

INFORME DE REALIZACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA



Dr. Marlio Andrés Posada Muñoz
Gerente



1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La ESE Rafael Tovar Poveda cuenta con un Modelo para la Rendición de cuentas, orientado en la guía para la rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública. La audiencia pública correspondiente a la vigencia 2023 se llevó a cabo haciendo uso de la plataforma digital Facebook Live.

Es importante tener en cuenta que la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia de 2023, fue programada para el día viernes 15 de mayo de 2026 a las 9:00 AM en el Museo Prafa, de Belén De Los Andaquíes y la transmisión en directo se realizará a través del canal Facebook Institucional de la ESE Rafael Tovar Poveda.

La información fue publicada en la página institucional de la institución y dada a conocer a los grupos de valor a través de los correos institucionales.



The screenshot shows the website interface for E.S.E. Rafael Tovar Poveda. The main banner features a photograph of Dr. Marlio Posada, Gerente, on the left. The text on the banner reads: "Audiencia pública de RENDICIÓN DE CUENTAS 2025" in large green letters. Below this, it specifies "15 De Mayo | Museo PRAFA Belén de los Andaquíes | 9:00 AM" and includes a "LIVE" icon. A call to action says "Participa del SONDEO PREVIO ¡Haz click!" with a hand cursor icon pointing to a button that says "Escribe tus respuestas, construyamos juntos una rendición de cuentas transparente". At the bottom right of the banner are the logos for E.S.E. Rafael Tovar Poveda and Caquetá. The website's navigation menu includes: INICIO, INSTITUCIONAL, PARTICIPA, ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA, SERVICIOS, FINANCIERA, and TRANSPARENCIA. There are also social media icons for Facebook and YouTube.

2. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

La Oficina de Planeación de la ESE Rafael Tovar Poveda se encargó de extender la invitación a través de los correos institucionales a las poblaciones de los municipios del área de influencia de la ESE Rafael Tovar Poveda, como Administración Municipal, Concejo Municipal, Personería Municipal, Madr, Hogares Comunitarios, Instituciones Educativas, Juntas de Acción Comunal, Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Defensa Civil, Autoridades Militares y de Policía de igual manera se invitó a los Gerentes de las EPS que operan en el Municipio, Contraloría Departamental, Gobernación de Caquetá, Procuraduría Regional, Secretaría de Salud, Funcionarios, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

INVITACIÓN A FUNCIONARIOS A TRAVÉS DEL CORREO INSTITUCIONAL



Planeación E.S.E. Rafael Tovar Poveda <planeacion@rafaeltovarpoveda.gov.co>
para Almacén, Coordinación, Gerente, Sub, Talento, Tesorería, Contabilidad, Auditor, Coordinador, Coordinación, Sistemas, Ventanilla, COORDINADORA, Secretaria, Coordinación, Coordinación, Coordinación, Coordinación, Contratación, Farma

mié, 8 abr, 16:23

Buenas tardes,

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propiciando escenarios para el ejercicio del control social, realizará la **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS** a la ciudadanía. Evento programado para el **VIERNES 15 DE MAYO DE 2026 a las 09:00 de la mañana en el museo PRAFA del municipio de Belén De Los Andaquíes**. Espacio en el cual el Dr. Mario Andrés Posada Muñoz, Gerente de la Institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2025; es por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, de manera presencial o conectándose a través de nuestra página de Facebook de la ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafael Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el micrositio RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias para que sean resueltas por el Gerente durante el desarrollo de la audiencia.




Audiencia pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

15 De Mayo | **9:00 AM** | Museo PRAFA
Belén de los Andaquíes

Dr. Mario Posada
Gerente




Cordialmente,



JEFFERSON MOSQUERA OROZCO
Profesional de Apoyo Oficina Asesora de Planeación
tel: calle 4 con Carrera 7 esquina, Barrio La Tribuna, Belén de los

INVITACIÓN A LOS MUNICIPIOS DE INFLUENCIA DE LA ESE RAFAEL TOVAR POVEDA A TRAVÉS DE LOS CORREOS INSTITUCIONALES

BELEN DE LOS ANDAQUIES

INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA



Planeación E.S.E. Rafael Tovar Poveda <planeacion@rafaeltovarpoveda.gov.co>

para alcaldía, personería, asojuntasbelencaqueta, decaquebelen, bijua, bombelenoficial, defensacivilbelen@gmail.com, infanlibelen, victimas, 18belendelosandaquies, coorsalud, ingam73, ieagrotecnicoimixto_belén, celina.duran, luis80 ▾

mié, 8 abr, 16:38 ☆ ⌂ ↶ ⋮

Buenas tardes,

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propiciando escenarios para el ejercicio del control social, realizará la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS a la ciudadanía. Evento programado para el VIERNES 15 DE MAYO DE 2025 a las 09:00 de la mañana en el museo PRAFA del municipio de Belén De Los Andaquies. Espacio en el cual el Dr. Marlio Andrés Posada Muñoz, Gerente de la Institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2025; es por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, de manera presencial o conectándose a través de nuestra página de Facebook de la ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafael Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el micrositio RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias para que sean resueltas por el Gerente durante el desarrollo de la audiencia.



