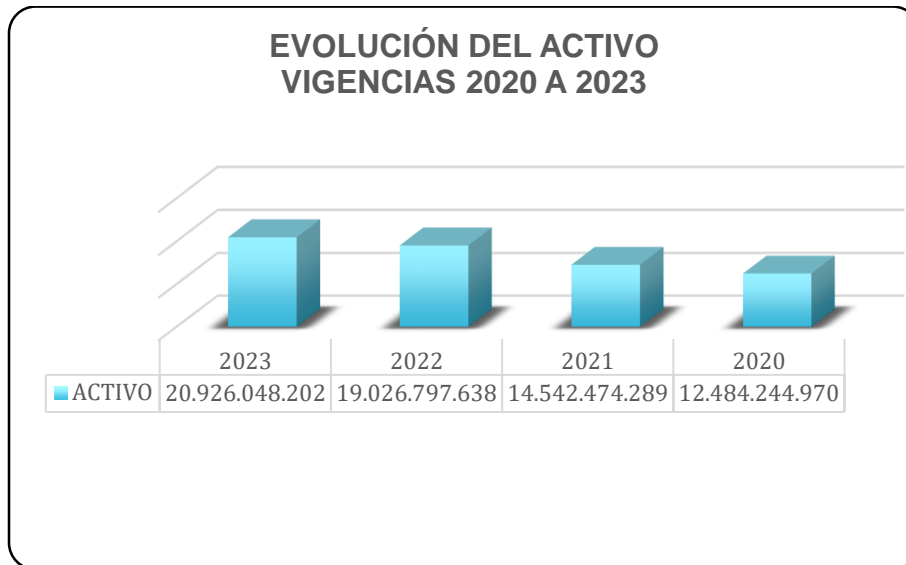


7.1.1 Activos

Para la vigencia 2023, el activo aumentó en un 9% respecto al año anterior equivalente a \$1,899,250,563 esto se debe a varios factores, entre ellos, el aumento de las cuentas por cobrar que a corte de 31 diciembre del 2023 aumentaron en un 37% con respecto al año 2022, correspondiente a \$2,808,009,254; incide la cuenta por cobrar del contrato de subsidio a la oferta la cual quedó un saldo por cobrar de \$519,536,312, aunado a la cuenta de PIC Departamental que quedó pendiente el último pago por valor de \$268,919,134, los PIC Municipales por \$464.300.910 y las cuentas con el régimen subsidiado ascienden a \$6.853.731.134, siendo la mayor representación la ESP Asmet Salud, la cual no cumple con los acuerdos de pago, se ha solicitado a la Secretaría de Salud acompañamiento al cobro de cartera con las diferentes EPS para que la cancelación de los servicios prestados se realice oportunamente y de esta manera no afectar el flujo de ingresos de la Institución.

La propiedad Planta y Equipo aumentó en un 10% con respecto al año inmediatamente anterior, esto se debe a que se realizó contratos de obra para el mejoramiento de los puestos de salud de acuerdo a lo expuesto en la Resolución No. 2772 del 27 de diciembre del 2022 adecuaciones físicas de puestos de salud, dineros que fueron otorgados a la ESE por parte del Ministerio de Salud y la Protección Social para el mejoramiento de sus instalaciones en los puestos de salud, así mismo, se ejecutó contrato para el mantenimiento de los equipos biomédicos con el fin de mejorar la calidad de la prestación de servicios de salud.

El crecimiento del activo es del 31% frente al año anterior equivalente a \$4.484.323.349 ya que se ejecutó un contrato del Ministerio de Salud en el fortalecimiento de compra de quipos y suministro de Equipos Biomédicos, aumento de utilidad, aunado al aumento de cartera.



7.1.2 Pasivos

Las cuentas por pagar disminuyeron frente a la vigencia de 2022 en 8% ya que a corte de diciembre de 2023 se culminó con \$3.421.371.315.33, generando una disminución en las cuentas por pagar equivalente a \$ 295.211.018.67; con corte a 31 de diciembre de 2023; en cuenta de bancos quedaron \$574.348.637.65, en diciembre ingresaron dineros a la arcas de la entidad por valor de \$588.164.712 los cuales fueron girados por el Ministerio de Salud para el programa PAPSIVI, estos recursos serán ejecutados en la vigencia 2024. Dineros registrados en una cuenta 29 Ingresos Recibidos por anticipado, dinero que se registra a favor de terceros con corte a 31 de diciembre de 2023, pero los cuales ya tienen una destinación específica.

DETALLE	VALOR
CONTRATISTAS	676,690,871.00
LIBRANZAS	216,045,321.00
JUZGADOS	3,923,892.00
LIQUIDACIONES	440,819,322.00
NOMINA	347,604,462.00
PROVEEDORES	1,166,559,688.31
VIATICOS	95,666,546.00
VACACIONES	33,746,794.00
RETENCION DIAN	39,979,000.00
SEGURIDAD SOCIAL	277,211,000.00
TGD FONDO DE SEGURIDAD	9,498,421.03
ESTAMPILLAS GOBERNACION	113,626,000.00
TOTAL, CXP	3,421,371,317.31



De acuerdo a lo anterior, las cuentas por pagar con corte a 31 de diciembre del 2023 son de \$3.421.371.317, ya que no se alcanzó a recaudar el PIC del valor del contrato y por esta razón no se canceló a los contratistas, de igual manera quedó una cuenta por cobrar; cuentas del PIC municipal subsidio a la oferta ya que el último pago la gobernación y las alcaldías no cancelaron en la vigencia dando razones para no bajar las cuentas por pagar.

Cuenta contable **24 Cuentas por pagar:** en esta cuenta se representa el valor de las obligaciones adquiridas y pendientes de pago, como la adquisición de bienes y/o servicios, viáticos, impuestos, embargos, entre otras obligaciones que la ESE debe cubrir. La cuenta por pagar obtuvo una disminución del 22% esto se debe a que se manejó la austeridad en insumos para la entidad, así mismo se evidencia el aumento en la cuenta de nómina por el incremento que tuvo el salario en el año 2023 que fue del 14.62%.

Cuenta contable **25 Beneficios a los Empleados:** en esta cuenta se representa el valor de las obligaciones laborales y de seguridad social adquiridas y que quedaron pendientes por pagar a 31 de diciembre de 2023, tales como salarios, cesantías, intereses de cesantías, dotación a funcionarios, liquidación de funcionarios. El aumento corresponde, a que están al día los sueldos quedando pendiente nómina de diciembre. Los demás beneficios a empleados al día.

Los pasivos presentan su mayor crecimiento en la vigencia 2022, esto se debe a que en la cuenta otros pasivos por valor de \$1.492.016.840 valores a favor de terceros son los dineros registrados por concepto de giros realizados por el Ministerio de Salud para mejoramiento de puestos de salud y Programas de Equipos Básicos de Salud. Dineros los cuales se registran a favor de terceros con corte a 31 de diciembre de 2022.





7.1.3 Patrimonio

Se evidencia que del año 2022 a 2023 se presentó un aumento del 26% que corresponde a \$3.098.313.709 esto se debe a que en los últimos tres periodos la entidad ha venido presentando utilidad.

Cuenta contable **32 Patrimonio de las empresas**: En esta cuenta contable se representa el valor de los aportes destinados para la creación y desarrollo de la ESE y la efectiva prestación del servicio de salud.

Aumento considerable y progresivo desde la vigencia 2020 a 2023, se debe a que nuestros ingresos aumentan y se cumple la política de austeridad, además el Ministerio de Salud y Gobernación del Caquetá han girado recursos a la entidad con el fin de mejorar infraestructuras y compra de equipos biomédicos, dotación a las diferentes IPS con el fin de fortalecer la prestación de servicios y con ello aumentar la productividad de algunos servicios, además se ha fortalecido e implementado programas como el de PAPSIVI y Atención Primaria en Salud.

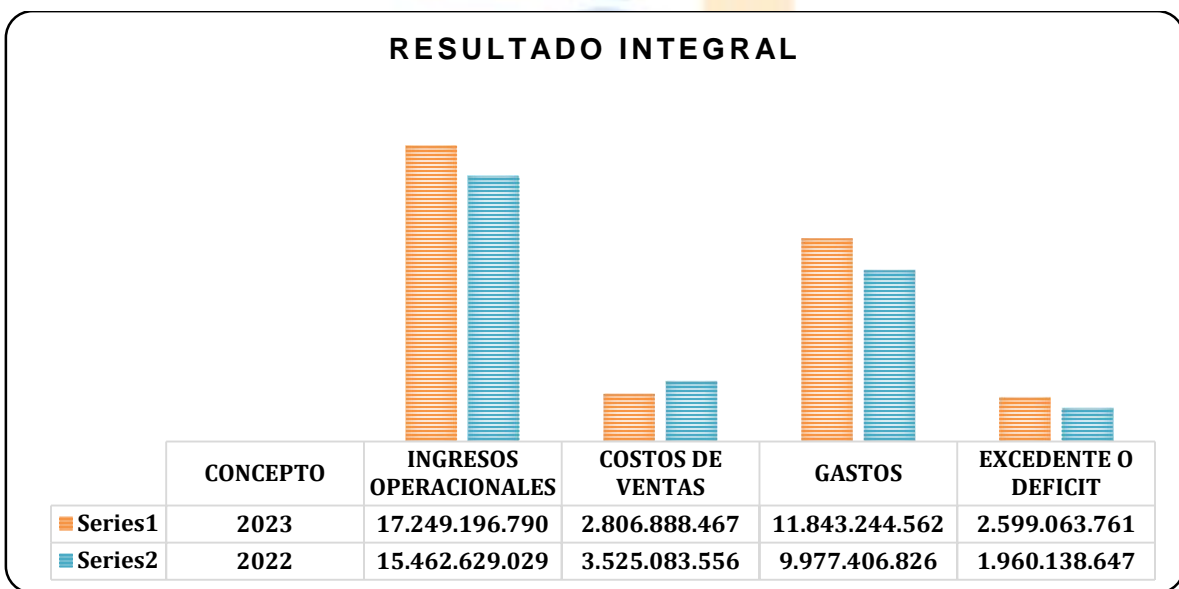


7.2 ESTRUCTURA ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Para la ESE Rafael Tovar Poveda es significativo la generación de los recursos, los cuales son el resultado de la venta de servicios de salud al régimen subsidiado, contributivo, régimen especial, contratos con los Planes de Intervenciones Colectivas PIC Municipales y Departamental de estos dependen los gastos y costos que se puedan balancear y de la misma manera poder generar utilidad, a pesar de la situación financiera que cursan los hospitales públicos de nuestra Nación, nuestra entidad realiza un esfuerzo junto con su equipo de trabajo por mantener un equilibrio financiero, cumpliendo su objeto social en las cuatro sedes de atención de los municipios de Curillo, Albania, San José del Fragua y Belén de los Andaquíes.



CONCEPTO	2023	2022
INGRESOS	17,249,196,790	15,462,629,029
Ventas de servicios de salud	14,316,976,037	11,907,693,952
transferencias y subvenciones	2,880,277,674	3,531,976,584
Otros Ingresos	51,943,078	22,958,493
COSTOS DE VENTAS	2,806,888,467	3,525,083,556
GASTOS	11,843,244,562	9,977,406,826
Gastos Operacionales	11,701,524,614	9,605,571,746
Otros Gastos	141,719,949	371,835,080
EXCEDENTE O DEFICIT	2,599,063,761	1,960,138,647



7.2.1 Ingresos Operacionales

Cuenta contable **ventas de servicios de salud**: en esta cuenta se incluyen los valores de los ingresos obtenidos por la ESE por la venta de servicios de salud a las diferentes EAPB del régimen subsidiado, contributivo, especial, SOAT, cuotas moderadoras, IPS públicas, privadas, entre otras; de los servicios que presta la Institución tales como: urgencias-consulta y procedimientos, urgencias-observación, servicios ambulatorios; salud oral, promoción y prevención, apoyo diagnóstico-imagenología, entre otros.

Los ingresos para la vigencia 2023 aumentaron un 12% y se debe a lo facturado del régimen subsidiado con la negociación de Asmet Salud, se dejó por evento partos; la ejecución del PIC Departamental ejecución del 98% y Municipal el cual se obtuvo una ejecución del 85%, se



contrataron especialidades, tales como nutrición, pediatría, ginecología, medicina interna y psicología.

Cuenta contable **Transferencias y subvenciones**: en esta cuenta se representa el valor del contrato que se suscribió con la Gobernación de subsidio a la oferta.

Cuenta contable **Otros ingresos**: en esta cuenta se representa el valor de los ingresos de la ESE diferentes a la venta de servicios de salud como venta de fotocopias y otros ingresos extraordinarios, así como también se refleja el valor de margen de la contratación de servicios de salud, contrato que se tiene con la Secretaría de Salud Departamental y extraordinarios como sobrantes o recuperaciones.

El aumento representativo se evidenció en el año 2023, con porcentaje del 12% lo cual aumentó por el tipo de contratación con la EPS Asmet Salud por Cápita; desde la vigencia 2020 han crecido nuestros ingresos factores importantes, la Gobernación ha realizado contratos de Subsidio a la oferta y el Ministerio de Salud ha realizado transferencias para fortalecer el sistema de salud.

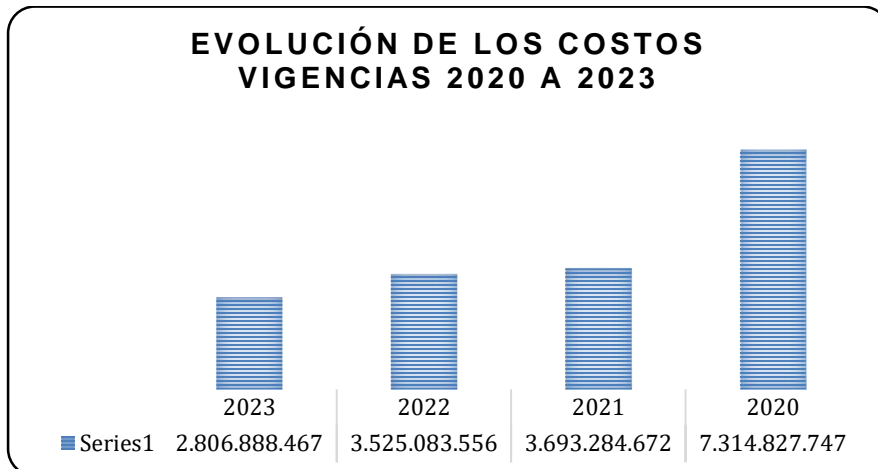


7.2.2 Costos de Ventas

Cuenta Contable **Costos de Ventas y operación**: van incluidos los valores de las cuentas representativas de los costos incurridos por la ESE para la producción del servicio de salud, como lo son materiales, sueldos y salarios, entre otras, lo cual se traslada al costo. Por un valor de \$2.806.888.467

Se disminuye el 3% equivalente con respecto al año anterior, lo cual se debe por reclasificación de cuentas al gasto.

Se compara la vigencia 2023 frente a la 2022 una disminución del 3% equivalente a \$718,195,089 esto se debe a que se ha reducido la compra de medicamentos, se lleva un stock y control de los mismos en cada una de las IPS.



7.2.3 Gastos

Cuenta contable **Gastos de administración:** en esta cuenta contable se incluyen los valores que representan los gastos asociados con actividades netamente administrativas de la ESE, tales como:

1. **Sueldos y salarios** (Sueldos de personal, remuneración de servicios técnicos, honorarios, prima de vacaciones, bonificación especial de recreación, cesantías, capacitaciones, dotaciones, viáticos, subsidios, primas)
2. **Contribuciones imputadas:** indemnización por vacaciones
3. **Contribuciones Afectivas:** Aportes a cajas de compensación familiar, cotizaciones a seguridad social, cotizaciones a riesgos profesionales cotizaciones a entidades administradoras del régimen de prima media, cotizaciones a entidades del régimen de ahorro.
4. **Aportes sobre la Nómina:** aportes al ICBF, aportes al Sena
5. **Prestaciones sociales:** todo lo relacionado con pago de vacaciones, prima de navidad, cesantías.
6. **Gastos de Personal Diverso:** Honorarios, prestación de servicios, dotación y suministro a trabajadores, gastos de viaje y viáticos.
7. **Generales:** estudios y proyectos, materiales y suministros, mantenimiento, reparaciones, servicios públicos, publicidad y propaganda, seguros generales, combustibles y lubricantes.
8. **Impuestos contribuciones y tasas:** cuota de fiscalización, tasas.

Cuenta contable **Otros gastos:** en esta cuenta contable se registran los valores correspondientes a gastos diferentes a los anteriores (administrativos) tales como gastos financieros, margen en la contratación del servicio de salud, ajuste de ejercicios anteriores, pago de sentencias, pérdida en retiro de activos.

Su aumento es del 19% equivalente a \$1.865.837.736 esto se ve representado en:

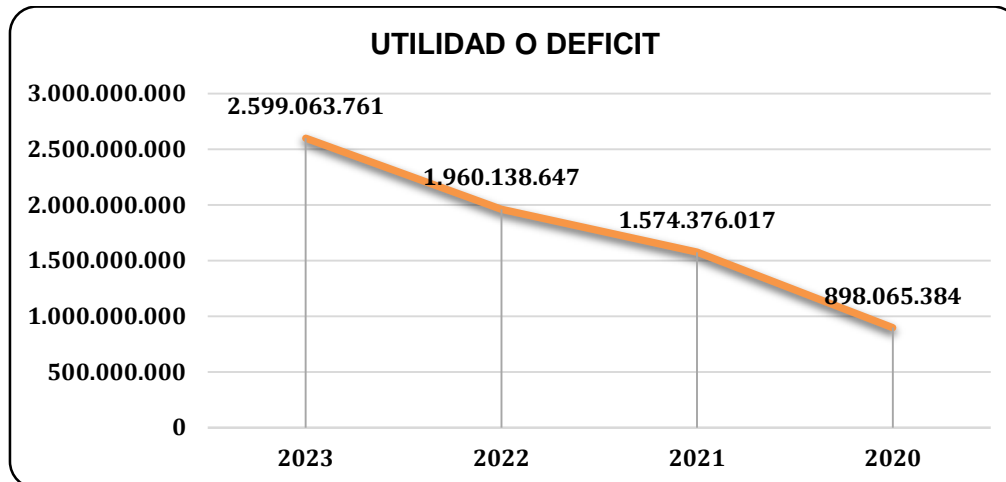


- Se realiza contratación de especialistas, recordando que los ingresos aumentaron significativamente. (especialidades como medicina interna, nutrición, psicología, pediatría, ginecología)
- Se realiza contratación en Subsidio a la Oferta de acuerdo a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Se realiza contratación para los recursos que ingresaron para el programa de Equipos Básicos en Salud y PAPSIVI lo cual requirió contratación de personal
- Arrendamiento de equipos de cómputo para todas las IPS, se realizó un cambio de más del 50% de los equipos de la entidad.
- Se realiza mantenimiento hospitalario en las diferentes IPS.
- Aumento del salario de los funcionarios fue del 14.62% durante la vigencia 2023 a comparación del año 2022 que fue del 7.26%.



7.2.4 Utilidad o Déficit

Es el resultado del cierre contable, existe un aumento del 33% equivalente a \$638.925.114, desde la vigencia 2020 la entidad arroja utilidad, esto se debe a que los ingresos son mayores que nuestros gastos y costos, se ve reflejado que la política de austeridad en cada una de las dependencias ha surtido un efecto positivo.

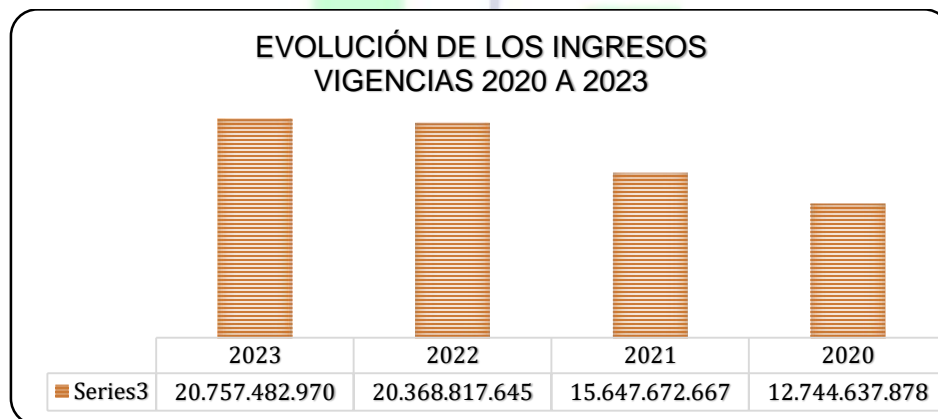


7.3 GESTIÓN PRESUPUESTAL

La ESE Rafael Tovar Poveda para la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos se rige bajo el Decreto 111 de 1996 el cual regula las normas de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado y de las Sociedades de Economía Mixta sujetas al régimen de aquellas, dedicadas a actividades no financieras.

7.3.1 Estructura de Ejecución Presupuestal de Ingresos

La estructura de los ingresos recibidos por la entidad aumentó del 5.53% por un valor de \$883.935.900.78, este incremento se logró gracias a la recuperación de cartera y a los contratos de los ingresos del programa de PAPSIVI. Se evidencia un aumento notorio por \$112.958.727 en seguro obligatorio de accidentes de tránsito, esto se debe a que las aseguradoras han realizado los pagos mensualmente de acuerdo a la facturación radicada, los valores girados por concepto de Subsidio a la Oferta contrato firmado con la Gobernación del Caquetá es de \$1.212.251.391.00 quedó pendiente el 30% lo cual corresponde a \$519.536.312.00.00.





Recaudo durante la vigencia 2023:

CONCEPTO	2023	2022	VARIACION	% PARTICIPACION
DISPONIBILIDAD INICIAL	2,879,124,081.44	129,669,419	2,749,454,662.76	17.08%
REGIMEN SUBSIDIADO	6,131,121,925.49	6,351,316,919	-	36.37%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	503,417,340.96	799,100,856	-	2.99%
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	719,433,744.00	323,798,504	395,635,240.00	4.27%
SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRANSITO	151,739,187.00	38,780,460	112,958,727.00	0.90%
REGIMEN ESPECIAL	87,460,857.00	85,405,863	2,054,994.00	0.52%
IPS PRIVADAS	83,768,665.00	149,771,672	-	0.50%
PARTICULARES	53,795,988.00	46,803,151	6,992,837.00	0.32%
CUOTAS MODERADORAS DE COPAGO	20,877,872.00	15,860,050	5,017,822.00	0.12%
SUBSIDIO A LA OFERTA	1,212,251,391.00	3,292,420,200	-	7.19%
DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS DE APOYO HOSPITALARIO	0.00	1,281,472,384	-	0.00%
DONACIÓN PARA FORTALECER LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES EN ZONA RURAL Y RURAL DISPERSA	3,944,400.00	-	3,944,400.00	0.02%
CONTRIBUCION DEL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACION PARA EL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A VÍCTIMAS — PAPSIVI.	588,164,712.00	-	588,164,712.00	3.49%
RECUPERACION DE CARTERA	4,401,550,652.19	3,437,130,268	964,420,384.00	26.11%
REINTEGROS	18,851,134.00	20,036,304	-	0.11%
TOTALES	16,855,501,950.08	15,971,566,049.30	883,935,900.78	

Se ha realizado una recuperación de cartera con las entidades de salud y la gobernación del departamento, al comparar con el año anterior aumentamos en un 26% lo equivalente a \$964.420.384 pagos de transferencias de entidades del gobierno y PIC Departamental.



Respecto a la ejecución de los contratos del PIC se ejecutó el valor de \$988.352.878 equivalente a 91,47% con corte a 31 de diciembre de 2023, se recaudó el valor de \$719.433.744, quedando pendiente por recaudo \$268.919.134.

DETALLE	Valor contrato	Valor Ejecutado	% Ejecución
PIC DEPARTAMENTAL	396,616,239.00	390,365,054	98.42%
PIC DPTAL INDIGENA	84,148,900.00	49,677,945	59.04%
PIC MUNICIPAL CURILLO	147,191,272	118,168,996	80.28%
PIC MUNICIPAL ALBANIA	106,000,000.00	98,700,000	93.11%
PIC MUNICIPAL SAN JOSE	181,280,689.70	177,280,690	97.79%
PIC MUNICIPAL BELEN	165,312,091.00	154,160,193	93.25%
TOTAL	1,080,549,191.70	988,352,878	91.47%

Se ha solicitado a la Secretaría de Salud acompañamiento al cobro de cartera con las diferentes EPS para que la cancelación de los servicios prestados se realice oportunamente y de esta manera no afectar el flujo de ingresos de la ESE.

7.3.2 Estructura de Ejecución Presupuestal de Gastos

Rubro	Apropiado y Obligado 2023	Apropiado y Obligado 2022	Diferencia	Variación
GASTOS	19,600,367,180.67	16,849,361,776.68	2,751,005,403.99	14%
FUNCIONAMIENTO	16,758,882,761.67	14,308,637,693.68	2,450,245,067.99	15%
GASTOS DE PERSONAL	7,629,604,465.14	8,381,463,413.58	-751,858,948.44	-10%
PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE	6,788,934,260.14	6,575,075,080.58	213,859,179.56	3%
FACTORES CONSTITUTIVOS DE SALARIO	4,842,026,990.00	4,666,253,204.58	175,773,785.42	4%
FACTORES SALARIALES COMUNES	4,842,026,990.00	4,666,253,204.58	175,773,785.42	4%
SUELDO BASICO	3,390,333,006.00	3,287,361,665.58	102,971,340.42	3%
HORAS EXTRAS, DOMINICALES, FESTIVOS Y RECARGOS	619,943,389.00	583,657,111.00	36,286,278.00	6%
SUBSIDIO DE ALIMENTACION	71,394,072.00	69,252,296.00	2,141,776.00	3%
PRIMA DE SERVICIO	167,086,362.00	150,949,652.00	16,136,710.00	10%
BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	123,305,527.00	118,056,561.00	5,248,966.00	4%
PRESTACIONES SOCIALES	469,964,634.00	456,975,919.00	12,988,715.00	3%
PRIMA DE NAVIDAD	312,766,293.00	307,357,115.00	5,409,178.00	2%
PRIMA DE VACACIONES	157,198,341.00	149,618,804.00	7,579,537.00	5%
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	1,839,322,072.00	1,816,186,788.00	23,135,284.00	1%
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL EN PENSIONES	550,887,594.00	575,730,241.00	-24,842,647.00	-5%
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	356,104,854.00	320,864,091.00	35,240,763.00	10%
APORTES DE CESANTIAS	432,408,815.00	438,635,620.00	-6,226,805.00	-1%
CESANTIAS	390,739,332.00	396,301,780.00	-5,562,448.00	-1%
INTERESES DE CESANTIAS	41,669,483.00	42,333,840.00	-664,357.00	-2%
APORTES A CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR	177,201,485.00	172,336,492.00	4,864,993.00	3%



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

APORTES GENERALES AL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES	101,217,518.00	93,200,343.00	8,017,175.00	8%
APORTES AL ICBF	132,901,082.00	129,252,147.00	3,648,935.00	3%
APORTES AL SENA	88,600,724.00	86,167,854.00	2,432,870.00	3%
REMUNERACIONES NO CONSTITUTIVAS DE FACTOR SALARIAL	107,585,198.14	92,635,088.00	14,950,110.14	14%
PRESTACIONES SOCIALES	107,585,198.14	92,635,088.00	14,950,110.14	14%
VACACIONES	1,327,260.00	110,799.00	1,216,461.00	92%
INDEMNIZACION POR VACACIONES	87,250,603.00	73,826,024.00	13,424,579.00	15%
BONIFICACION ESPECIAL DE RECREACION	19,007,335.14	18,698,265.00	309,070.14	2%
PERSONAL SUPERNUMERARIO Y PLANTA TEMPORAL	840,670,205.00	534,842,041.00	305,828,164.00	36%
FACTORES CONSTITUTIVOS DE SALARIO	640,011,284.00	377,362,579.00	262,648,705.00	41%
FACTORES SALARIALES COMUNES	640,011,284.00	377,362,579.00	262,648,705.00	41%
SUELDO BASICO	455,980,564.00	215,442,339.00	240,538,225.00	53%
HORAS EXTRAS, DOMINICALES, FESTIVOS Y RECARGOS	89,353,569.00	49,822,206.00	39,531,363.00	44%
SUBSIDIO DE ALIMENTACION	15,639,558.00	8,811,184.00	6,828,374.00	44%
PRIMA DE SERVICIO	1,104,154.00	12,963,727.00	-11,859,573.00	-1074%
BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	15,933,202.00	11,736,073.00	4,197,129.00	26%
PRESTACIONES SOCIALES	62,000,237.00	78,587,050.00	-16,586,813.00	-27%
PRIMA DE NAVIDAD	41,648,730.00	38,518,832.00	3,129,898.00	8%
PRIMA DE VACACIONES	20,351,507.00	40,068,218.00	-19,716,711.00	-97%
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	196,162,354.00	105,676,830.00	90,485,524.00	46%
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL EN PENSIONES	71,600,287.00	31,259,909.00	40,340,378.00	56%
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	50,962,935.00	33,065,440.00	17,897,495.00	35%
APORTES DE CESANTIAS	2,620,470.00	8,876,217.00	-6,255,747.00	-239%
CESANTIAS	2,537,844.00	7,871,382.00	-5,333,538.00	-210%
INTERESES CESANTIAS	82,626.00	1,004,835.00	-922,209.00	-1116%
APORTES A CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR	25,133,543.00	11,316,352.00	13,817,191.00	55%
APORTES GENERALES AL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES	14,111,921.00	7,013,462.00	7,098,459.00	50%
APORTES AL ICBF	18,955,588.00	8,487,269.00	10,468,319.00	55%
APORTES AL SENA	12,777,610.00	5,658,181.00	7,119,429.00	56%
REMUNERACIONES NO CONSTITUTIVAS DE FACTOR SALARIAL	4,496,567.00	51,802,632.00	-47,306,065.00	-1052%
PRESTACIONES SOCIALES	4,496,567.00	51,802,632.00	-47,306,065.00	-1052%
VACACIONES	0	0	0	100%
INDEMNIZACION POR VACACIONES	2,075,639.00	46,575,459.00	-44,499,820.00	-2144%
BONIFICACION ESPECIAL DE RECREACION	2,420,928.00	5,227,173.00	-2,806,245.00	-116%
CXP VIGENCIAS ANTERIORES	3,433,078,742.00	1,271,546,292.00	2,161,532,450.00	63%
VIGENCIA 2022	3,433,078,742.00	0.00	3,433,078,742.00	100%
VIGENCIA 2021	0.00	983,990,172.00	-983,990,172.00	100%
VIGENCIA 2020	0.00	287,556,120.00	-287,556,120.00	100%
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	5,634,253,959.53	5,891,555,450.10	-257,301,490.57	-5%
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	148,956,581.00	112,591,366.00	36,365,215.00	24%



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

ACTIVOS FIJOS	148,956,581.00	112,591,366.00	36,365,215.00	24%
MAQUINARIA Y EQUIPO	134,746,581.00	106,105,866.00	28,640,715.00	21%
MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	114,435,661.00	97,918,071.00	16,517,590.00	14%
MAQUINAS PARA OFICINA Y CONTABILIDAD, Y SUS PARTES Y ACCESORIOS	114,435,661.00	22,605,831.00	91,829,830.00	80%
MAQUINARIA DE INFORMATICA Y SUS PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS	0.00	75,312,240.00	-75,312,240.00	100%
APARATOS MEDICOS, INSTRUMENTOS OPTICOS Y DE PRECISION, RELOJES	20,310,920.00	8,187,795.00	12,123,125.00	60%
APARATOS MEDICOS Y QUIRURGICOS Y APARATOS ORTESICOS Y PROTESICOS	20,310,920.00	8,187,795.00	12,123,125.00	60%
ACTIVOS FIJOS NO CLASIFICADOS COMO MAQUINARIA Y EQUIPO	14,210,000.00	6,485,500.00	7,724,500.00	54%
MUEBLES, INSTRUMENTOS MUSICALES, ARTICULOS DE DEPORTE Y ANTIGÜEDADES	14,210,000.00	6,485,500.00	7,724,500.00	54%
MUEBLES	14,210,000.00	6,485,500.00	7,724,500.00	54%
ASIENTOS	0.00	6,485,500.00	-6,485,500.00	100%
MUEBLES DEL TIPO UTILIZADO EN LA OFICINA	14,210,000.00	-	14,210,000.00	100%
ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	5,485,297,378.53	4,770,173,587.10	715,123,791.43	13%
MATERIALES Y SUMINISTROS	615,196,003.60	525,066,487.10	90,129,516.50	15%
"PRODUCTOS ALIMENTICIOS, BEBIDAS Y TABACO; TEXTILES, PRENDAS DE VESTIR Y PRODUCTOS DE CUERO"	0.00	113,456,701.00	-113,456,701.00	100%
DOTACION	18,493,711.00	113,456,701.00	-94,962,990.00	-513%
OTROS BIENES TRANSPORTABLES (EXCEPTO PRODUCTOS METALICOS, MAQUINARIA Y EQUIPO)		411,609,786.10	-411,609,786.10	100%
COMBUSTIBLE	124,444,775.60	114,078,744.00	10,366,031.60	8%
PAPELERIA-IMPRESOS- PUBLICACIONES-OTROS	157,912,397.00	82,712,600.00	75,199,797.00	48%
ELEMENTOS DE ASEO	50,655,700.00	41,330,500.00	9,325,200.00	18%
REPUESTOS	21,103,898.00	27,117,200.00	-6,013,302.00	-28%
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	240,265,522.00	146,370,742.10	93,894,779.90	39%
ADQUISICION DE SERVICIOS	4,870,101,374.93	4,245,107,100.00	624,994,274.93	13%
"SERVICIOS DE ALOJAMIENTO; SERVICIOS DE SUMINISTRO DE COMIDAS Y BEBIDAS; SERVICIOS DE TRANSPORTE; Y SERVICIOS DE DISTRIBUCION DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA"	538,499,369.00	311,202,616.00	227,296,753.00	42%
SERVICIO DE TRANSPORTE	212,269,700.00	107,526,283.00	104,743,417.00	49%
SERVICIOS PUBLICOS-ENERGIA, AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO	249,503,373.00	203,676,333.00	45,827,040.00	18%
SERVICIOS FINANCIEROS Y SERVICIOS CONEXOS, SERVICIOS INMOBILIARIOS Y SERVICIOS DE LEASING	281,936,900.16	178,125,406.00	103,811,494.16	37%
SEGUROS	120,248,567.16	96,525,406.00	23,723,161.16	20%
SERVICIO DE ARRENDAMIENTO	161,158,333.00	81,600,000.00	79,558,333.00	49%
GASTOS FINANCIEROS	530,000.00	-	530,000.00	100%