LIVE

Audiencia pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

15 De Mayo | 9:00 AM | Museo PRAFA
Belén de los Andaquies

Dr. Marlio Posada
Gerente

ESE RAFAEL TOVAR POVEDA CAQUETA

Cordialmente,



JEFFERSON MOSQUERA OROZCO
Profesional de Apoyo Oficina Asesora de Planeación

E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA
N.E. 88274671

📍 Calle 4 con Carrera 7 esquina, Barrio La Tribuna, Belén de los Andaquies, Caquetá, Colombia.

☎ 313 8749360 📧 planeacion@rafaeltovarpoveda.gov.co

SAN JOSÉ DEL FRAGUA



Planeación E.S.E. Rafael Tovar Poveda <planeacion@rafaeltovarpoveda.gov.co>

mié, 8 abr, 16:43 ☆ ☺ ↶ ⋮

para alcaldia@sanjosedelfragua-caqueta.gov.co, personeria@sanjosedelfragua-caqueta.gov.co, concejo@sanjosedelfragua-caqueta.gov.co, edusmidorios23@gmail.com, decaq.esanjosedelfragua, bijua, bomberossanjose93@gmail.com, enlacedesplazados@sanjosedelfragua-caq

Buenas tardes,

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propiciando escenarios para el ejercicio del control social, realizará la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS a la ciudadanía. Evento programado para el VIERNES 15 DE MAYO DE 2026 a las 09:00 de la mañana en el museo PRAFA del municipio de Belén De Los Andaquies. Espacio en el cual el Dr. Marlio Andrés Posada Muñoz, Gerente de la Institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2025; es por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, de manera presencial o conectándose a través de nuestra página de Facebook de la ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafael Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el micrositio RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias para que sean resueltas por el Gerente durante el desarrollo de la audiencia.



LIVE

Audiencia pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

15 De Mayo | **9:00 AM** | Museo PRAFA
Belén de los Andaquies

Dr. Marlio Posada
Gerente



Cordialmente,



JEFFERSON MOSQUERA OROZCO
Profesional de Apoyo Oficina Asesora de
Planeación

Ubicación: calle 4 con Carrera 7 esquina, Barrio La Tribuna, Belén de los
Andaquies, Caquetá, Colombia.

Teléfono: 313 8769363 | **Correo electrónico:** planeacion@rafaeltovarpoveda.gov.co

ALBANIA

INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA



Planeación E.S.E. Rafael Tovar Poveda <planeacion@rafaeltovarpoveda.gov.co>

para contactenos, personería, univiviera21, decaq.ealbania, bomberosalbania, paolamrodriguez.1993, victimas, 18albania, secretariadeintegracionsocial, lealbania_glb

mié, 8 abr, 16:36



Buenas tardes,

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propiciando escenarios para el ejercicio del control social, realizará la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS a la ciudadanía. Evento programado para el VIERNES 15 DE MAYO DE 2025 a las 09:00 de la mañana en el museo PRAFA del municipio de Belén De Los Andaquíes. Espacio en el cual el Dr. Marlio Andrés Posada Muñoz, Gerente de la institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2025; es por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, de manera presencial o conectándose a través de nuestra página de Facebook de la ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafael Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el micrositio RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias para que sean resueltas por el Gerente durante el desarrollo de la audiencia.



Audiencia pública de RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

15 De Mayo | 9:00 AM | Museo PRAFA Belén de los Andaquíes

Dr. Marlio Posada Gerente

Logos: LIVE, ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, CAQUETA

Cordialmente,



JEFFERSON MOSQUERA OROZCO
Profesional de Apoyo Oficina Asesora de Planeación

Calle 4 con Carrera 7 esquina, Barrio La Tribuna, Belén de los Andaquíes, Caquetá, Colombia.

313 876961 planeacion@rafaeltovarpoveda.gov.co

CURILLO

INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA



Planeación E.S.E. Rafael Tovar Poveda <planeacion@rafaeltovarpoveda.gov.co>

mié, 8 abr, 16:40 ☆ 🗨 ⌵

para alcaldía, personería, concejo, decaq,curillo, bijua, bomberoscurillo, gama688, llanisimbacchimaria11, victima, familiasenaccion, damaris.angulo, sisben ▾

Buenas tardes,

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propiciando escenarios para el ejercicio del control social, realizará la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS a la ciudadanía. Evento programado para el VIERNES 15 DE MAYO DE 2026 a las 09:00 de la mañana en el museo PRAFA del municipio de Belén De Los Andaquíes. Espacio en el cual el Dr. Marlio Andrés Posada Muñoz, Gerente de la Institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2025; es por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, de manera presencial o conectándose a través de nuestra página de Facebook de la ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafael Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el micrositio RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias para que sean resueltas por el Gerente durante el desarrollo de la audiencia.



LIVE

Audiencia pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

15 De Mayo | **9:00 AM** | Museo PRAFA
Belén de los Andaquíes

Dr. Marlio Posada
Gerente

ESE RAFAEL TOVAR POVEDA CAQUETÁ

Cordialmente,



JEFFERSON MOSQUERA OROZCO
Profesional de Apoyo Oficina Asesora de Planeación

Calle 4 con Carrera 7 esquina, Barrio La Tribuna, Belén de los Andaquíes, Caquetá, Colombia.

312 8769363 planeacion@rafaeltovarpoveda.gov.co



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

INVITACIÓN A INSTITUCIONES DEL NIVEL DEPARTAMENTAL A TRAVÉS DE LOS CORREOS INSTITUCIONALES

INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA



Planeación E.S.E. Rafael Tovar Poveda <planeacion@rafaeltovarpoveda.gov.co>

mié, 8 abr, 17:06 ☆ 🗨 ↶ ⋮

para julioe.martinezp, amendoz, contactenos, Secretaría, Privada, info@contraloriadelaquetia.gov.co, carolina.perdomo, jcossio@epssanitas.com, gobernador@caquetia.gov.co, info_ehitscherich, diana.moncada

Buenas tardes,

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propiciando escenarios para el ejercicio del control social, realizará la **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS** a la ciudadanía. Evento programado para el **VIERNES 15 DE MAYO DE 2025 a las 09:00 de la mañana** en el museo PRAFA del municipio de Belén De Los Andaquíes. Espacio en el cual el Dr. Mario Andrés Posada Muñoz, Gerente de la Institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2025; es por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, de manera presencial o conectándose a través de nuestra página de Facebook de la ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafael Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el micrositio RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias para que sean resueltas por el Gerente durante el desarrollo de la audiencia.

**Audiencia pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**

**15 De Mayo | 9:00 AM | Museo PRAFA
Belén de los Andaquíes**

**Dr. Mario Posada
Gerente**

ESE RAFAEL TOVAR POVEDA CAQUETIA

Cordialmente,



JEFFERSON MOSQUERA OROZCO
Profesional de Apoyo Oficina Asesora de
Planeación

Calle 4 con Carrera 7 esquina, Barrio La Tribuna, Belén de los
Andaquíes, Caquetá, Colombia.

313 8769360 planeacion@rafaeltovarpoveda.gov.co

Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363

Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 – 3138785279

Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co – Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



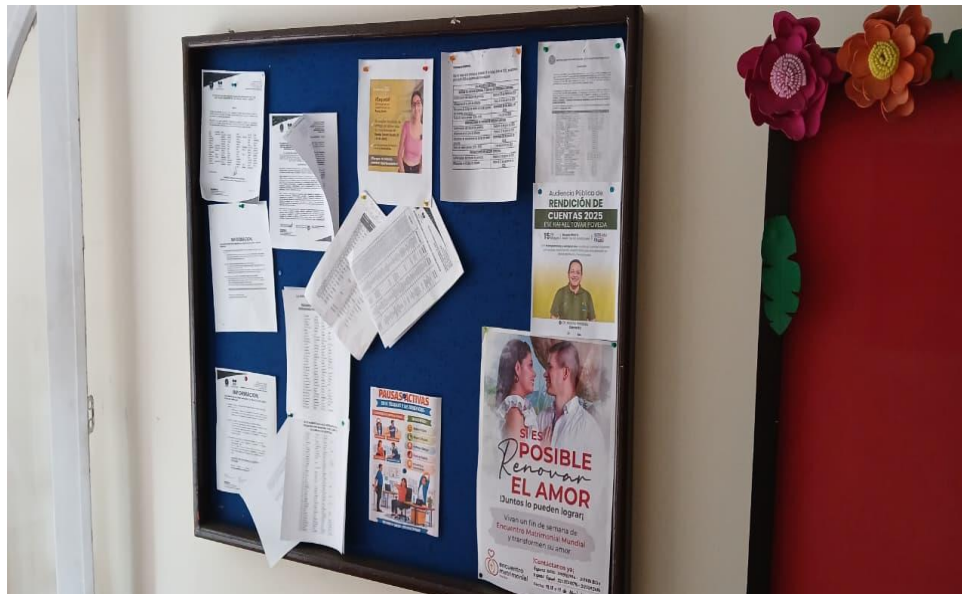
**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

PUBLICACIÓN DE COMUNICADOS INTERNOS Y EXTERNOS EN SITIOS ESTRATÉGICOS DE LAS IPS

BELÉN DE LOS ANDAQUÍES.



SAN JOSÉ DEL FRAGUA





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

ALBANIA





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

CURILLO





E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

Otros medios utilizados:

- Estados de WhatsApp
- Voz a voz.
- Invitación a través de la Oficina de Atención al Usuario

Publicación en redes sociales de la ESE Rafael Tovar Poveda.



Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363
Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 – 3138785279
Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co – Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA



ESE Rafael Tovar Poveda
12 de mayo a las 2:11 pm · 🌐

📢 **Rendir cuentas también es construir confianza.**

En la ESE Rafael Tovar Poveda trabajamos con compromiso, responsabilidad y cercanía hacia nuestra comunidad. Por eso, queremos invitarte a conocer los resultados, avances y acciones desarrolladas durante la vigencia 2025.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

📅 **Viernes 15 de mayo**

🕒 **9:00 a. m.**

📺 **Síguenos en nuestra transmisión en vivo a través de la página oficial en Facebook: [ESE Rafael Tovar Poveda](#)**

Este será un espacio para fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y el diálogo con la comunidad, porque creemos que una salud más humana también se construye informando con claridad y trabajando de la mano con la gente.