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda

Vigencia 2023

Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCION	1,131,550,681.37	683,709,189.00	447,841,492.37	40%
SERVICIOS JURIDICOS	306,440,783.00	219,290,486.00	87,150,297.00	28%
SERVICIOS CONTABLES	0.00	79,182,882.00	-79,182,882.00	100%
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO - MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	825,109,898.37	385,235,821.00	439,874,077.37	53%
SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD, SOCIALES Y PERSONALES	2,918,114,424.40	3,072,069,889.00	-153,955,464.60	-5%
SERVICIO DE TRATAMIENTO Y RECOLECCION DE DESECHOS	87,312,000.00	80,400,000.00	6,912,000.00	8%
SERVICIOS DE SALUD	1,078,450,606.40	1,576,090,364.00	-497,639,757.60	-46%
PIC Y SALUD PUBLICA	1,663,560,274.00	1,263,656,458.00	399,903,816.00	24%
CAPACITACION	0.00	0.00	0.00	100%
BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS	9,000,000.00	8,808,564.00	191,436.00	2%
SALUD OCUPACIONAL	1,000,000.00	698,000.00	302,000.00	30%
SERVICIOS DE PUBLICIDAD Y COMUNICACIONES	2,923,000.00	8,000,000.00	-5,077,000.00	-174%
SERVICIOS PUBLICOS - INTERNET, TELEFONIA FIJA Y MOVIL	76,726,296.00	62,855,244.00	13,871,052.00	18%
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	75,868,544.00	71,561,259.00	4,307,285.00	6%
OTROS SERVICIOS DE SALUD	0.00	0.00	0.00	100%
CXP VIGENCIAS ANTERIORES	0.00	1,008,790,497.00	-1,008,790,497.00	100%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	20,000,000.00	0.00	20,000,000.00	100%
SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	20,000,000.00	0.00	20,000,000.00	100%
FALLOS NACIONALES	20,000,000.00	0.00	20,000,000.00	100%
SENTENCIAS	20,000,000.00	0.00	20,000,000.00	100%
GASTOS POR TRIBUTOS, TASAS, CONTRIBUCIONES, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	41,945,595.00	35,618,830.00	6,326,765.00	15%
IMPUESTOS	0.00	1,374,276.00	-1,374,276.00	100%
IMPUESTO SOBRE VEHICULOS AUTOMOTORES	0.00	1,374,276.00	-1,374,276.00	100%
CUOTA DE FISCALIZACION Y AUDITAJE	31,943,132.00	27,562,082.00	4,381,050.00	14%
CONTRIBUCIONES	41,945,595.00	34,244,554.00	7,701,041.00	18%
CONTRIBUCION DE VIGILANCIA - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	10,002,463.00	6,682,472.00	3,319,991.00	33%
INVERSION	1,078,104,095.00	1,274,180,957.00	-196,076,862.00	-18%
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	1,078,104,095.00	1,274,180,957.00	-196,076,862.00	-18%
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1,078,104,095.00	1,274,180,957.00	-196,076,862.00	-18%
ACTIVOS FIJOS	1,078,104,095.00	1,274,180,957.00	-196,076,862.00	-18%
MAQUINARIA Y EQUIPO	0.00	1,274,180,957.00	-1,274,180,957.00	100%
APARATOS MEDICOS, INSTRUMENTOS OPTICOS Y DE PRECISION, RELOJES	0.00	1,274,180,957.00	-1,274,180,957.00	100%
"INSTRUMENTOS Y APARATOS DE MEDICION, VERIFICACION, ANALISIS, DE NAVEGACION Y PARA OTROS FINES (EXCEPTO INSTRUMENTOS OPTICOS); INSTRUMENTOS DE CONTROL DE PROCESOS INDUSTRIALES, SUS PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS"	0.00	1,274,180,957.00	-1,274,180,957.00	100%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	1,763,380,324.00	1,266,543,126.00	496,837,198.00	28%



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION	1,488,925,053.00	855,923,179.00	633,001,874.00	43%
MATERIALES Y SUMINISTROS	614,546,599.00	820,027,179.00	-205,480,580.00	-33%
OTROS BIENES TRANSPORTABLES (EXCEPTO PRODUCTOS METALICOS, MAQUINARIA Y EQUIPO)	614,546,599.00	820,027,179.00	-205,480,580.00	-33%
MEDICAMENTOS	127,713,535.00	164,426,891.00	-36,713,356.00	-29%
MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	210,228,314.00	305,806,857.00	-95,578,543.00	-45%
MATERIAL LABORATORIO	176,888,791.00	203,095,731.00	-26,206,940.00	-15%
MATERIAL ODONTOLOGIA	99,715,959.00	146,697,700.00	-46,981,741.00	-47%
MATERIAL DE RAYOS X	0.00	0.00	0.00	100%
ADQUISICION DE SERVICIOS	874,378,454.00	35,896,000.00	838,482,454.00	96%
"SERVICIOS DE ALOJAMIENTO; SERVICIOS DE SUMINISTRO DE COMIDAS Y BEBIDAS; SERVICIOS DE TRANSPORTE; Y SERVICIOS DE DISTRIBUCION DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA"	49,430,500.00	35,896,000.00	13,534,500.00	27%
CXP VIGENCIAS ANTERIORES	274,455,271.00	410,619,947.00	-136,164,676.00	-50%
VIGENCIA 2022	274,455,271.00	204,791,114.00	69,664,157.00	25%
VIGENCIA 2021	0.00	205,828,833.00	-205,828,833.00	100%

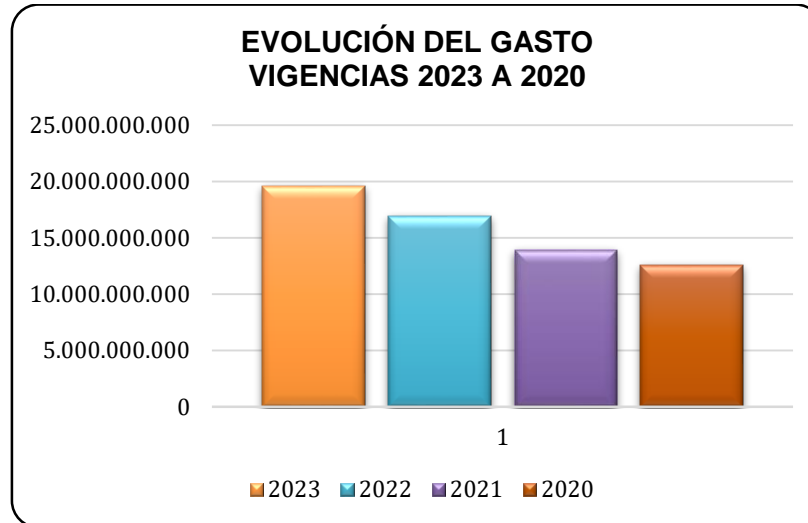
La ejecución de gastos nos muestra claramente un aumento en el año 2023 respecto a la vigencia de 2022 por valor de \$2.751.005.403.99 correspondiente al 14%; los rubros de los cuales se obtuvieron aumento fueron:

Cuentas por pagar, aumenta significativamente por el incumplimiento de pago contractual de Asmet Salud, ya que es la entidad por la que se recauda el mayor flujo de efectivo para el funcionamiento, donde se da prioridad a sueldos de nómina, prestación de servicios y todo lo inherente a los gastos del personal, así mismo el pago de proveedores principales para la ejecución normal de las actividades.

Se evidencia aumento en la ejecución de mantenimiento hospitalario en un 92%, esto se debe a que se mejoró infraestructura en los municipios de Currillo, Belén de los Andaquíes y San José del Fragua.

Los rubros que disminuyeron su gasto en el año 2023 frente al año 2022, se relacionan a continuación:

Gastos de Operación Comercial (medicamentos, odontología, rayos X, productos farmacéuticos, cuentas por pagar de vigencias anteriores) su disminución es del 38% equivalente a \$341.645.256 esto se debe a la contingencia de austeridad y manejo de inventarios, suministros a cada una de las IPS, control de farmacia y stock de medicamentos, sin desmejorar el suministro y servicio de los mismos.

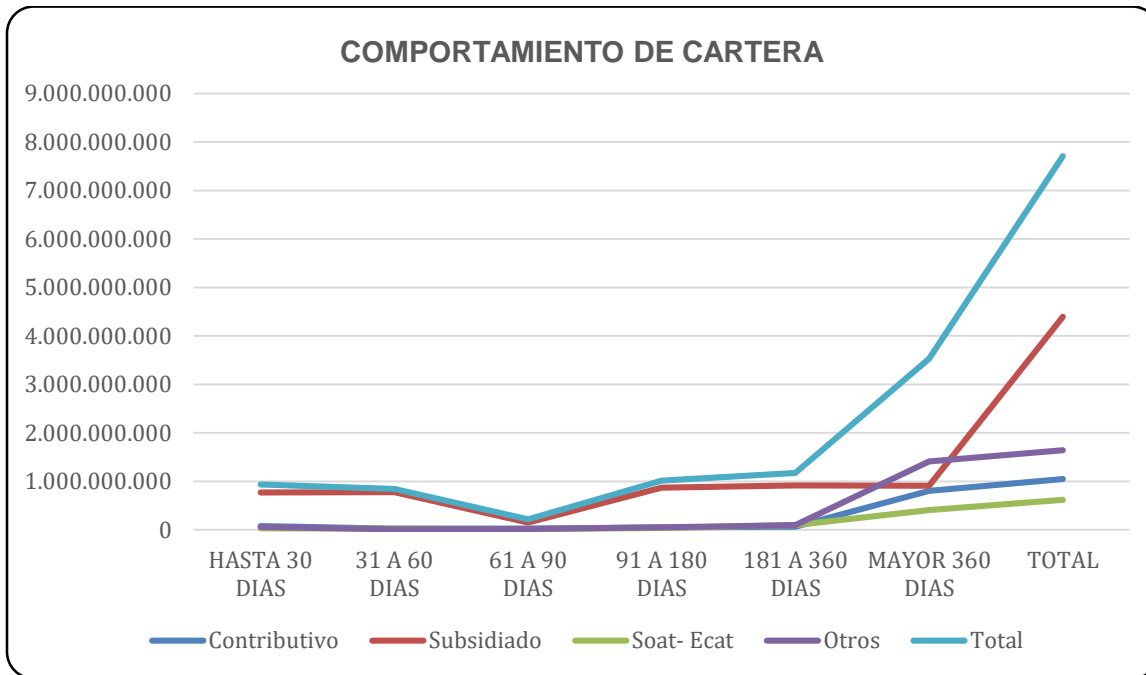


7.4 GESTIÓN DE CARTERA

El panorama de cartera a 31 de diciembre de 2023, asciende a un valor de **\$8.912.795.792** CARTERA RADICADA, con un pendiente por radicar con corte al mes de diciembre \$961.150.872; que corresponde a la facturación de los servicios prestados en el mes de diciembre la cual se radica en el mes de enero de 2024. El total de la cartera sería de **\$9.873.946.803**, siendo representativo el régimen subsidiado con una participación del total de la cartera del 68%, el régimen contributivo con un 16%, servicios prestados por accidentes de tránsito equivalentes al 7% y entre otros el 8%, se continúa realizando cobro por medio de oficios a cada una de las EPS, conciliaciones trimestrales de revisión y cruces de saldos.

REGIMEN	HASTA 60 DIAS	HASTA 90 DIAS	HASTA 180 DIAS	HASTA 360 DIAS	MAYOR DE 360 DIAS	TOTAL CARTERA
CONTRIBUTIVO	\$ 170.840.051	\$ 210.455.453	\$ 123.675.492	\$ 157.857.017	\$ 863.513.869	\$ 1.526.341.882
SUBSIDIADO	\$ 954.241.706	\$ 1.183.925.199	\$ 848.908.482	\$ 1.693.559.966	\$ 2.155.438.379	\$ 6.836.073.732
SOAT-ECAT	\$ 41.801.732	\$ 94.942.547	\$ 49.936.783	\$ 70.405.510	\$ 432.203.926	\$ 689.290.498
OTROS	\$ 62.561.073	\$ 177.719.761	\$ 74.812.911	\$ 148.228.328	\$ 358.918.618	\$ 822.240.691
TOTAL	\$ 1.229.444.562	\$ 1.667.042.960	\$ 1.097.333.668	\$ 2.070.050.821	\$ 3.810.074.792	\$ 9.873.946.803

El valor de la cartera aumentó, debido a que las EPS realizan giros mensuales que fluctúan por debajo de la facturación radicada sin tener en cuenta los acuerdos contractuales; así mismo, el volumen de facturación ascendió considerablemente durante la vigencia evaluada.



7.5 GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS

7.5.1 Proceso de Contratación

La contratación pública juega un papel relevante ya que, a través de la celebración de los contratos, las entidades estatales buscan el cumplimiento de los fines del Estado, así como la continua y efectiva prestación de los servicios públicos. En la vigencia 2023 la ESE Rafael Tovar Poveda suscribió quinientos cuarenta y siete (547) contratos por valor de **Nueve mil treinta y cuatro millones setecientos veintinueve mil quinientos nueve pesos (\$9,034,729,509.00) M/cte**, se evidencia un aumento de 12 contratos frente a la vigencia de 2022 con 535 contratos celebrados, en términos porcentuales equivale a un aumento del 2%, esto obedece a la política de la ESE de suscribir contratos en la mayoría de los casos con duración de tres (03) meses con el fin de trabajar con flujo de caja, de igual manera se evalúa trimestralmente el presupuesto de la entidad es por esta razón que la contratación se realiza con esta periodicidad; sin que afecte el riesgo financiero de la Institución. Tal situación afecta directamente el número de contratos celebrados en la vigencia; en cuanto al valor total de los contratos hay un incremento del 35% con relación al valor de los contratos celebrados durante el año 2022 por un valor **Seis mil setecientos tres millones trescientos dieciséis mil noventa y siete pesos (\$ 6,703,316,097.00) M/cte**, en termino de pesos equivale a una diferencia de **Dos mil trescientos treinta y un millones cuatrocientos trece mil cuatrocientos once con noventa y nueve centavos (\$2,331,413,411.99) M/cte**, es importante resaltar que el aumento en contratación se debe a la gestión del Gerente en la generación de Proyectos, entre ellos, recursos recibidos por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, de acuerdo a la siguiente relación:



- MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO OCHENTA MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS (\$1.274.180.957,00) M/CTE**, para LA DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS Y DE APOYO HOSPITALARIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.
- MIL SETENTA Y OCHO MILLONES CIENTO CUATRO MIL OCHOCIENTOS DIEZ PESOS (\$1.078.104.810,00) M/CTE** para EL MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTALADA ASOCIADA A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
- CUATROCIENTOS TRECE MILLONES NOVECIENTOS DOCE MIL PESOS (\$413.912.000,00)** para APOYAR LA FINANCIACIÓN DEL PROGRAMA DE EQUIPOS BÁSICOS EN SALUD.

Informe Plan de Contratación		
Clase de gasto y No. de contratos	Vigencia 2022	Vigencia 2023
No. de contratos celebrados	536	547
Funcionamiento	\$5,637,865,592.00	\$6,467,700,360.99
Operacionales	\$875,106,298.00	\$1,488,925,053.00
Inversión	\$185,422,206.00	\$1,078,104,095.00
TOTAL GASTOS	\$6,698,394,096.00	\$9,034,729,508.99

Durante la vigencia de 2023, se celebraron 547 contratos distribuidos de la siguiente manera:

Tipo de Contrato	No. de Contratos celebrados	Valor total (millones de pesos)
Arrendamiento	6	\$168.658.000,00
Orden de suministro	41	\$248.383.894,00
Suministro de bienes	27	\$2.020.696.857,00
Prestación de servicios (funcionamiento)	42	\$747.254.478,00
Prestación de servicios (misional)	418	\$4.056.364.227,00
Seguros	1	\$107.220.190,00
Obra	12	\$1.686.151.863,00
CONSUMO TOTAL	547	\$ 9.034.729.509,00

Los contratos de prestación de servicios ocupan el primer lugar con un 84% del total de la contratación siendo esta la mayor participación en las diferentes clases de contratos que celebra la ESE, en este grupo se encuentra los misionales con los que se contrata el talento humano empleado para la ejecución de los Planes de Intervenciones Colectivas Departamental, Municipales y Subsidio a la Oferta. El personal requerido por necesidad del servicio en las diferentes áreas y los de



funcionamiento que son complementarios para la prestación de los servicios entre los que se encuentran lectura de citologías y algunos laboratorios clínicos de referencia, ya que los Laboratorios Clínicos de la institución no cuentan con la infraestructura requerida para el área de microbiología, otro factor es el bajo volumen de determinados exámenes que no justifica la compra de las pruebas diagnósticas (evaluación costo-beneficio) entre otros servicios que se contratan. En el segundo lugar con un 12% se ubican los contratos de suministro de bienes y ordenes de suministro, con estas últimas se pueden adquirir bienes y servicios cuya cuantía sea menor a cincuenta (50) SMMLV, la finalidad es la adquisición de materiales e insumos tales como: combustible, papelería y materiales de oficina, elementos de aseo, materiales de ferretería y los requeridos para el cumplimiento del objeto social; su distribución se realiza de acuerdo a las necesidades y el número de población a atender, teniendo como principio rector la austeridad en el gasto y la optimización de los recursos. El otro 3% lo ocupa el grupo de los contratos de arrendamiento, contratos interadministrativos, de compraventa, seguros, y de obra.

Cabe resaltar el compromiso del área en la racionalización del gasto y en el logro de las metas propuestas por la gerencia para la prestación de servicios de calidad.

7.5.2 Mantenimiento Hospitalario

Proceso a cargo del área de Recursos Fiscos consistente en el seguimiento y ejecución del Plan de Mantenimiento Hospitalario, en el cual están contenidas todas las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y la dotación hospitalaria, la asignación de los recursos para la vigencia de 2023 fue de **mil doscientos veinticuatro millones trescientos ochenta y dos mil pesos (\$1.224.382.00) m/cte**, valor dado en millones de pesos y corresponde al 5% del presupuesto de la ESE conforme a lo dispuesto en la norma, el plan se ejecutó en 4.35% que equivale a **\$1.065.374.00** valor dado en millones de pesos, lo que evidencia un incremento en la ejecución con relación a la vigencia 2022 que fue del 3.03% esto obedece al mejoramiento continuo de las instalaciones, asegurando el funcionamiento óptimo de las infraestructuras y equipos médicos. Se han tomado medidas para abordar las necesidades identificadas durante la inspección, y se han proporcionado recomendaciones para mejorar aún más la eficiencia y la seguridad en el futuro.

Continuar con el incremento en la ejecución de los recursos dispuestos para el mantenimiento hospitalario ya que es el compromiso permanente y obligación legal, sin embargo, cuando la institución está frente a la realidad encuentra un panorama complejo, pues existen rubros presupuestales con una asignación de recursos para ser ejecutados mediante la celebración de contratos y por el contrario en bancos no se cuenta con los recursos suficientes para cancelar las obligaciones contraídas.

A continuación, se presentan los mantenimientos realizados a las instalaciones físicas de las sedes de atención de la ESE Rafael Tovar Poveda, durante la vigencia 2023.