¡Conéctate y haz parte de este importante espacio de participación ciudadana! 🗣️👥

Marlio Andrés Posada Muñoz Ver menos



ESE Rafael Tovar Poveda transmitió en vivo.

15 de mayo a las 9:09 am · 🌐

📺 **¡Estamos en vivo!**

La ESE Rafael Tovar Poveda da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025.

Crecimos, cumplimos, dignificamos y hoy rendimos cuentas con transparencia.

ESE Rafael Tovar Poveda

¡Luchamos Juntos por la Salud de Todos! Ver menos



👍❤️ 138

84 🗨️ 26 ➦

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir



Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363

Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 - 3138785279

Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co - Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

ACTA DE LA AUDIENCIA

- **Fecha:** 15 de mayo de 2026
- **Duración:** 9:09 AM a 11:33 AM (2 horas y 24 minutos)
- **Lugar:** Museo PRAFA, Belén De Los Andaquíes.
- Transmisión en vivo en la Página oficial de Facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda: <https://www.facebook.com/share/v/18ojsW5idq/?mibextid=wwXlfr>
- **Asistencia:** De acuerdo con el registro se evidenció la asistencia de 87 personas, sin embargo, también el video de la transmisión en vivo permanece publicado en la página oficial de Facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda y se registran, 84 comentarios, 138 reacciones y 26 personas lo compartieron.
- **Suministros:** Sonido, portátil, video beam, micrófonos.





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

- **Orden del día:**

1. Himno de la república de Colombia.
2. Himno del departamento del Caquetá.
3. Marco normativo.
4. Presentación del informe de gestión del año 2025 por parte del Dr. Marlio Andrés Posada Muñoz.
5. Espacio de participación ciudadana.
6. Recepción de encuestas y evaluación.
7. Cierre y agradecimiento.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

1. **Himno Nacional de la República de Colombia:** Se entonó el himno nacional con el apoyo de un video proyectado en el recinto y en la transmisión de Facebook, manteniendo el debido respeto a este símbolo patrio.
2. **Himno del departamento del Caquetá:** Se entonó el himno del departamento del Caquetá con el apoyo de un video proyectado en el recinto y en la transmisión de Facebook, manteniendo el debido respeto a este símbolo patrio.
3. **Marco normativo:** Se procede a dar lectura al marco normativo que incluye el reglamento de audiencia pública de rendición de cuentas de la ESE Rafael Tovar Poveda, por la moderadora Jessica Jacleidy Mosquera, Asesora de Comunicaciones de la Institución, quien agradece a las usuarios, funcionarios y ciudadanía en general presentes en el evento y también a que se conectan a través de la página oficial de facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda para ser partícipes de este evento que busca dar a conocer los resultados de la gestión durante el año 2025 realizada por el Gerente y el personal tanto administrativo como asistencial. El reglamento mencionado fue publicado en el microsítio de rendición de cuentas de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co desde el 08 de mayo de 2026, para conocimiento de la comunidad en general respecto a la metodología a utilizar durante la audiencia.

El informe de rendición de cuentas vigencia 2025, también fue publicado en la página institucional de acuerdo con lo indicado en el reglamento, así como el enlace para la



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

inscripción de propuestas o preguntas y la encuesta de satisfacción para evaluar el desarrollo de la actividad.

A la fecha de realización de la audiencia no se inscribieron preguntas ni propuestas por parte de la ciudadanía en el formato dispuesto para tal fin, ubicado en el micrositio de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co.

4. Presentación del informe de gestión del año 2025: Dr. Marlio Andrés Posada Muñoz, realiza la instalación oficial de la audiencia pública de rendición de cuentas de la ESE Rafael Tovar Poveda correspondiente a la vigencia de 2025, dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998 y artículo 78 del Estatuto Anticorrupción, brinda un saludo de bienvenida a usuarios, funcionarios y ciudadanía en general presentes en el recito y que se conectan a través de Facebook Live, agradece el compromiso con la institución, recordando que el objetivo de esta actividad es hacer visible y transparente la gestión de la institución, para ello se generan estos espacios de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía con el fin de brindar condiciones de confianza entre la institución y la comunidad, garantizando el ejercicio del control social en la institución. El informe se



Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363
Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 – 3138785279
Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co – Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

presenta a través de una presentación en diapositivas abordando los siguientes temas:

1. Sedes de atención y servicios habilitados.
 2. Gestión del talento humano
 3. Gestión financiera (ingresos, gastos, cuentas por pagar)
 4. Procesos judiciales
 5. Gestión de recursos físicos (contratación, distribución de suministros, relación de insumos por IPS)
 6. Mantenimiento hospitalario por sede de atención.
 7. Proyectos de adecuación de infraestructura de puestos de salud realizados.
 8. Gestión asistencial (portafolio de servicios, boletín epidemiológico, jornadas de salud por municipio, otras actividades, programa ampliado de inmunización PAI, capacidad instalada institucional, sistema de información para la calidad, informe de producción)
 9. Servicio de información y atención al usuario – SIAU (informe de PQRS, informe de satisfacción)
 10. Ejecución del Plan de gestión.
4. **Espacio de participación ciudadana:** La moderadora del evento manifiesta que no se presentaron preguntas ni propuestas en el enlace habilitado en el micrositio de la página institucional ni en los correos institucionales dispuestos para tal fin. Sin embargo, algunos asistentes al evento realizan preguntas y comentarios, por otra parte, durante la transmisión se presentaron algunas preguntas por parte de los usuarios las cuales fueron respondidas por el Gerente al finalizar la exposición; también se evidencian mensajes de felicitaciones por el informe presentado y al equipo de trabajo.
5. **Recepción de encuestas y evaluación:** Se recibieron 79 respuestas a través del formulario habilitado en el micrositio de la página institucional para la evaluación del evento, obteniendo los siguientes resultados:



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

**ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 ESE
RAFAEL TOVAR POVEDA**

Agradecemos su presencia en esta jornada de Dialogo de Rendición de Cuentas.

Sus Respuestas a la Presente encuesta que evalúa aspectos de la jornada de dialogo y el proceso de la rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

Selecciona una sola Respuesta en cada pregunta, dentro del circulo y, según el caso, explique su respuesta.



Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363

Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 – 3138785279

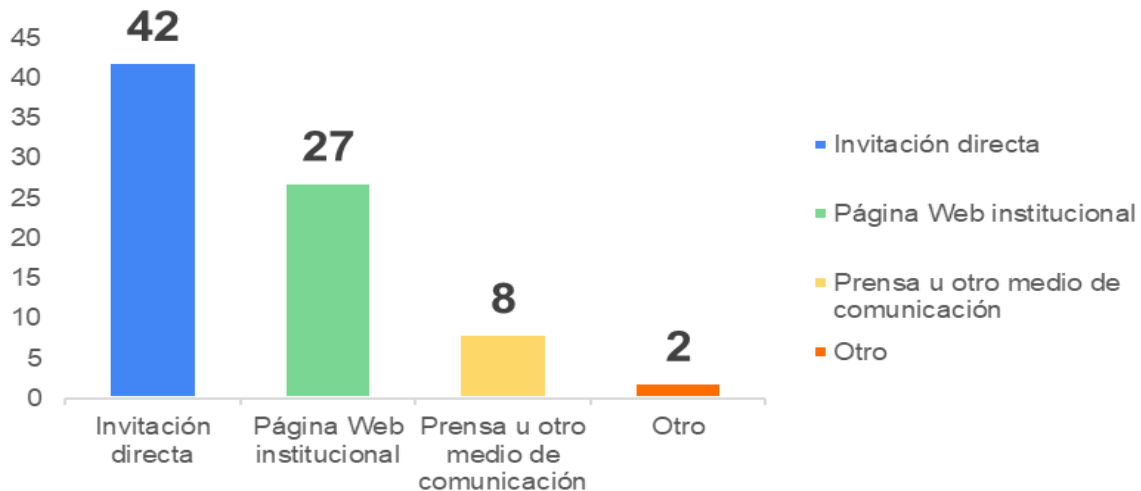
Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co – Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



5.1. Resultados de la encuesta y evaluación:

5.1.1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas?

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



1. ¿Cómo se enteró de la realización de la... ▾

Análisis: El análisis de la primera pregunta de la encuesta, revela que, de un universo total de 79 encuestados, la "Invitación directa" fue el canal de difusión más efectivo para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Rafael Tovar Poveda (vigencia 2025), registrando la mayor participación con 42 respuestas (53.16%). Le sigue en relevancia la "Página Web institucional" con 27 menciones (34.18%), lo que demuestra el impacto de los medios digitales oficiales de la entidad, mientras que la "Prensa u otro medio de comunicación" y la opción "Otro" tuvieron un alcance considerablemente menor, aportando solo 8 (10.13%) y 2 (2.53%) respuestas respectivamente. Estos resultados evidencian que las estrategias de convocatoria personalizada y el posicionamiento de la plataforma web corporativa fueron los pilares fundamentales para garantizar la asistencia y el conocimiento ciudadano sobre este ejercicio de transparencia institucional.



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

5.1.2. El contenido de la información presentada fue:



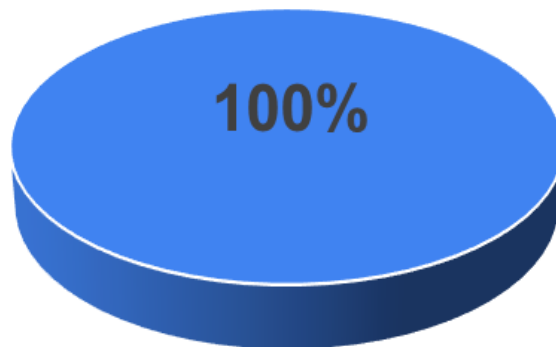
En relación con la segunda pregunta evaluada "El contenido de la información presentada fue:", se observa un consenso absoluto y unánime por parte de los asistentes, alcanzando un nivel de aprobación del 100% con las 79 respuestas concentradas exclusivamente en la opción "Satisfactoria". Este resultado impecable refleja que los datos, proyectos y rendimientos socializados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplieron plenamente con las expectativas de la ciudadanía en términos de claridad, pertinencia y transparencia. Asimismo, esta valoración unánime consolida la efectividad del equipo de planeación en la estructuración y transmisión del informe de gestión, evidenciando el fuerte impacto positivo y la confianza generada en la comunidad frente a la administración de los recursos y servicios de salud de la entidad