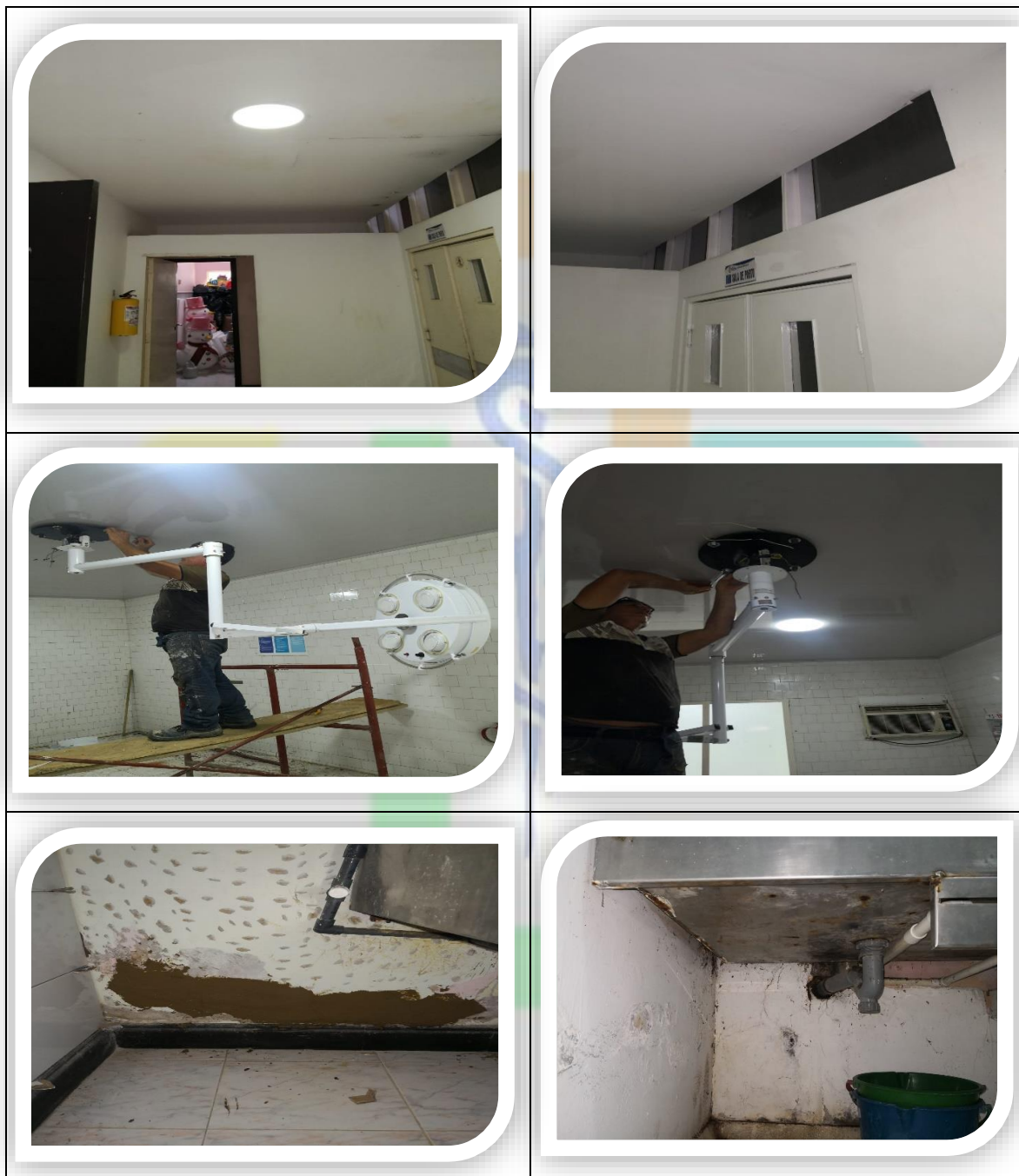
 **IPS ESE Rafael Tovar Poveda – Sede Belén**

Mantenimiento de Cubierta:





Mantenimiento de Cubierta – sala de partos y auditorio:



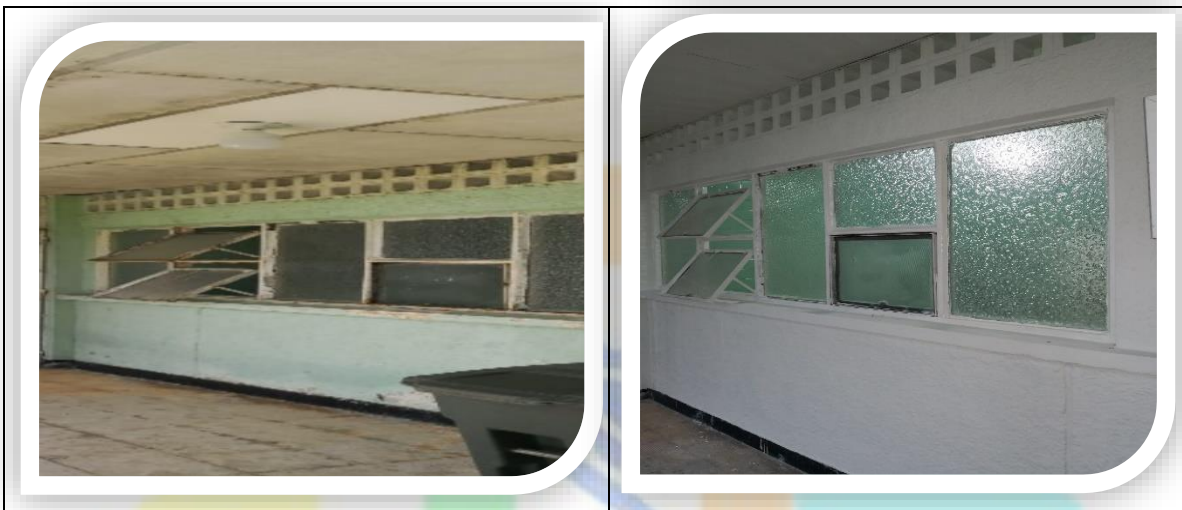


Mantenimiento de Cubierta – ventanilla única:





Mantenimiento de Cubierta – enfermería:



Mantenimiento de Cubierta – área administrativa:





Mantenimiento de Cubierta – sala de espera:





Mantenimiento de Cubierta – laboratorio clínico:





 **Centro de Salud San José del Fragua**



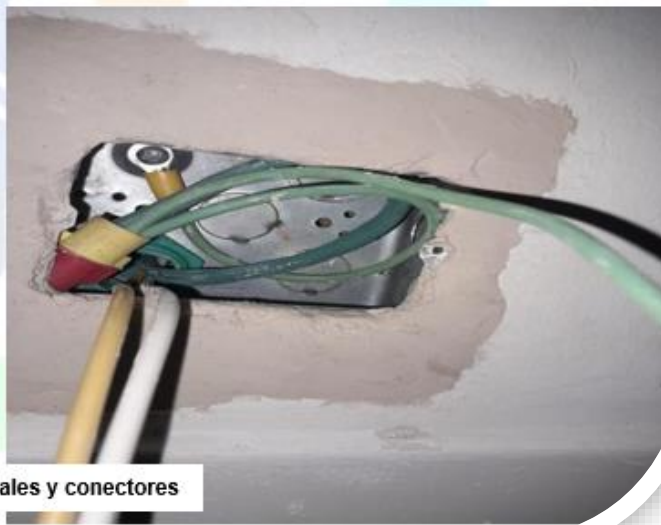
Circuito regulado equipo química



Protección principal del Circuito regulado



Caja metálica con terminales y conectores





 **Centro de Salud Albania**



Mantenimiento correctivo de UPS 65KV





 **IPS Hospital Local Curillo**



Se realizó excavación e instalación de varillas de cobre y cajas de inspección.



Proceso de fundición de cables con varillas de cobre.



Proceso de terminación con tierra especial para bajar la resistividad del terreno.



ADECUACIÓN PUESTOS DE SALUD CON RECURSOS ASIGNADOS POR EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL:

 **Puesto de Salud Salaminas – vereda del municipio de Curillo**

SALAMINA (ANTES)





SALAMINA (DESPUES)





 Puesto de Salud El Dorado – vereda del municipio de Albania

EL DORADO (ANTES)





EL DORADO (DESPUES)



Centro de Salud Yurayaco – Inspección del municipio de San José del Fragua

YURAYACO (ANTES)





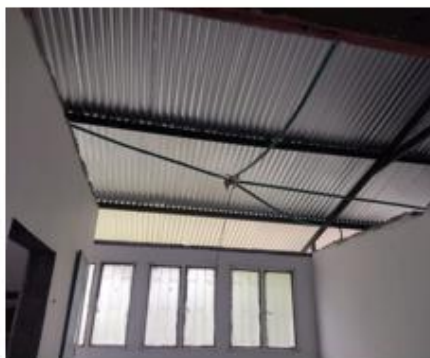
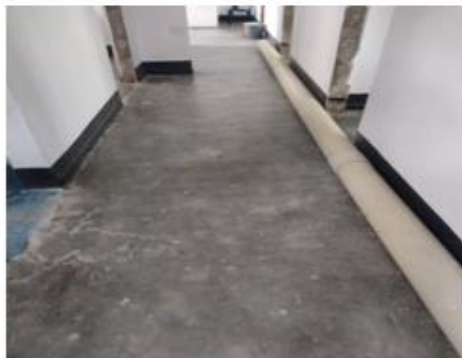
YURAYACO (DESPUES)





 **Puesto de Salud Fraguita – Inspección del municipio de San José del Fragua**

FRAGUITA (ANTES)





MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

FRAGUITA (DESPUES)





8 GESTIÓN ASISTENCIAL

Durante la vigencia 2023, la ESE Rafael Tovar Poveda continuo prestando servicios de salud de baja complejidad, donde se contó con programas de subsidio a la oferta garantizando el acceso a los servicios de salud principalmente en la zona rural con brigadas de Salud extramurales, auxiliares de enfermería en los puestos de salud, servicio de psicología constante, implementación del programa PAPSIVI en los cuatro municipios y la prueba piloto de los grupos de Atención Primaria en Salud en los municipios de Belén de los Andaquíes, Albania y Curillo. De igual manera se continuaron prestando los servicios de consulta especializada de pediatría, medicina interna, ginecología, nutrición y psicología.

8.1 Boletín Epidemiológico

El Boletín Epidemiológico del año 2023, deja evidenciar que en los municipios de influencia de la ESE Rafael Tovar Poveda el evento de interés en Salud Pública que se reporta en primer lugar es el Dengue, seguido de agresiones por animal potencialmente transmisores de rabia y vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar. Se evidencia un aumento de dengue para la vigencia de 2023 en relación con el año 2022, teniendo en cuenta que en el primer lugar se encontraban los casos de IRA por virus nuevo.

Revisando las semanas del calendario epidemiológico del 2022 se presentaron picos en el 2023 con relación al mismo periodo del año anterior según el instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM) y la organización Meteorológica Mundial (OMM) en el mes Junio 2023 se presentó el fenómeno del “EL NIÑO” lo que incide en el incremento de condiciones que favorecen el crecimiento de criaderos potenciales de vectores Aedes Aegypti debido a la disminución de las precipitaciones, se disminuyen los caudales del río que abastecen de agua a las comunidades, generando en la población una mayor necesidad de almacenamiento de agua y de esta manera incrementando el riesgo de presentación de casos en la regiones endémica más afectadas por este fenómeno. A continuación, se anexa la relación por municipio:

Municipio: BELÉN DE LOS ANDAQUÍES

En este municipio encontramos un aumento considerable de casos de Dengue, en el 2022 se reportaron 9 casos y para el 2023 69 casos, en Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar para el 2022 se presentaron 11 casos y para esta vigencia de 2023 se reportaron 39 casos, los intentos de suicidio también aumentaron de 2 casos en el 2022 a 10 casos en el 2023, cifras preocupantes y donde se deben poner atención en las acciones a realizarse durante el año 2024 por parte del ente territorial y las EAPB.



Nombre del Evento	No. de casos reportados
Dengue	69
Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar	39
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	26
Intento de suicidio	10
Accidente ofídico	7
Varicela individual	6
Intoxicaciones	6
Malaria	4
Leptospirosis	3
Desnutrición aguda en menor de 5 años	2
Tuberculosis	1
Sífilis gestacional	1
Leishmaniasis cutánea	1
Hepatitis B, C y coinfección hepatitis B y Delta	1
Total Casos Notificados Vigencia 2023	176

Municipio: SAN JOSÉ DEL FRAGUA

En este municipio también encontramos un aumento considerable de casos de Dengue, en el 2022 se reportaron 22 casos y para el 2023 54 casos, la violencia intrafamiliar para la vigencia 2022 se reportaron 18 casos disminuyendo para el 2023 a 11 casos, los intentos de suicidio disminuyeron de 8 casos en el 2022 a 4 casos en el 2023. Durante la vigencia de 2023 no se presentaron casos de sífilis gestacional, se debe poner atención en el aumento de casos de Dengue y sigue siendo alto el número de agresiones por animal potencialmente trasmisores de rabia; para ello es importante implementar las acciones a realizarse durante el año 2024 por parte del ente territorial y las EAPB.

Nombre del Evento	No. de casos reportados
Dengue	54
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	35
Accidente ofídico	17
Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar	11
Intoxicaciones	9
Intento de suicidio	4
Leishmaniasis	2
Tuberculosis	1
Total Casos Notificados Vigencia 2023	133



Municipio: ALBANIA

Las Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia continuaron en 26 casos para el 2023 al igual que los reportados en 2022, aumentaron los casos de Dengue de 12 casos en el 2022 a 19 casos en el 2023, también aumentaron los casos de varicela individual de 4 casos en el 2022 a 6 casos reportados en el 2023. En general, se evidencia una disminución considerable de eventos notificados durante el año 2023 con 61 reportes, teniendo en cuenta que en el 2022 se notificaron 101 casos al SIVIGILA.

Nombre del Evento	No. de casos reportados
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	26
Dengue	19
Varicela individual	6
Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar	6
Intento de suicidio	1
Malaria	1
Sifilis gestacional	1
Accidente ofídico	1
Total Casos Notificados Vigencia 2023	61

Municipio: CURILLO

Los casos de Dengue no aumentaron pero se mantuvieron en promedio de 47 notificaciones para el 2022 y 46 para el 2023, la violencia de género e intrafamiliar presentó un aumento considerable de 11 casos en el 2022 a 30 casos en el 2023, las agresiones por animales potencialmente trasmisores de rabia se mantuvieron en 24 casos durante los años 2022 y 2023, también aumentaron los reportes de Leishmaniasis y Tuberculosis, acciones que se deben intervenir durante la vigencia de 2024.

Nombre del Evento	No. de casos reportados
Dengue	46
Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar	30
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	24
Intoxicaciones	9
Leishmaniasis	7
Morbilidad materna extrema	6
Accidente ofídico	4
Sifilis gestacional	3
Tuberculosis	2
Intendo de suicidio	2
Mortalidad perinatal y neonatal tardía	2
VIH	1
Total Casos Notificados Vigencia 2023	136



8.2 Consultas de medicina especializada

La ESE Rafael Tovar Poveda para el año 2023, continuó prestando el servicio de consulta externa por medicina especializada, en las especialidades de: Ginecoobstetricia, Pediatría, Medicina Interna, Psicología y Nutrición, se realizó un total de 4.902 consultas, presentando una disminución del 7% en relación al 2022 donde se atendieron 5.288 pacientes frente a 2.722 en el año 2021; esto nos permite como institución garantizar la continuidad en la prestación de este servicio en la zona sur del departamento evitando el traslado de los pacientes a la ciudad de Florencia, disminuyendo gastos de alimentación y traslado para ellos y sus acompañantes.

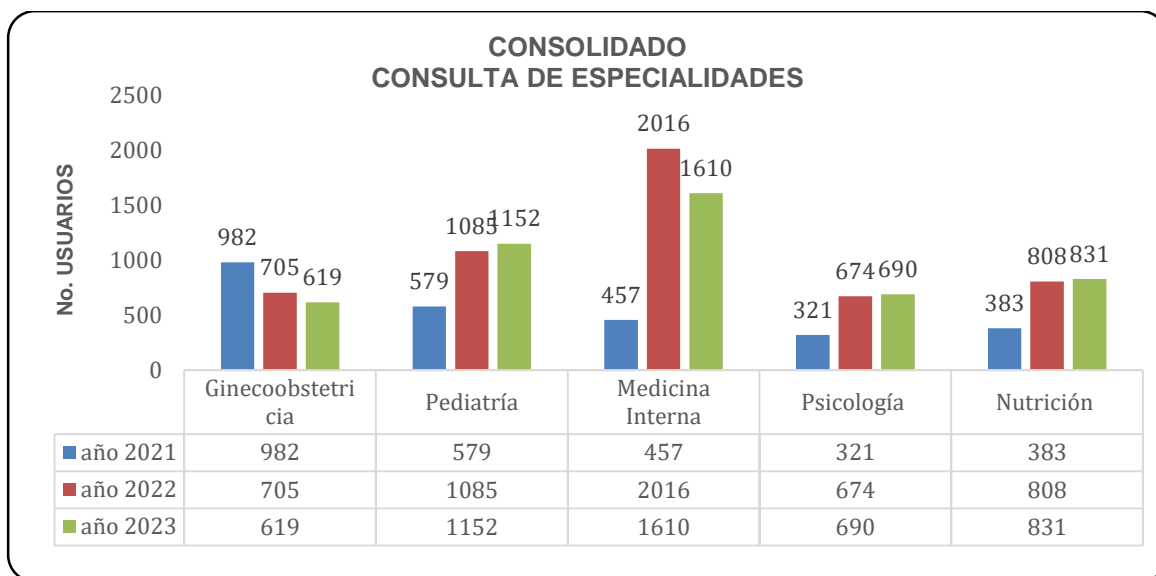
Se evidencia que la especialidad que más usuarios atendió fue la de medicina interna para un total de 1.610 usuarios, en su gran mayoría adultos mayores y pacientes de enfermedades crónicas, de la Ruta Cardiovascular, seguido de la especialidad de pediatría. Los municipios donde más consultas se atendieron fueron San José del Fragua y Belén de los Andaquíes con 1.539 y 1.362 pacientes respectivamente.