5.1.3. El tiempo de exposición del informe de la Gestión institucional fue:

Cuenta de 3. El tiempo de exposición del informe de la Gestión institucional fue:

3. El tiempo de exposición del informe de la Gestión institucional fue:



3. El tiempo de exposición...

■ Adecuado

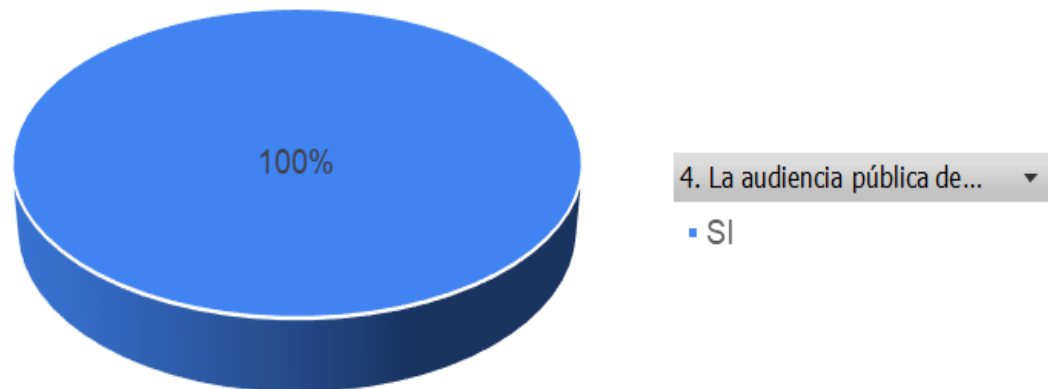
Respecto a la tercera pregunta "El tiempo de exposición del informe de la Gestión institucional fue:", se registra nuevamente una aprobación unánime y perfecta del 100%, con la totalidad de las 79 respuestas concentradas de forma exclusiva en la opción "Adecuado". Este resultado demuestra que la duración del evento y el manejo del tiempo asignado para la sustentación de los resultados de la vigencia fueron óptimos, logrando un equilibrio ideal que evitó el agotamiento de la audiencia y garantizó una asimilación clara y dinámica de la información. La consistencia en esta métrica ratifica una excelente planeación logística y metodológica por parte de la institución, asegurando que la ciudadanía dispusiera del espacio idóneo para conocer en detalle la gestión pública sin excesos ni vacíos en la exposición.



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

5.1.4. La audiencia pública de rendición de cuentas, permitió conocer la gestión realizada durante la vigencia 2025:

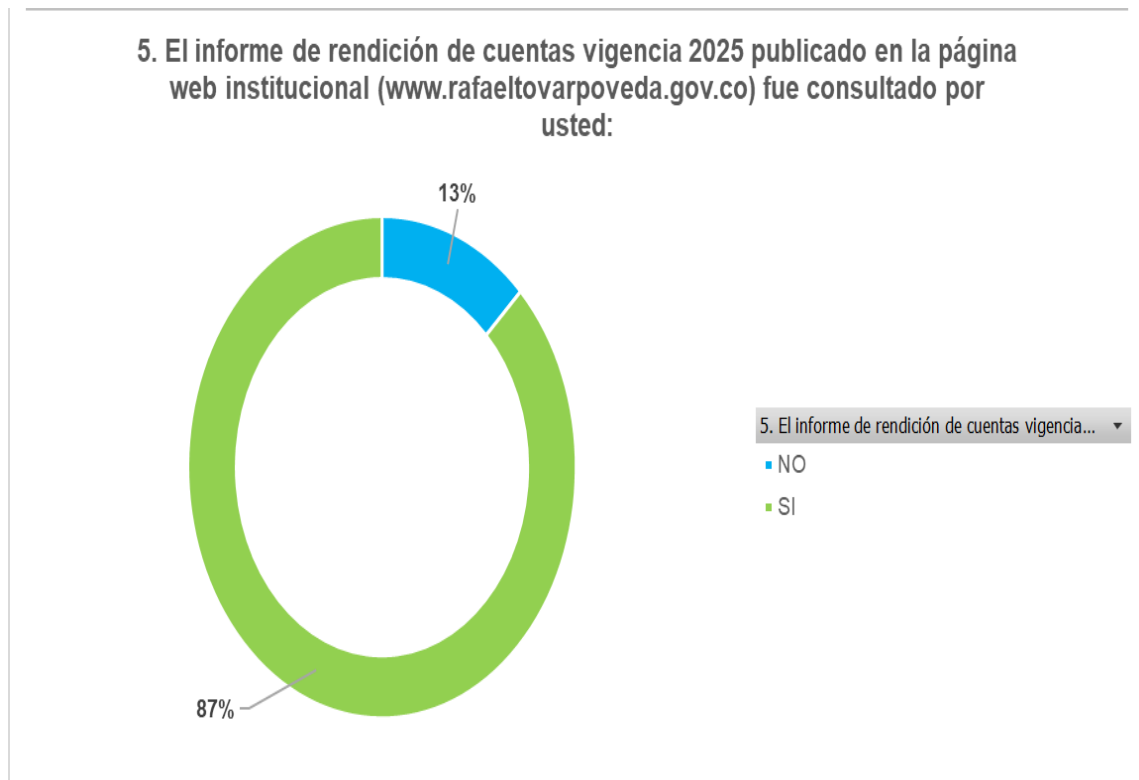
4. La audiencia pública de rendición de cuentas, permitió conocer la gestión realizada durante la vigencia 2025:



En cuanto a la cuarta pregunta "La audiencia pública de rendición de cuentas, permitió conocer la gestión realizada durante la vigencia 2025:", se evidencia una respuesta unánime y contundente por parte del 100% de los participantes, acumulando las 79 respuestas totales exclusivamente en la opción "SI". Esta calificación perfecta corrobora que el evento cumplió a cabalidad con su objetivo misional y constitucional de democratizar la información pública, permitiendo que la ciudadanía asimilara de manera clara y transparente las metas alcanzadas, las inversiones ejecutadas y el impacto de los servicios de salud durante el período evaluado. Asimismo, este resultado valida la pertinencia de la metodología y el lenguaje claro implementados en la presentación, consolidando un sólido ejercicio de control social y un voto de total confianza de la comunidad hacia la gestión realizada por la E.S.E. Rafael Tovar Poveda.



5.1.4. El informe de rendición de cuentas vigencia 2025 publicado en la página web institucional (www.rafaeltovarpoveda.gov.co) fue consultado por usted:

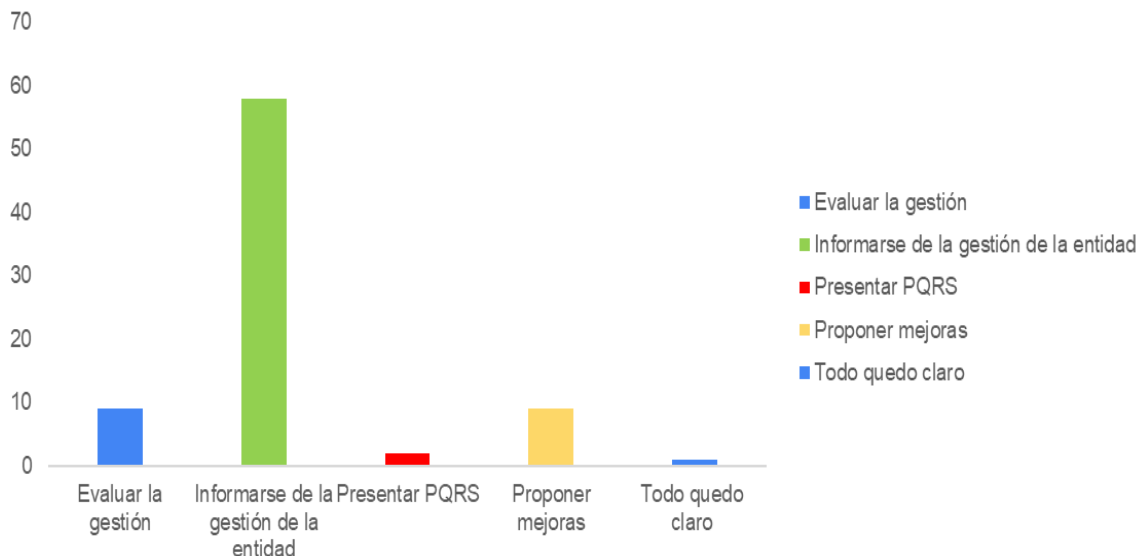


Al examinar la quinta pregunta "El informe de rendición de cuentas vigencia 2025 publicado en la página web institucional (www.rafaeltovarpoveda.gov.co) fue consultado por usted:", se observa que una gran mayoría de los participantes interactuó de manera digital y previa con el documento de gestión, registrando 69 respuestas afirmativas bajo la opción "SI" (87.34%). Por otro lado, un grupo minoritario de 10 personas indicó la opción "NO" (12.66%), lo que refleja que, aunque la estrategia de divulgación y accesibilidad web tuvo una excelente acogida y efectividad, aún persiste un pequeño margen de asistentes que acudieron al evento basándose principalmente en otros canales de convocatoria o prefirieron enterarse de los resultados directamente durante la jornada de exposición.