En la tabla anexa se presenta un consolidado de los pacientes atendidos en cada municipio y por cada especialidad.

CONSOLIDADO AÑO 2023					
Especialidad	Belén	San José	Albania	Curillo	Total
Medicina Interna	434	471	364	341	1610
Ginecoobstetricia	195	207	93	124	619
Pediatría	307	324	268	253	1152
Psicología	202	243	154	91	690
Nutrición	224	294	141	172	831
Total	1.362	1.539	1.020	981	4.902



En el siguiente grafico se muestra el comparativo de consultas atendidas durante las vigencias 2021, 2022 y 2023, servicio que años anteriores no se tenía habilitado en la ESE:



8.3 Jornadas de Salud

Las jornadas de salud se focalizaron en educación al paciente, adicional a esto, los servicios de medicina, odontología, laboratorio clínico, vacunación y programas de PE y DT, también se realizaron brigadas con el equipo de salud extramural completo. Así mismo, se realizaron jornadas de salud rurales y casa a casa en el área urbana con equipos de auxiliares y enfermeras jefes para vacunación COVID, Rubeola, Sarampión y el resto de biológicos del Programa Ampliado de Inmunización del esquema permanente los cuales se encuentran dentro de la micro planeación realizada para lograr la cobertura de vacunación por cada Municipio.

Las jornadas de salud extramurales fueron realizadas con recursos de la ESE y con recursos de Subsidio a la Oferta; las mismas fueron priorizadas con los Coordinadores de Salud Municipales, los presidentes de Juntas de Acción Comunal, población indígena, Docentes y comunidad en general.

A continuación, se relacionan las brigadas realizadas en cada municipio resaltando la fecha y vereda donde se llevó a cabo:



Municipio: BELEN DE LOS ANDAQUÍES

Fecha	Vereda/Barrio de Realización de la Jornada de Salud
25/07/2023	V/ SAN ANTONIO, RESGUARDO LA ESPERANZA, LOS TENDIDOS, LA PRADERA BELLA VISTA, LAS VENTANAS
31/07/2023	V/ AGUA DULCE
16/08/2023	V/ LA MONO
22/08/2023	V/ LA CHOCHO
19/09/2023	LA SOLEDAD: ALTO SAN LUIS, MIRADOR, LA SOLEDAD Y LAS MINAS
20/09/2023	LA SOLEDAD: ALTO SAN LUIS, MIRADOR, LA SOLEDAD Y LAS MINAS
26/09/2023	V/ LOS ANGELES - RESGUARDO LA CERINDA - LA QUIZAYA Y LAS VERDES EL PRADO
27/09/2023	V/ LOS ANGELES - RESGUARDO LA CERINDA - LA QUIZAYA Y LAS VERDES EL PRADO
3/10/2023	V/ ALTO ZARABANDO
4/10/2023	V/ ALTO ZARABANDO
11/10/2023	V/ PUERTO TORRES, FRAGUA DELICIA, LA TORTUGA ESTRELLA
18/10/2023	V/ ALETONES, LAS PLATAS, LA UNION, PORVENIR
24/10/2023	V/ AGUA DULCE
1/11/2023	V/ SAN ANTONIO, RESGUARDO LA ESPERANZA, LOS TENDIDOS, LA PRADERA BELLA VISTA, LAS VENTANAS
21/11/2023	V/ LA MONO
22/11/2023	V/ SANTA ROSA





MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

Municipio: SAN JOSÉ DEL FRAGUA

Fecha	Vereda/Barrio de Realización de la Jornada de Salud
18/07/2023	V/ EL CRISTAL (PRIMAVERA 1, LA ESPERANZA)
24/07/2023	V/ LA PRADERA (EL VERGEL, ALTO FRAGUA, LA ESTRELLA)
1/08/2023	V/ LA CRISTALINA
8/08/2023	INSPECCIÓN YURAYACO: RESGUARDO INGA
9/08/2023	INSPECCIÓN YURAYACO: RESGUARDO INGA
15/08/2023	INSPECCIÓN FRAGUITA
28/08/2023	INSPECCIÓN ZABAleta
29/08/2023	INSPECCIÓN ZABAleta
5/09/2023	RESGUARDO SAN MIGUEL
6/09/2023	RESGUARDO SAN MIGUEL
28/09/2023	V/ EL BERLIN
10/10/2023	INSPECCIÓN ZABAleta
19/10/2023	V/ BUENOS AIRES
26/10/2023	V/ BELLA VISTA
8/11/2023	RESGUARDO LAS BRISAS
9/11/2023	RESGUARDO LAS BRISAS





MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

Municipio: ALBANIA

Fecha	Vereda/Barrio de Realización de la Jornada de Salud
19/07/2023	RESGUARDO INDIGENA PUJO (CHUSCALOZA)
27/07/2023	V/ SAN ISIDRO (JAZMINEZ, DELICIAS, ALTO CASTAÑAL)
17/08/2023	V/ DORADO (OSPINA PEREZ, ARGENTINA, LISBOA, SONRISA, JARDINES)
23/08/2023	V/ VERSALLES
31/08/2023	NÚCLEO PARAISO
7/11/2023	V/ DORADO (OSPINA PEREZ, ARGENTINA, LISBOA, SONRISA, JARDINES)
15/11/2023	V/ VERSALLES (PENSILVANIA, PORVENIR, CARMEN BALATA, QUEBRADON, CAMPO ALEGRE, TRIUNFO BALATA)



VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383

Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363
Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 - 3138785279
Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co - Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



Municipio: CURILLO

Fecha	Vereda/Barrio de Realización de la Jornada de Salud
3/08/2023	V/ EL LIBERTADOR
14/08/2023	V/ SALAMINA
30/08/2023	V/ PUERTO VALDIVIA
11/09/2023	V/ CEILAN ALTO
14/09/2023	V/ EL CONQUISTADOR
18/09/2023	V/ SAN JUAN
17/10/2023	V/ LA NOVIA

MARTES
17
OCTUBRE

BRIGADA DE SALUD
VDA. PTO. VALDIVIA - LA NOVIA
MUNICIPIO CURILLO

ATENCIÓN EN:

- Medicina General
- Odontología
- Higiene Oral
- Vacunación
- Morbilidad
- Atención a madres gestantes
- Crecimiento y Desarrollo

8:00 a.m.
a
2:00 p.m.


E.S.E.
RAFAEL TOVAR PAVEDA





MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

Igualmente, la prestación del servicio de salud también se acerca a la comunidad urbana donde se realizan actividades asistenciales con el equipo de salud, priorizando comunidades indígenas y centros poblados:

Jornada de salud extramural Comunidad Indígena el Águila.





8.4 Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas - PAPSIVI

Operación del equipo:

El programa estuvo en operación 4 meses (marzo a Junio de 2023) en los 4 municipios de influencia de la ESE Rafael Tovar Poveda, se organizaron 8 equipos, 2 por Municipio para la atención psicosocial de víctimas. El equipo estuvo conformado por el siguiente talento humano Operativo:

Perfil	Belén	San José	Albania	Curillo	Total
Enfermera profesional	1				1
Psicólogo	2	2	2	2	8
Gestor comunitario	1	1	1	1	4
Médico general	1	1	1	1	4
Total Talento Humano Operativo	5	4	4	4	17

Producción del equipo:

Se ejecutaron un total de 46 planes Individuales y 230 Planes familiares que consistían en una valoración inicial por médico y psicóloga y 8 sesiones de atención psicosocial. La Enfermera profesional realiza el seguimiento al plan de atención en salud establecida en la junta de profesionales. Ver tabla siguiente:

Municipio	ESE	Personas Atendidas por Modalidad		Total de personas víctimas atendidas
		Modalidad individual	Modalidad Familiar	
Belén de los Andaquíes	RAFAEL TOVAR POVEDA	3	88 familias (276 integrantes)	279
San José del Fragua		12	60 familias (225 integrantes)	237
Albania		8	56 familias (192 integrantes)	200
Curillo		46	25 familias (54 integrantes)	100
TOTAL		69	229 familias (770 integrantes)	816



8.5 Atención Primaria en Salud - APS

Operación del equipo:

Mediante Resolución No. 2788 de 2022 emanada del Ministerio de Salud y Protección Social, se asignaron un total de \$413.912.000 para la financiación de 4 Equipos Básicos de Salud en el marco de la estrategia APS, estos grupos operaron en microterritorios ubicados en los municipios de Albania, Curillo y Belén de los Andaquíes. Ver cuadro siguiente.

Municipio	No. de equipos	Tiempo meses	Valor asignado	Costos estimados por mes por equipo
Belén de los Andaquíes	2	2	206.956.000,00	51.739.000,00
Albania	1	2	103.478.000,00	51.739.000,00
Curillo	1	2	103.478.000,00	51.739.000,00
TOTAL	4	6	413.912.000,00	155.217.000,00

Para la conformación de los equipos se tuvieron en cuenta los siguientes perfiles de acuerdo con los lineamientos de ejecución de los recursos:

Perfil	Albania		Belén		Curillo	
	Cantidad	Tiempo (mes)	Cantidad	Tiempo (mes)	Cantidad	Tiempo (mes)
Enfermera profesional	1	2	1	4	1	2
Médico general	1		1			
Psicólogo general	1		1			
Auxiliar de enfermería	4		4			
Gestor/Líder comunitario	1		1			
Total	8	2	8	4	8	2

Producción del equipo:

A continuación, se detalla el resultado de la producción de los equipos conformados por municipio según los indicadores establecidos por el Ministerio de Salud.



Municipio de Albania: Para el periodo junio/julio de 2023, se estima una cobertura de 70 familias intervenidas, 250 caracterizadas y 210 personas atendidas.

Indicador	Descripción del indicador	Fórmula del indicador	Total numerador	Total denominador	Resultado
Proporción de hogares atendidos a través de equipos básicos de salud	Este indicador muestra el porcentaje de hogares que han sido atendidos en el territorio (caracterizados, con clasificación de riesgo y PICP en ejecución o terminado)	Numerador: Número de hogares atendidos a través de equipos de salud territorial Denominador: Total de hogares planeadas en el territorio Factor: 100	253	250	101%
Proporción de hogares con acceso a intervenciones colectivas (entorno hogar)	Porcentaje de hogares que acceden a intervenciones colectivas en relación con el total de hogares en un territorio	Numerador: Número de hogares que acceden a intervenciones colectivas Denominador: Total de hogares planeadas en el territorio Factor: x100	33	70	47.1%
Proporción de personas con acceso a intervenciones colectivas en todos los entornos del microterritorio (entorno hogar + escolar + comunitario + laboral + informal)	Porcentaje de personas que acceden a intervenciones colectivas relación con el total de habitantes en un microterritorio	Numerador: Número de personas que acceden a intervenciones colectivas en todos los entornos Denominador: Total de personas en un microterritorio Factor: x100	61	210	29.04%



Municipio de Curillo: Para el periodo junio/julio de 2023, se estima una cobertura de 60 familias intervenidas, 180 caracterizadas y 180 personas atendidas.

Indicador	Descripción del indicador	Fórmula del indicador	Total numerador	Total denominador	Resultado
Proporción de hogares atendidos a través de equipos básicos de salud	Este indicador muestra el porcentaje de hogares que han sido atendidos en el territorio (caracterizados, con clasificación de riesgo y PICP en ejecución o terminado)	Numerador: Número de hogares atendidos a través de equipos de salud territorial Denominador: Total de hogares planeadas en el territorio Factor: 100	174	180	96,6%
Proporción de hogares con acceso a intervenciones colectivas (entorno hogar)	Porcentaje de hogares que acceden a intervenciones colectivas en relación con el total de hogares en un territorio	Numerador: Número de hogares que acceden a intervenciones colectivas Denominador: Total de hogares planeadas en el territorio Factor: x100	64	60	106%
Proporción de personas con acceso a intervenciones colectivas en todos los entornos del microterritorio (entorno hogar + escolar + comunitario + laboral + informal)	Porcentaje de personas que acceden a intervenciones colectivas relación con el total de habitantes en un microterritorio	Numerador: Número de personas que acceden a intervenciones colectivas en todos los entornos Denominador: Total de personas en un microterritorio Factor: x100	192	180	106%



Municipio de Belén de los Andaquíes: Para el periodo junio a septiembre de 2023, se estima una cobertura de 60 familias intervenidas, 180 caracterizadas y 180 personas atendidas.

Indicador	Descripción del indicador	Fórmula del indicador	Total numerador	Total denominador	Resultado
Proporción de hogares atendidos a través de equipos básicos de salud	Este indicador muestra el porcentaje de hogares que han sido atendidos en el territorio (caracterizados, con clasificación de riesgo y PICP en ejecución o terminado)	Numerador: Número de hogares atendidos a través de equipos de salud territorial Denominador: Total de hogares planeadas en el territorio Factor: 100	334	400	83,5%
Proporción de hogares con acceso a intervenciones colectivas (entorno hogar)	Porcentaje de hogares que acceden a intervenciones colectivas en relación con el total de hogares en un territorio	Numerador: Número de hogares que acceden a intervenciones colectivas Denominador: Total de hogares planeadas en el territorio Factor: x100	203	200	101%
Proporción de personas con acceso a intervenciones colectivas en todos los entornos del microterritorio (entorno hogar + escolar + comunitario + laboral + informal)	Porcentaje de personas que acceden a intervenciones colectivas relación con el total de habitantes en un microterritorio	Numerador: Número de personas que acceden a intervenciones colectivas en todos los entornos Denominador: Total de personas en un microterritorio Factor: x100	345	600	57,5%

8.6 Programa Ampliado de Inmunización PAI

Para el año 2023 evidenciamos un aumento en las coberturas de vacunación en la mayoría de los municipios de influencia de la ESE Rafael Tovar Poveda, en relación con el año 2022.

El objetivo de la ESE es mejorar las coberturas de vacunación de la población infantil, la familia y la comunidad en general por medio del fortalecimiento de estrategias, coordinación y cooperación para el logro de la meta del PAI que es del 95% o más.

Durante el año 2023, se priorizó el programa PAI para aumentar las coberturas en los municipios que conforman la ESE Rafael Tovar Poveda, donde se fortaleció con:



- Aumento de la contratación de personal profesional (Enfermera jefe) y personal auxiliar de enfermería para el fortalecimiento del programa en cada una de las IPS en el área urbana.
- Programación de los barridos en el área urbana con el apoyo de todo el cuerpo de auxiliar de programas.
- Acceso al área rural con el acompañamiento de todo el equipo extramural de brigadas de salud.
- Capacitación constante al talento humano en el manejo del programa PAI.
- Trasporte disponible para las actividades extramurales.
- Equipos biomédicos funcionales para la conservación de los biológicos.
- Difusión por medios digitales y radiales sobre las acciones PAI en compañía de la alcaldía de los municipios.
- Programación de estrategias orientadas al logro de las coberturas en poblaciones especiales del área rural, desplazados, indígenas, fuerzas militares, instituciones educativas, entre otras.
- Compromiso por parte de la EAPB, IPS y Entidad Territorial.
- Participación en todas las jornadas Departamentales y Nacionales de Vacunación con puntos fijos en las IPS, Parques, alcaldías, galería y los barridos casa a casa durante ese día.

En la tabla anexa se evidencia que el municipio de San José del Fragua fue el que presentó mayor número de dosis aplicadas durante las jornadas de vacunación realizadas de manera mensual; para alcanzar este logro, la IPS San José instaló varios puntos de vacunación el día de la jornada (sábados) tanto en el área urbana como rural y casa a casa en barrios priorizados, igualmente se realizan en todas las IPS unos días previos de pre-jornada siendo el número vacunado más alto.

A continuación, se presenta el consolidado de dosis aplicadas durante las jornadas de vacunación comparando las vigencias 2022 y 2023, así como el registro fotográfico de las mismas:

Mes	Municipios							
	Belén		San José		Albania		Curillo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Enero	11	35	22	98	32	79	17	62
Febrero	28	8	30	120	14	51	30	107
Marzo	50	13	55	200	14	57	49	77
Abril	48	89	22	180	16	99	19	134
Mayo	39	45	4	128	50	77	80	72
Junio	11	69	19	160	31	70	66	80
Julio	83	77	212	89	144	179	84	544
Agosto	28	82	66	447	83	86	24	466
Septiembre	10	74	31	180	48	223	41	45
Octubre	22	60	65	100	44	81	62	11
Noviembre	77	32	239	130	127	97	27	20
Diciembre	109	41	122	180	87	73	21	12
Total	516	625	887	2012	690	1172	520	1630



Municipio Curillo





Municipio Albania





Municipio San José del Fragua



8.7 Otras actividades del Área de la Salud

Las conmemoraciones en salud son muy importantes para recordar a los usuarios y personal institucional de la importancia de prevenir estas enfermedades, en las cuales se participa activamente en cada una de las IPS.



Día Mundial de la Prevención del Asma - Belén de los Andaquíes

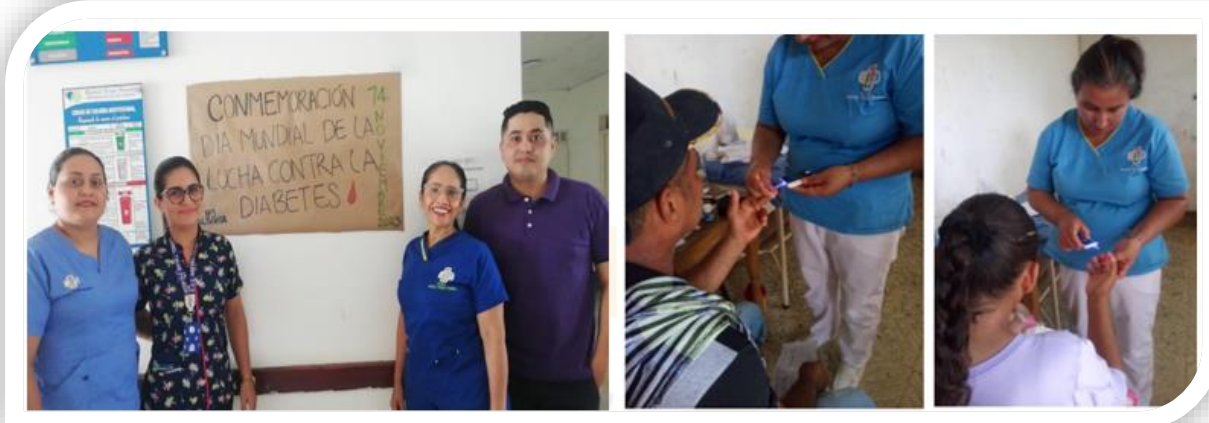


Día de la Hipertensión Arterial - Belén de los Andaquíes





Día de la Lucha contra la Diabetes - Albania



Día Mundial de Lucha contra el VIH - Albania





Día Mundial Prevención de la Tuberculosis – Curillo



Día Mundial Prevención del Dengue - Curillo



8.8 Plan de Intervenciones Colectivas - PIC

Durante la vigencia de 2023, la ejecución del PIC departamental obtuvo un cumplimiento del 98,42%, en cuanto al PIC departamental indígena se presentaron dificultades para dar inicio a las actividades, las cuales iniciaron hasta el mes de diciembre, por lo que aún se encuentra a la espera de los conceptos por parte de la Secretaría Departamental de Salud.

Con relación a los PIC municipales que se llevaron a cabo en las cuatro sedes de atención de la ESE, alcanzaron los siguientes porcentajes de cumplimiento durante la vigencia evaluada: San José del Fragua 97.79%, Belén de los Andaquíes 93.25%, Albania 93.11% y Curillo 80.28%.

A continuación se presenta un reporte general de la ejecución de los PIC departamental y municipal:



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

Detalle	Valor contrato	Valor Ejecutado	Porcentaje Ejecución	Observaciones
PIC Departamental	396.616.239,00	390.365.054	98,42%	
PIC Departamental Indígena	84.148.900,00	0	0,00%	Se presentaron dificultades para iniciar la ejecución de las actividades entre las cuales se encuentran el cumplimiento de requisitos de contratación por parte de los médicos tradicionales y diferencias entre las Asociaciones Indígenas de Yurayaco con la Secretaría de Salud frente a las actividades a realizar. Finalmente se logra iniciar actividades en el mes de diciembre, los informes fueron entregados en enero de 2024 y aún se encuentran a la espera de los conceptos. No se ejecutaron todas las actividades por el tiempo.
PIC Municipal Curillo	147.191.272	118.168.996	80,28%	
PIC Municipal Albania	106.000.000,00	98.700.000	93,11%	Las actividades en comunidades indígenas (pueblo Pijao) no se realizaron por negativa de esta comunidad.
PIC Municipal San José del Fragua	181.280.689,70	177.280.690	97,79%	
PIC Municipal Belén de los Andaquíes	165.312.091,00	154.160.193	93,25%	El porcentaje informado corresponde a la ejecución estimada ya que no se cuenta con el acta de liquidación del mismo para confirmación de los valores.
TOTAL	1.080.549.191,70	938.674.933	86,87%	Porcentaje de ejecución parcial debido a que no se conoce la información del concepto de las actividades del PIC Indígena

Adicional a lo anterior, también se realizaron actividades con la población urbana y rural mediante talleres educativos, estrategias informativas como redes sociales, educación en salud puerta a puerta, jornadas de vacunación, Jornadas de salud, entre otras.



Vereda La Mono – Belén de los Andaquíes, julio/2023



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente



Vereda Valdivia – San José del Fragua, agosto/2023



Yurayaco 03/10/2023 2:10pm



Inspección Yurayaco, octubre/2023



22 Agos 2023, 3:50pm

Curillo,
agosto
2023



Inspección Zabaleta, octubre/2023

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383

Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363
Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 - 3138785279
Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co – Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



1.9 Capacidad Instalada Institucional

Capacidad Instalada 2023	
Recurso	Cantidad
Camas de hospitalización	28
Camas de observación	18
Consultorios de consulta externa	12
Consultorios en el servicio de urgencias	4
Salas de quirófanos	0
Mesas de partos	4
Número de unidades de odontología	9

Fuente: SIHO

La ESE Rafael Tovar Poveda, en la actualidad cuenta con 28 camas de hospitalización, 13 en la IPS Hospital Local Curillo (1 TPR, 5 pediatría, 7 adultos) y 15 en la IPS Hospital Belén (2TPR, 5 pediatría, 8 adultos), disponemos de 18 camas de observación y 12 consultorios para la atención de consulta externa, de igual manera contamos con 9 unidades de odontología en las sedes de atención que conforman la ESE y 4 mesas para atención de partos.



1.10 Sistema de Información para la Calidad

Sistema de Información para la Calidad Resolución 256 de 2016			
Dominio	Indicadores	Resultado vigencia 2022	Resultado vigencia 2023
Seguridad	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización.	0	0
	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	0,0210	0,0264
	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días.	0,0015	0,0054
Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General.	1 día	1 día
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General.	1 día	1 día
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna.	2 días	2 días
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría.	2 días	2 días
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología.	2 días	2 días
	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias.	5 minutos	10 minutos
	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios de la IPS.	97%	97%
	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos.	100%	100%

Fuente: Oficina de Planeación y Calidad

Los indicadores del Sistema de Información para la Calidad – SIC, de la ESE Rafael Tovar Poveda correspondientes a la vigencia de 2023, nos permite identificar que la institución se encuentra dentro de las metas y estándares institucionales y nacionales establecidos. De acuerdo a lo reportado a través del Sistema de Información Hospitalaria - SIHO, en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004, se obtiene lo siguiente:

En relación con el dominio **Seguridad**, se evidencia la inexistencia de caída de pacientes en el servicio de hospitalización, por lo tanto, este indicador continúa en 0. En cuanto a la proporción de pacientes que reingresan al servicio de urgencias antes de 72 horas, se presenta un aumento en el año 2023 respecto a 2022, lo cual se atribuye al incremento de consultas por el servicio de urgencias durante el periodo. De igual manera se presentaron 4 reingresos al servicio de hospitalización en menos de 15 días por el mismo diagnóstico de egreso, teniendo en cuenta que en el año 2022 solo



se presentó 1 reingreso hospitalario; aumento que se atribuye al incremento de egresos hospitalarios ya que pasamos de 678 en el 2022 a 741 en 2023.

En relación con el dominio **Experiencia de la Atención**, la Institución cumple con los tiempos de espera para la asignación de citas de medicina general y odontología, correspondiente a 1 día, brindando oportunidad en tiempo de solicitud, asignación y atención a nuestros usuarios, durante las vigencias 2022 y 2023. Teniendo en cuenta que la ESE Rafael Tovar Poveda ofrece servicios de consulta externa especializada, los tiempos de espera para la asignación de cita de medicina interna, pediatría y ginecología continúa en 2 días, brindando oportunidad y calidad en la prestación de servicios de segundo nivel a la población del sur del departamento del Caquetá. El indicador de tiempo de espera para la atención de pacientes clasificados como triage II, arroja un promedio de 10 minutos, evidenciando un aumento en relación al año 2022, el cual se encontraba en 5 minutos, aunque continuamos en los estándares establecidos, el incremento de este indicador corresponde al aumento de pacientes clasificados como triage II ya que pasamos de 344 en el 2022 a 506 en 2023, indicador que también está directamente proporcional al aumento de consultas por el servicio de urgencias; sin embargo, nuestros profesionales de la salud continúan siendo resolutivos en la atención del servicio de urgencias. Finalmente encontramos el indicador de satisfacción global de los usuarios el cual continúa en 97%, lo que indica que los usuarios encuestados manifiestan estar satisfechos con el servicio recibido en nuestras IPS, lo que nos permite identificar que se está brindando una atención oportuna y de calidad.

1.11 Informe de Producción

Los indicadores de producción de la ESE Rafael Tovar Poveda, presentan una variación negativa del 1% durante la vigencia 2023 respecto al año 2022, como lo expresa la tabla anexa donde identificamos las variaciones negativas en algunos servicios que ofrece la institución.

De igual manera se presenta de manera gráfica el comportamiento de la productividad de la ESE en cada uno de los trimestres de la vigencia evaluada.



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

Producción de Servicios			
Indicador	Resultado vigencia 2022	Resultado vigencia 2023	Variación
Dosis de biológico aplicadas (vacunas)	21580	18389	-15
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	9379	7728	-18
Otros controles de Enfermería de PyP (diferentes a Atención prenatal y Crecimiento y Desarrollo)	14255	14110	-1
Citologías cervico uterinas tomadas	544	569	5
Consultas de medicina general	42811	44909	5
Consultas de medicina general urgentes realizadas	9688	12074	25
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	4385	3585	-18
Número de sesiones de odontología realizadas	21779	19773	-9
Total de tratamientos terminados	1839	1532	-17
Número de sellantes aplicados	9339	6923	-26
Número de superficies Obturadas (cualquier material)	11122	11384	2
Número de Exodoncias (cualquier tipo)	1318	1466	11
Partos vaginales	128	113	-12
Total de Egresos	678	741	9
...Egresos Obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	133	135	2
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos)	545	606	11
Numero de Pacientes en Observación	3890	3254	-16
Total de días estancia de los egresos	1787	2239	25
...Días estancia de los egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obs)	141	204	45
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros)	1646	2035	24
Total de días cama ocupados	2408	2934	22
Total de días cama disponibles	11665	11682	0
Total de exámenes de laboratorio	72796	74800	3
Total de imágenes diagnósticas	3444	3594	4
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	1355	2293	69
Total de remisiones	2053	2004	-2
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales - PIC	1544	843	-45
Número de sesiones de talleres colectivos - PIC	189	224	19

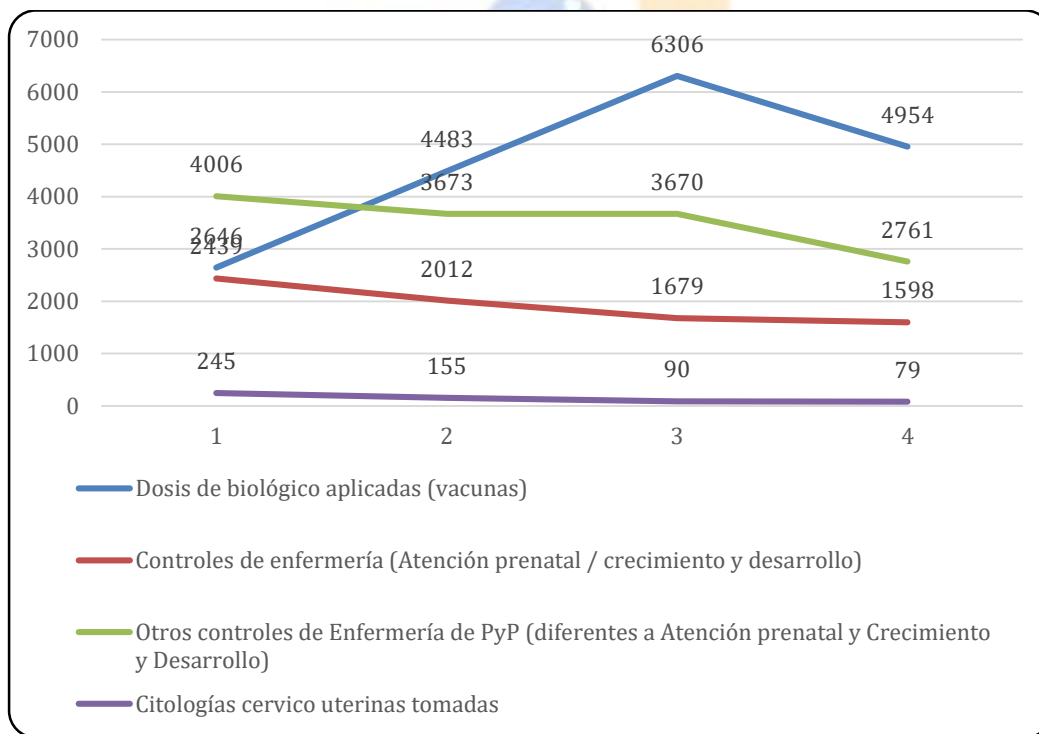
Fuente: Oficina de Planeación y Calidad



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA		SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD		CÓDIGO: ES-PGC-F001	
		SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD		VERSIÓN: 01	
		REPORTE DE PRODUCCIÓN		FECHA DE VIGENCIA:	
				Página 1 de 1	
IPS: ESE RAFAEL TOVAR POVEDA			CONSOLIDADO PRODUCTIVIDAD AÑO 2023		
RESPONSABLE DEL REPORTE: MAIDY COLLAZOS MEDINA			CARGO: Oficina de Planeación y Calidad		
Nº	CONCEPTO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN					
1	Dosis de biológico aplicadas (vacunas)	2646	4483	6306	4954
2	Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	2439	2012	1679	1598
3	Otros controles de Enfermería de PyP (diferentes a Atención prenatal y Crecimiento y Desarrollo)	4006	3673	3670	2761
4	Citologías cervico uterinas tomadas	245	155	90	79

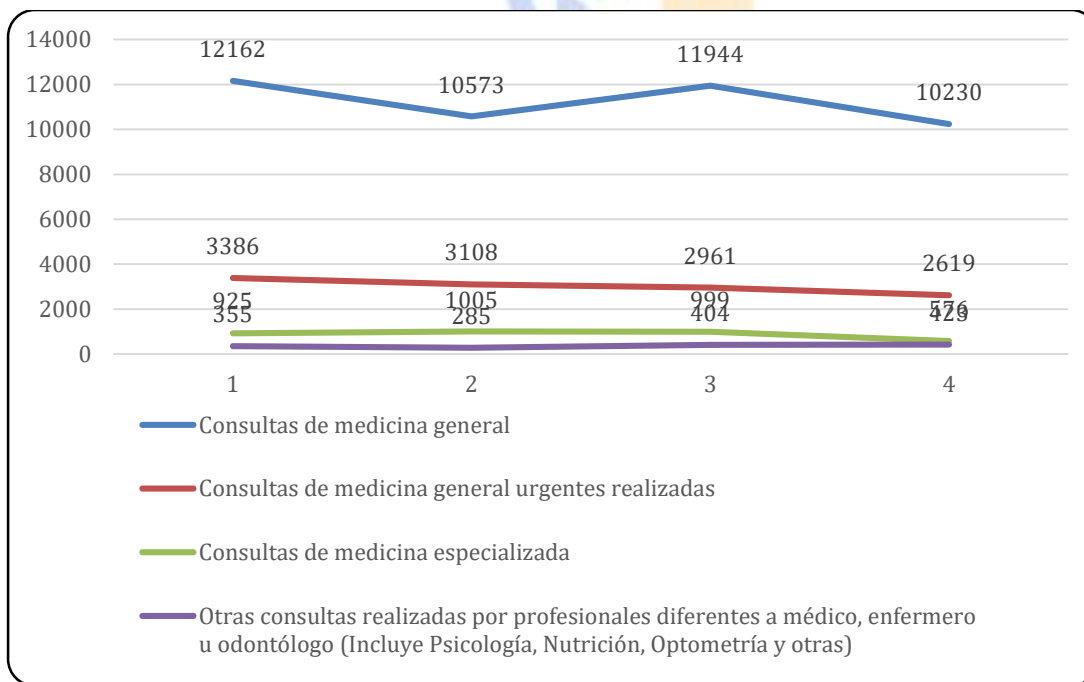




MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA		SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD				CÓDIGO: ES-PGC-F001	
		SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD				VERSIÓN: 01	
		REPORTE DE PRODUCCIÓN				FECHA DE VIGENCIA:	
						Página 1 de 1	
IPS: ESE RAFAEL TOVAR POVEDA			CONSOLIDADO PRODUCTIVIDAD AÑO 2023				
RESPONSABLE DEL REPORTE: MAIDY COLLAZOS MEDINA			CARGO: Oficina de Planeación y Calidad				
Nº	CONCEPTO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
CONSULTA EXTERNA							
5	Consultas de medicina general	12162	10573	11944	10230		
6	Consultas de medicina general urgentes realizadas	3386	3108	2961	2619		
7	Consultas de medicina especializada	925	1005	999	576		
8	Otras consultas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutrición, Optometría y otras)	355	285	404	423		

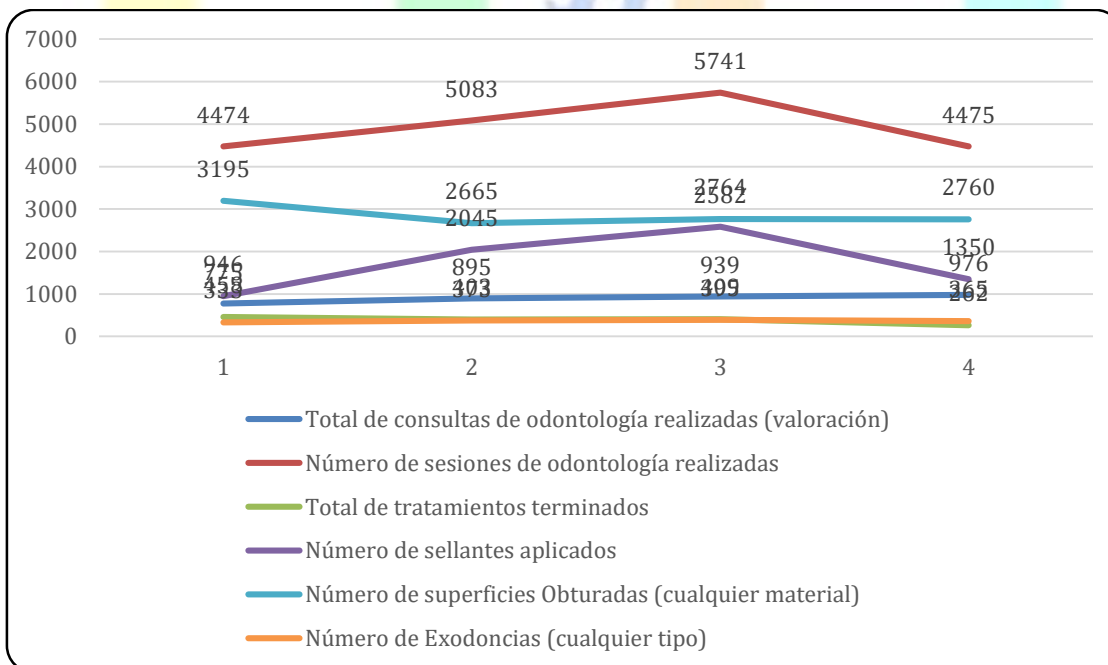




MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
 NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
 Vigencia 2023
 Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

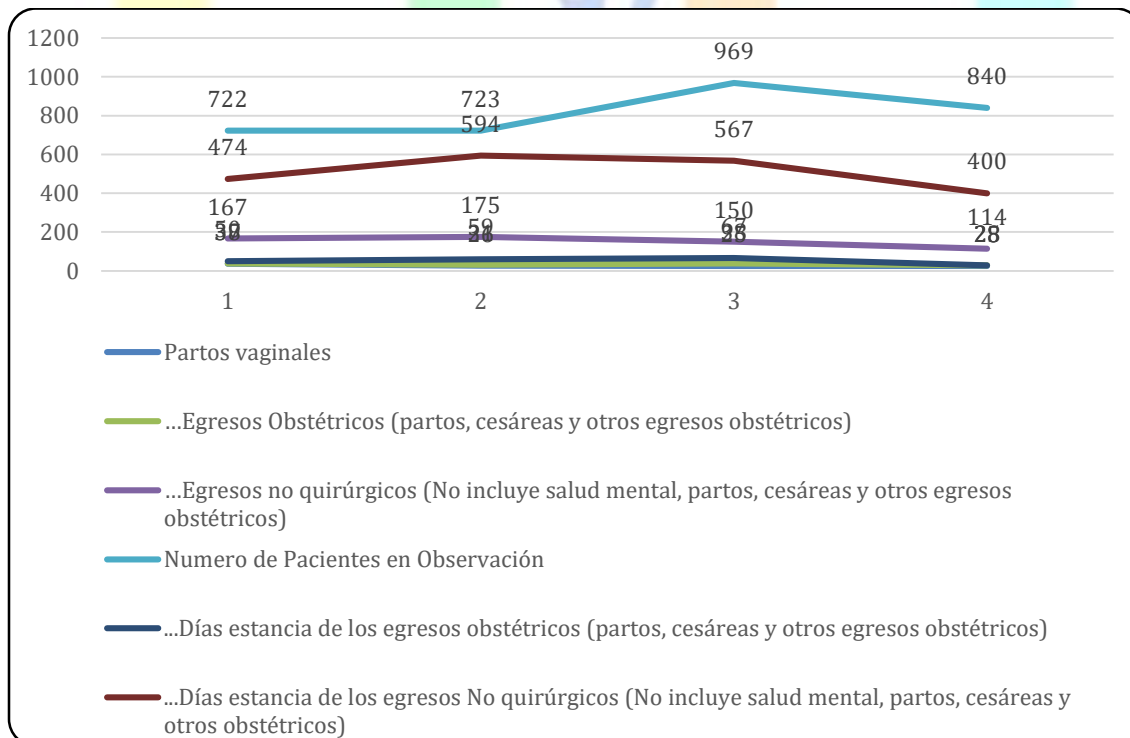
E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA		SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD				CODIGO: ES-PGC-F001
		SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD				VERSIÓN: 01
		REPORTE DE PRODUCCIÓN				FECHA DE VIGENCIA:
						Página 1 de 1
IPS: ESE RAFAEL TOVAR POVEDA			CONSOLIDADO PRODUCTIVIDAD AÑO 2023			
RESPONSABLE DEL REPORTE: MAIDY COLLAZOS MEDINA			CARGO: Oficina de Planeación y Calidad			
N°	CONCEPTO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
ODONTOLOGÍA GENERAL						
9	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	775	895	939	976	
10	Número de sesiones de odontología realizadas	4474	5083	5741	4475	
11	Total de tratamientos terminados	458	403	409	262	
12	Número de sellantes aplicados	946	2045	2582	1350	
13	Número de superficies Obturadas (cualquier material)	3195	2665	2764	2760	
14	Número de Exodoncias (cualquier tipo)	333	373	395	365	





Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
 Vigencia 2023
 Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA		SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD		CÓDIGO: ES-PGC-F001		
		SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD		VERSIÓN: 01		
		REPORTE DE PRODUCCIÓN		FECHA DE VIGENCIA:		
				Página 1 de 1		
IPS: ESE RAFAEL TOVAR POVEDA			CONSOLIDADO PRODUCTIVIDAD AÑO 2023			
RESPONSABLE DEL REPORTE: MAIDY COLLAZOS MEDINA			CARGO: Oficina de Planeación y Calidad			
N°	CONCEPTO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
PARTOS						
15	Partos vaginales	37	26	25	25	
Total de Egresos						
17	..Egresos Obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	38	31	38	28	
18	..Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	167	175	150	114	
19	Numero de Pacientes en Observación	722	723	969	840	
Total de días estancia de los egresos						
21	...Días estancia de los egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	50	59	67	28	
22	...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	474	594	567	400	
23	Total de días cama ocupados	709	849	815	561	
24	Total de días cama disponibles	2880	2914	2944	2944	

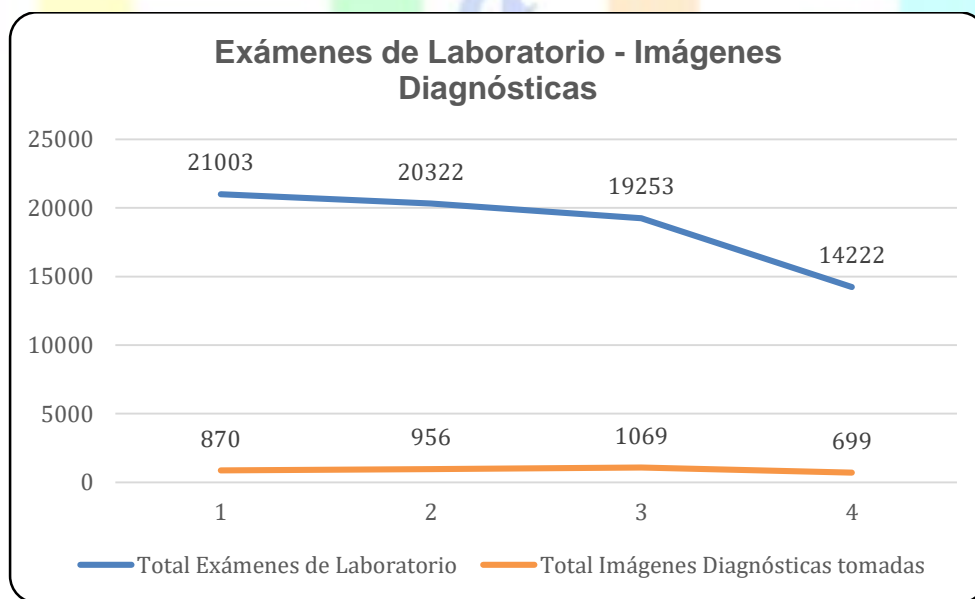


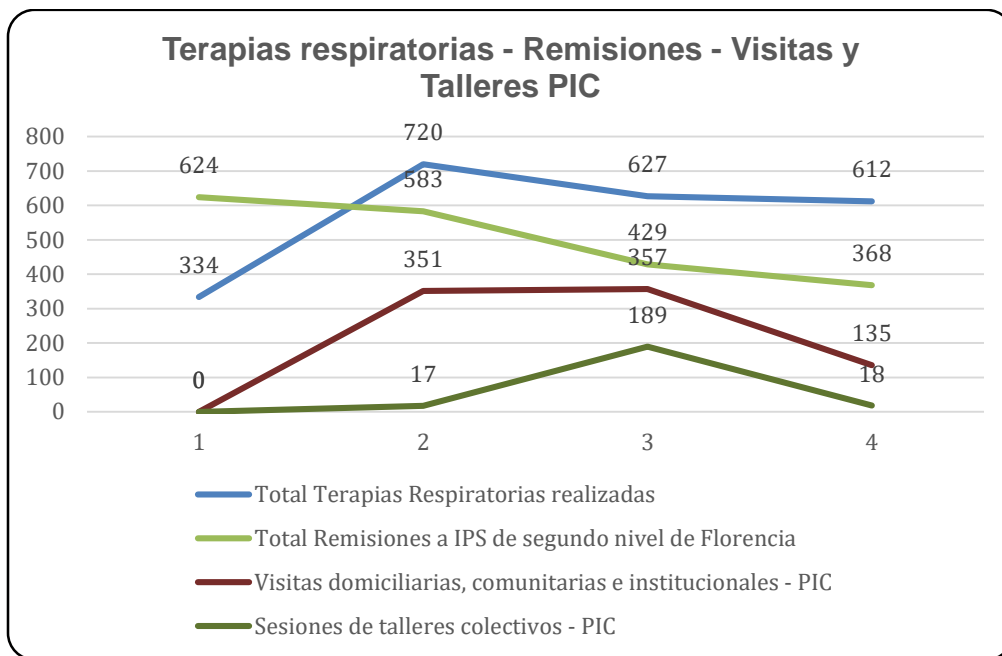


MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA		SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD		CÓDIGO: ES-PGC-F001		
		SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD		VERSIÓN: 01		
		REPORTE DE PRODUCCION		FECHA DE VIGENCIA:		
				Página 1 de 1		
IPS: ESE RAFAEL TOVAR POVEDA			CONSOLIDADO PRODUCTIVIDAD AÑO 2023			
RESPONSABLE DEL REPORTE: MAIDY COLLAZOS MEDINA			CARGO: Oficina de Planeación y Calidad			
N°	CONCEPTO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
APOYO DIAGNÓSTICO						
	Total Exámenes de Laboratorio	21003	20322	19253	14222	
26	...Numero de Exámenes de Laboratorio en pcte AMBULATORIO	17155	16285	15952	11963	
27	...Numero de Exámenes de Laboratorio en pcte HOSPITALIZADO	501	777	577	314	
	Total Imágenes Diagnósticas tomadas	870	956	1069	699	
30	...Numero de imágenes diagnósticas en pcte AMBULATORIO	748	921	974	677	
31	...Numero de imágenes diagnósticas en pcte HOSPITALIZADO	15	35	43	10	
32	...Numero de imágenes diagnósticas en pcte URGENCIAS	107	0	52	12	
33	Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	334	720	627	612	
	Total Remisiones a IPS de segundo nivel de Florencia	624	583	429	368	
35	Número de hospitalizados remitidos	16	18	13	14	
37	Número de urgencias remitidas (sin partos)	605	562	409	350	
38	Número de partos remitidos	3	3	7	4	
39	Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales - PIC	0	351	357	135	
40	Número de sesiones de talleres colectivos - PIC	0	17	189	18	







2. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

El sistema de información y atención al usuario (SIAU), está definido como un conjunto de procesos que se desarrollan con el objetivo de construir los medios más adecuados para la protección de los usuarios, lograr el acierto en la toma de decisiones y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio, tomando como fuente la información del usuario mediante peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, haciendo uso de sus derechos y deberes.

9.1 Oficina de Atención al Usuario

La Oficina de Atención al Usuario fomenta el mejoramiento de la calidad de los programas y servicios, minimizando el impacto negativo que puede acarrear una insatisfacción y maximizando la confianza de los usuarios hacia la institución.

Así mismo, monitorea la satisfacción del usuario, brinda soluciones a las quejas y reclamos planteando estrategias necesarias que permitan canalizar y centralizar las oportunidades de mejoramiento, además facilita el ejercicio de los deberes y derechos, la participación social y el control político en salud por parte de la comunidad.

9.2 Actividades de Apoyo Interinstitucional

De manera preventiva se desarrollan actividades extramurales en los diferentes espacios de niños, niñas, adolescentes y adultos con el fin de prevenir enfermedades que afecten la salud; se brinda capacitación a los usuarios en control social, veedurías ciudadanas, entre otros. De igual manera se invita a los usuarios a participar de las actividades que realiza la Institución, se promocionan los derechos y deberes de los usuarios, entre otros temas de interés general; estas actividades se llevan a cabo de manera presencial y en espacios radiales.





9.3 Actividades dirigidas a los Usuarios

Periódicamente se socializa y entregan boletines que contienen temas de interés para los usuarios como horarios de atención, deberes y derechos, apertura de servicios, cómo acceder a los servicios, de la misma manera se abordan temas con enfoque diferencial y de género con el propósito de que de manera permanente nuestros usuarios estén informados y actualizados de las decisiones y actividades que se realizan en cada una de las sedes de atención de la ESE Rafael Tovar Poveda.





9.4 Servicios Amigables

Es de mencionar que se tiene una línea habilitada para este servicio, en articulación con el ICBF y las Alcaldías para brindar orientación sobre la prevención del abuso sexual, consumo de sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes, proyecto de vida, entre otros. Se explica la importancia del cuidado de nuestro cuerpo y la identificación de señales de alarma que pueden intentar contra nuestra integridad. De igual manera se les presta el servicio a usuarios que requieran orientación prioritaria.

9.5 Política de Participación Social en Salud

La ESE Rafael Tovar Poveda cuenta con una Política de Participación Social en Salud y un plan de ejecución para la vigencia, el cual se desarrolla con el apoyo de la asociación de usuarios de cada IPS, quienes también hacen parte del Comité de Ética Institucional; dentro de las actividades realizadas están: socialización de derechos y deberes por medio radial y presencial, acompañamiento en la apertura del Buzón de Sugerencias, apoyo en las brigadas de salud, entre otras; al finalizar el año se lleva a cabo una rendición de cuentas de las actividades realizadas durante el transcurso de la vigencia que termina.





9.6 Buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) es el espacio para la manifestación de inconformidades del usuario o de cualquier ciudadano en torno a la prestación del servicio en salud; visto de esta manera, cada queja es una nueva oportunidad para que la institución crezca en cuanto al mejoramiento en la calidad de la atención en salud.

En cada sede de atención de la ESE Rafael Tovar Poveda se encuentra ubicado un buzón de sugerencias de fácil acceso para el público, en donde el usuario puede depositar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias PQRS. La apertura del buzón se realiza dos (2) veces al mes con la presencia de tres (3) usuarios y un (1) funcionario. La respuesta a las peticiones realizadas por el usuario y encontradas en el buzón, se deben solucionar en un tiempo prudencial de quince (15) días hábiles según el caso.

Se realizan dos campañas al año con el fin de promover el uso del buzón de PQRS en las sedes de atención de la ESE.

La atención humanizada es una de las falencias que se presentan con más frecuencia en el servicio de urgencias y la demora en la atención de consultas de acuerdo a la hora programada, por diferentes factores, también es una debilidad identificada. Sin embargo, se continúa capacitando al talento humano para brindar servicios con calidad y oportunidad.





9.7 Encuestas de Satisfacción

La encuesta de satisfacción del usuario es un estudio que permite conocer el grado de conformidad respecto al servicio. Dado que el encuestador no interviene en la respuesta y la información es muy valiosa para mejorar la oferta y los procesos de atención.

En cada una de las IPS se realizan un total de 64 encuestas. La información obtenida de las encuestas se tabula (por el encargado de la Oficina de Atención al Usuario de cada sede de atención) y posteriormente se realiza un análisis cualitativo el cual permite identificar las principales causas de insatisfacción, la apreciación general del servicio y las más frecuentes recomendaciones presentadas por los usuarios encuestados.

Informe de Satisfacción				
Indicador	Belén	San José	Albania	Curillo
Porcentaje de Satisfacción por IPS	95%	99%	100%	97%
Total usuarios encuestados	3.376			
Satisfacción global vigencia 2023	97%			

9.8 Actividades de Salud Ocupacional al Talento Humano

La inclusión de programas de salud ocupacional dentro de las estructuras empresariales ha traído importantes beneficios a las organizaciones, las cuales cada vez más tienden a contar con sistemas de gestión en seguridad y salud, enfocados en la mejora de la cultura de la prevención. Para poder recibir satisfactoriamente todas esas ventajas derivadas de la aplicación de medidas orientadas a la salud y bienestar de los trabajadores, la ESE Rafael Tovar Poveda otorga protección al trabajador, oportunidades de desarrollo, con el fin de mejorar sus relaciones sociales, autoestima y otros efectos positivos, brindando un lugar de trabajo que cumpla con las condiciones necesarias para brindar a nuestro talento humano espacios de sano esparcimiento que les permita fortalecer los lazos de amistad entre compañeros de trabajo.





MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente



VIGILADOSupersalud 
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383

Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363
Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 - 3138785279
Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co - Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



10. GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN - TIC

Para la vigencia 2023, la Institución realizó cambios importantes en todo lo referente a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en cada una de las sedes (ESE Rafael Tovar Poveda sede Belén, Centro de Alud San José del Fragua, Centro de Salud Albania, Hospital Local Curillo) que conforman la ESE Rafael Tovar Poveda, implementando nuevas plataformas digitales para el manejo y uso de tratamiento de datos en tiempo real para el área asistencial y administrativa, nuevo proveedor de servicios de internet y de red que permitió interconectar todas las IPS con mayor velocidad y cobertura, actualización de servidores y estaciones de trabajo para mejorar los procesos en las labores ofimáticas, igualmente realizó la adquisición de herramientas digitales como impresoras multifuncionales laser que permiten un mejor desempeño de las actividades de los funcionarios y por ende la atención al usuario, además el cambio de antivirus por uno licenciado para salvaguardar la información de los usuarios y garantizar los documentos de la institución. También se mejoró el sistema de vigilancia y seguridad por medio de cámaras que graban las 24 horas del día para brindar un espacio de confianza y tranquilidad para los funcionarios y usuarios, de igual manera se realizó la migración de los correos institucionales a la plataforma Gmail, por último, la Institución cuenta con una página web actualizada que le permite al público mantener informado de las actividades y noticias de interés de la institución.

Es de resaltar, que actualmente, el sistema de red de datos de la ESE Rafael Tovar Poveda funciona de manera óptima, prestando servicios de calidad tanto a sus funcionarios con las herramientas ofimáticas óptimas, como a los usuarios brindando una experiencia de calidad en los procesos de atención al público.

A continuación, se presenta un informe detallado de cada uno de los procesos de mejoramiento en la infraestructura tecnológica de la ESE Rafael Tovar Poveda correspondiente a la vigencia 2020-2024.

10.1 Migración de la plataforma de servicios de salud para cada una de las sedes de atención de la ESE Rafael Tovar Poveda.

Cambio en el manejo del sistema de información de la plataforma SIPRES a la plataforma SUROS, la cual brinda una mejor experiencia a los funcionarios para el tratamiento de datos de cada uno de los usuarios y servicios de salud que presta la ESE Rafael Tovar Poveda, brindando una interfaz intuitiva que permite minimizar los tiempos de trabajo, y, por el contrario, maximiza el desempeño en cada una de las actividades.

La administración decidió el cambio a La plataforma SUROS porque proporciona una interfaz agradable para los funcionarios y de fácil acceso a sus herramientas, lo que permite una mayor eficiencia en el desarrollo de las tareas, de igual manera, agiliza la atención a los usuarios que hacen uso de nuestros servicios de salud; también es de mencionar que brindan soporte técnico las 24 horas del día y garantizan capacitaciones a los funcionarios nuevos y antiguos.



Es de mencionar, que la migración a la plataforma SUROS minimiza costos en la política de reducción de gastos, permitiendo utilizar estos rubros para otros recursos y/o servicios.

10.2 Actualización de servidores por medio de Hardware y Software

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA viendo la necesidad del manejo de datos y ampliar la cobertura de los servicios de salud en los municipios del sur del departamento, implemento un servidor por cada IPS (BELEN, SAN JOSE - YURAYACO, ALBANIA, CURILLO) los cuales, actualizo mediante hardware y software de última generación permitiendo un funcionamiento óptimo para los procesos de los servicios prestados.

También, es de mencionar, que mejoro la seguridad de la red con un nuevo Antivirus (KASPERSKY), el cual proporciona un mayor respaldo para las bases de datos, brindando confianza a los usuarios en el manejo de su información en nuestros servicios de salud, y de igual manera, en los servicios contables y financieros del área administrativa de la ESE.

Por último, cabe resaltar, que los servidores están interconectados en una red de área local que permite el manejo de tratamiento de datos en tiempo real, garantizando información veraz y calificada.

A continuación, se anexa una tabla con las actualizaciones en software y mejoras en hardware a los servidores:

Servidor	Hardware	Software
ESE Rafael Tovar Poveda sede Belén	Instalación disco duro estado sólido, 1 Terabyte Ampliación memoria RAM	Instalación plataforma SUROS Instalación base de datos HASSQL Actualización sistema operativo Windows Server Instalación de antivirus Kaspersky para servidor
Centro de Salud San José	Instalación disco duro estado sólido, 1 Terabyte Ampliación memoria RAM	Instalación plataforma SUROS Cambio sistema operativo Windows Server Instalación de antivirus Kaspersky para servidor
Centro de Salud Yurayaco	Instalación disco duro estado sólido, 1 Terabyte Ampliación memoria RAM	Instalación plataforma SUROS Cambio sistema operativo Windows Server Instalación de antivirus Kaspersky para servidor
Centro de Salud Albania	Instalación disco duro estado sólido, 1 Terabyte Ampliación memoria RAM	Instalación plataforma SUROS Cambio sistema operativo Windows Server Instalación de antivirus Kaspersky para servidor
Hospital Local Curillo	Instalación disco duro estado sólido, 1 Terabyte Ampliación memoria RAM	Instalación plataforma SUROS Cambio sistema operativo Windows Server Instalación de antivirus Kaspersky para servidor



10.3 Mejoramiento en la infraestructura de red de la ESE Rafael Tovar Poveda

Anteriormente la ESE no contaba con una red que permitiera la conexión de cada una de sus IPS en tiempo real, lo que dificultaba el manejo de la información y por ende los procesos eran lentos y tediosos, provocando una baja cobertura en los servicios hospitalarios y de igual manera unos índices de calidad bajos.

La actual Gerencia solucionó esta problemática contratando un nuevo operador de servicios de internet y de red GLOBALNET que brinda:

- Mejor cobertura de red, permitiendo interconectar todas las IPS incluyendo la IPS Centro de Salud Yurayaco en una sola red de área local.
- Mayor velocidad y eficiencia en servicios de internet con 200 Mb simétricos, que tanto para subida y descarga de documentos agilizan los procesos de consulta, entrega, cargue de informes y demás servicios que requieren los funcionarios.
- Respaldo y soporte técnico las 24 horas por parte de la empresa para posibles fallas que se presenten en los servicios brindados.
- Monitoreo de la red para verificar los procesos y el buen uso de los datos por los funcionarios en cada una de las IPS.

Es importante resaltar, que se han realizado cambios en la infraestructura de red, primero, organizando el tablero RACK para mejor manejo de la red; segundo, reemplazo del cableado gastado y viejo por uno nuevo y de mejor calidad, aumentando la velocidad en los datos; y tercero, instalación de router y switch nuevos que proporcionan conectividad wifi para zonas alejadas a las cuales es difícil acceder o no cuentan con puntos de red.

10.4 Actualización de las estaciones de trabajo de la ESE Rafael Tovar Poveda

En el periodo 2020-2024, se mejoró un sin número de equipos de cómputo de cada área en cada una de las sedes de atención de la ESE Rafael Tovar Poveda, obteniendo una mayor eficiencia en los procesos de las actividades a desarrollar por los funcionarios, logrando calidad y productividad en el ámbito laboral.

Algunas mejoras en los equipos de cómputo tanto en la parte de hardware y software son las siguientes:

- Equipamiento en memorias RAM y discos duros de estado sólido, optimizando la velocidad de las tareas ofimáticas a desarrollar y de la eficiencia en los procesos de las plataformas SUROS para los funcionarios del área asistencial y HAS para los funcionarios del área administrativa.
- Instalación de antivirus (software) con licencia, que garantiza actualizaciones futuras, análisis de los equipos en tiempo real y seguridad en el almacenamiento y uso de la información.



- Adquisición de equipos de cómputo nuevos con características de última generación que garantizan mayor velocidad y eficiencia en el trabajo.
- Adquisición de impresoras multifuncionales y de sistema láser que mejora la rapidez en las impresiones, además permite el escaneo y fotocopiado de archivos en una misma área, agilizando los procesos al realizarlos con una sola herramienta.

10.5 Mejoramiento del sistema de seguridad y vigilancia de la ESE Rafael Tovar Poveda

La Institución mejoró el sistema de seguridad y vigilancia con el que contaba anteriormente debido a la necesidad de proporcionar y garantizar a los funcionarios y usuarios un espacio de confianza y tranquilidad.

Actualmente cada sede de atención de la ESE Rafael Tovar Poveda cuenta con un sistema de cámaras de vigilancia instaladas en lugares estratégicos que permiten monitorear y grabar en tiempo real las 24 horas del día cada una de las actividades laborales y cotidianas que se presentan en la institución, con almacenamiento en un DVR que proporciona un respaldo de seguridad ante cualquier acción requerida que se presente.

Las cámaras de vigilancia también permiten una grabación nocturna en infrarrojo brindando confianza a los funcionarios y usuarios que acceden a los servicios de urgencias, las cuales están activas las 24 horas del día, de igual manera, garantizando la seguridad de los enseres invaluable con los cuales cuenta la Institución.

A continuación, se relacionan los sistemas de seguridad en cada IPS:

IPS	DVR	Número de cámaras
ESE Rafael Tovar Poveda sede Belén	Si	12
	Grabación en disco duro	
	Conexión on line	
Centro de Salud San José	Si	8
	Grabación en disco duro	
	Conexión on line	
Centro de Salud Yurayaco	Si	1
	Grabación en disco duro	
	Conexión on line	
Centro de Salud Albania	Si	8
	Grabación en disco duro	
	Conexión on line	
Hospital Local Curillo	Si	9
	Grabación en disco duro	
	Conexión on line	



10.6 Actualización de la página web y correos electrónicos de la ESE Rafael Tovar Poveda

Para mejorar la información al público y el trabajo virtual en los funcionarios, la Institución cuenta con un Ingeniero de Sistemas dedicado a los servicios web, desarrollando y actualizando la página institucional para mantener a los usuarios y público en general con información detallada de los servicios de salud y noticias de interés, de igual manera, brinda soporte técnico a los correos institucionales donde se maneja información fundamental para la ESE.

La Institución cuenta con la página web <https://rafaeltovarpoveda.gov.co/>, la cual contiene toda la información correspondiente a la institución, abarcando desde los servicios que presta, así como sus IPS anexas y demás información de interés actualizada para los usuarios, como atención al cliente, PQRS, números telefónicos, etc.

También es de resaltar, que en la parte de mensajería web, se migraron los correos institucionales a la plataforma GMAIL, otorgando mayor cobertura, mejor compatibilidad con diferentes extensiones de archivos y un gran almacenamiento en la nube para la protección de datos.

11 PROCESOS JUDICIALES

La ESE Rafael Tovar Poveda, cuenta con dos Asesores Jurídicos Externos, que se encargan de velar por los derechos de la entidad y el debido proceso en cada una de las actuaciones adelantadas por la misma; por un lado, las investigaciones disciplinarias internas al personal de la Institución garantizando la búsqueda efectiva de la verdad y la justicia.

Por otro, el soporte en el área de Contratación y Administrativa de la Institución, tales como conceptos jurídicos, emisión de actos administrativos, asuntos laborales, respuesta y defensa de todo tipo de acciones constitucionales, especialmente en las acciones de tutela siendo una de las figuras más recurrentes. A continuación, se presenta de manera detallada los Procesos Judiciales de la ESE Rafael Tovar Poveda, indicando estado actual, terminados, a favor y en contra, procesos pendientes de fallo, o con fallo para pago, con los respectivos valores así:

	Radicado	Demandante	Clase	Despacho	Estado
1	18001310300120180050300	JOSE OMAR SOTTO	DECLARATIVO	001 Civil Circuito	ACTIVO
2	18001333300120140011600	JOSÉ HUMBERTO MOSQUERA DOMÍNGUEZ Y OTROS	R.D	001 ADMIN. FALLO 2ª INSTANCIA – CONDENAN A LA E.S.E. Y ASEGURADORA FIDUPREVISORA. SENT. 29/09/2023 NOT. 22.11.2023.	ACTIVO CONDENA EN CONTRA A PAGAR \$800.000.000
3	18001333300120160074300	SUSANA ARRIGUI TORRES Y OTROS	R.D	005 ADMIN	ACTIVO
4	18001333300120190003500	MARIA NURT MOTTA BERMEO Y OTROS	R.D	001 ADMIN	ACTIVO



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

5	18001333300220130021800	MARTHA LILIANA SCARPETA SOTO Y OTROS.	R.D	002 ADMIN FALLO EN CONTRA. TRAMITE APELACIÓN DIC. 2021.	ACTIVO
6	18001333300220180020600	CECILIA CARVAJAL Y OTROS.	R.D	002 ADMIN	ACTIVO
7	18001233100020120010601	JOSE LISANDRO CRUZ CUBILLOS.	R.D	003 ADMIN 11/10/2023 – FALLO 2ª A FAVOR – CONFIRMAN FALLO DE 1ª INSTANCIA.	ACTIVO NIEGAN PRETENSIONES – ABSUELVEN A LA E.S.E. – NOTIFIACN 23/11/2023.
8	18001334000320170002800	FABIOLA MEDINA CAYAPU Y OTROS	REP. DIRECTA	005 ADMIN	ACTIVO
9	18001333300320190062600	ROSALBA FERNANDEZ REYES Y OTROS	REP. DIRECTA	003 ADMIN	ACTIVO
10	18001333300320190031600	DAMARIZ HENAO DURAN	REP. DIRECTA	003 ADMIN. FALLO DE 1ª INSTANCIA EN CONTRA (30/06/2023).	SE INTERPUSO APELACIÓN- EN TRÁMITE ANTE EL TRIB. ADTIVO.
11	18001333100120080031400	SUSBIELA PENAGOS JACANAMEJOY	NULIDAD Y REST. DEL DERECHO	004 ADMIN. FALLO 1ª INSTANCIA A FAVOR (14/12/2022) NIEGA PRETENSIONES.	DEMANDANTE APELÓ ANTE EL TRIB. ADTIVO.
12	18001333375220140015400	JESUS ANTONIO DIAZ	REP. DIRECTA	004 ADMIN FALLO 1ª INSTANCIA 29.06.2021. APELACIÓN 19/07/2021. EN TRÁMITE	NIEGAN PRETENSIONES Y ABSUELVEN A LA E.S.E DE RESP. MÉDICA.
13	18001333300220120036700	JOSE VICENTE VALENZUELA Y OTROS	REP. DIRECTA	005 ADMIN APELACIÓN EN TRÁMITE ALNTE 14EL TRIBUNAL 15ADTIVO.	FALLO 1RA INSTANCIA – 30.11.2022 – A FAVOR – ABSUELVE A LA E.S.E CONDENA AL HOSP. MARIA INMACULADA.
14	1809431890012070028901	JESUS ALBERTO SIERRA OLAYA	LABORAL ORDINARIO	Tribunal Superior	ACTIVO
15	18001333300120120037001	OLGA HURTATIS ROBLES Y OTROS	REP. DIRECTA	Tribunal ADMIN	ACTIVO



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Rendición de Cuentas ESE Rafael Tovar Poveda
Vigencia 2023
Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente

16	18001333300220140035701	ESMERALDA RAMIREZ REYES	NULIDAD Y REST. DEL DERECHO	Tribunal ADMIN	PARA FALLO
17	180013333002201300505-01	JOSÉ ANTONIO MALAMBO Y OTROS	REP. DIRECTA	Tribunal ADMIN FALLO 2ª INS. 21/07/2021. CONFIRMAN CONDENA Y ABSUELVEN A LA ASEGURADORA.	PARA PAGO – TOTAL (710) S.M.L.M.V. (\$994.000.000). APROX. A NOV. 2023.
18	18094318900120060000701	FABIO ARIAS ABRIL	NULIDAD Y REST. DEL DERECHO.	Corte Suprema de Justicia	PARA FALLO
19	18001333300220130004000	ERNESTO IPUZ, Y OTROS	REP. DIRECTA	002 ADMIN	PARA PAGO CTA A DIC. 2021 (\$680'000.000) APROX.
20	18001333190120150007800	ZOLEY CEBALLOS OROZCO	NULIDAD Y REST. DEL DERECHO. TRAMITE INCIDENTE DE LIQUIDACIÓN.	Tribunal ADMIN	PARA PAGO CTA. A JULIO 2021. (\$160.000.000) APROX.
21	2019-711	MARIA DE LOS ANGELES GUSTIN Y OTROS.	REP. DIRECTA	JDO. 4 ADTIVO DE FLORENCIA	CONTESTACIÓN PDTE. AUD. INICIAL
22	2020-133	ARBEY RADA SILVA Y OTROS.	REP. DIRECTA	JDO. 3 ADTIVO DE FLORENCIA	CONTESTACIÓN. PDTE. AUD. INICIAL
23	2020-313	NANDY CARDONA FRANCO Y OTROS.	REP. DIRECTA	JDO. 3 ADTIVO DE FLORENCIA	CONTESTACIÓN PDTE. AUD. INICIAL
24	2022-298	MILLER ANDRES BERNAL TORRES	NULIDAD Y REST. DEL DERECHO	JDO. 4 ADTIVO DE FLORENCIA	CONTESTACIÓN. PDTE AUD. INICIAL
25	2022-347	DEFENSORIA DEL PUEBLO	ACCION POPULAR	JDO. 5 ADTIVO DE FLORENCIA	SIN CUANTÍA – SOLICITA CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE SALUD.

Así mismo, el grupo de Control Interno Disciplinario investiga todas las acciones de los funcionarios, que posiblemente se constituyan en faltas que puedan causar perjuicios tanto a la institución como a sus usuarios, evitando así, posibles sanciones judiciales, contractuales y de cualquier otra naturaleza que afecten el patrimonio de esta o en últimas consecuencias afectar la vida y salud de cualquier ser humano.

En el curso de dichas investigaciones, se tiene como fin principal la justicia, de ese modo se tienen como principios inquebrantables el debido proceso, la verdad y la igualdad, para garantizar a los investigados y a la misma entidad el respeto de sus derechos.



12. PLAN DE DESARROLLO

El Plan de Desarrollo Institucional “*Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud*”, propuesto para el periodo 2020-2023, se construyó teniendo en cuenta un diagnóstico interno y externo de la Institución a través del cual se establecieron cuatro líneas estratégicas:

- Fortalecimiento de los servicios de salud**, con el fin de Mejorar las prácticas de salud existentes y ampliar los servicios de salud que fortalezcan y complementen el portafolio de servicios, a través de alianzas estratégicas.
- Cultura organizacional**, para propender por el crecimiento de la entidad cimentado en el cambio de cultura organizacional, en el desarrollo de las competencias del talento humano y el mejoramiento del clima laboral, para facilitar el desarrollo de los procesos y la calidad de la atención.
- Sistema de Gestión Integral**, implementación del Sistema Integrado de Gestión basado en la complementariedad del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad y el MECI, integrando además el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, la Gestión del Riesgo, Gestión Ambiental y responsabilidad Social.
- Autosostenibilidad administrativa y financiera**, con el fin de garantizar la sostenibilidad administrativa y financiera de la entidad a través de la rentabilidad operacional, desarrollo armónico de la infraestructura, adecuada defensa judicial; sostener el equilibrio financiero, gestionando el recaudo de cartera, disminución de los costos y contención del gasto.

La ejecución del Plan de Desarrollo se realiza a través de la puesta en funcionamiento del Plan Operativo Anual – POA para cada una de las vigencias proyectadas, durante el año 2023, se obtuvo como meta de cumplimiento del POA un 91%, de acuerdo con las metas programadas:

Procesos POA	Metas Programadas	Metas Ejecutadas	Metas no alcanzadas	Metas no iniciadas	Porcentaje de cumplimiento
Direccionamiento Estratégico	4	4	2	0	100,0
Gestión Asistencial	11	10	3	1	91,0
Gestión Financiera	8	7	1	1	88,0
Recursos Físicos	4	3	1	1	75,0
Talento Humano	4	4	0	0	100,0
Sistemas de Información	3	3	1	0	100,0
Total ejecutado Vigencia 2023	34	31	8	3	91%