5.1.6. Durante la audiencia pública ¿Cuál de las siguientes acciones le permitieron hacer?

6. Durante la audiencia pública ¿Cuál de las siguientes acciones le permitieron hacer?
(Múltiple respuesta)



6. Durante la audiencia pública ¿Cuál de las siguientes acciones le permitieron hacer?... ▾

El análisis de la sexta pregunta "¿Cuál de las siguientes acciones le permitieron hacer?", refleja que el principal beneficio percibido por los asistentes fue el acceso a la información, con una contundente mayoría de 58 respuestas (73.42%) concentradas en la opción "Informarse de la gestión". Por otra parte, las funciones de control social activo y participación ciudadana registraron un peso equilibrado pero menor, donde las opciones "Evaluar la gestión" y "Proponer mejoras" obtuvieron 9 respuestas cada una (11.39% respectivamente), seguidas por la radicación de inquietudes con 2 menciones para "Presentar PQRS" (2.53%) y un mínimo de 1 respuesta en "Todo quedo claro" (1.27%). Estos datos evidencian que, si bien la audiencia pública consolidó con éxito su propósito fundamental de divulgar las acciones institucionales, también sirvió de escenario minoritario pero valioso para el

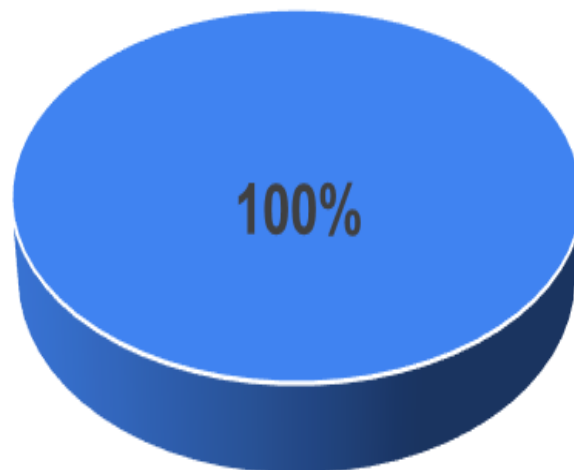


**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

ejercicio interactivo de creación, evaluación y retroalimentación ciudadana sobre los servicios de salud prestados.

5.1.7. La audiencia pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera:

7. La audiencia pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera:



7. La audiencia pública de... ▼

▪ Bien organizada

Al evaluar la séptima pregunta "La audiencia pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera:", se registra por tercera vez un respaldo absoluto y unánime del 100%, con la totalidad de las 79 respuestas orientadas de forma exclusiva hacia la opción "Bien organizada". Este resultado impecable constituye un reconocimiento directo al desempeño del equipo organizador y de planeación, demostrando que la logística, el cumplimiento del orden del día, el manejo técnico y la disposición del espacio físico o virtual fueron impecables. Esta calificación perfecta consolida el éxito



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

metodológico de la jornada celebrada por la E.S.E. Rafael Tovar Poveda, reafirmando ante la comunidad que la transparencia institucional estuvo respaldada por un alto estándar de respeto, rigor administrativo y excelencia operativa.

8. ¿Qué temas considera necesarios que sean incluidos en futuras audiencias pública de Rendición de Cuentas por parte de la ESE Rafael Tovar Poveda?

- A profundizar el tema de las EPS, como asmet salud.
- Abarcó adecuadamente lo que es necesario.
- Así está bien.
- Asistencia del personal asistencial de la ESE.
- Claro.
- Clima laboral.
- Considero que fue muy completa.
- Consideró que los temas expuestos fueron los idóneos.
- El impacto de la operatividad de los puestos de salud de la ESE.
- Está bien planteada.
- Estuvo bien felicitación al doctor Marlio y sus equipos de trabajo bendiciones.
- Excelente.
- Felicidades.
- Formalización.
- Fue satisfactoria.
- Impacto de los nuevos servicios.
- Informando sobre la situación de Asmet.
- Informe muy completo.
- La audiencia está bien organizada en cuanto a los temas tratados.
- la implementación de la gestión tecnológica.
- La rendición de cuentas de la vigencia 2025 fue muy completa, por ende, no hay ninguna observación para futuras rendiciones.
- La temática abordada fue la adecuada, con cifras precisas y resultados medibles.
- Las sentencias, los acuerdos de pagos y los valores de las pretensiones.
- El tema a exponer sea igual.
- Mayor información sobre citas, atención al usuario, entrega de medicamentos y mejoramiento en los tiempos de atención.
- Me párese que todo está incluido.
- Mejoras de servicios.
- Ninguna.
- Palabras de usuarios.
- Por ahora no.
- Profundizar más los programas de la ESE.



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

- proponer mejoras.
- Que le gustaría a la comunidad para innovar en nuestra empresa, otros servicios.
- Que los puestos de salud sean dotados por sus respectivos funcionarios ya que estos necesitan de un calor humano y se van deteriorando.
- Que sigan haciendo visitas diferentes veredas que necesitan de la salud, como lo están haciendo hasta ahora.
- Reconocimiento individual a los funcionarios por su desempeño.
- Recursos destinados a prevención de enfermedades endémicas
- Se abarcamos todos.
- Se abordaron todos los temas de interés
- Se abordaron todos los temas para evaluar la gestión
- Se debe mantener el contenido propuesto en esta oportunidad, pues cubre todos los ámbitos y dimensiones de la gestión institucional
- Se incluyeron todos los temas necesarios para una excelente rendición de cuentas.
- Sin comentarios.
- Tener en cuenta en los nombramientos a personas que llevan años trabajando con la institución y aun no los han nombrado.
- Todo está bien.
- Todo estuvo claro.
- Todo fue excelente.
- Todo lo reglamentado por la ley.
- Todo muy bien.
- Todo muy bien hecho.
- Todo muy completo.
- Todos los temas incluidos fueron de mucha importancia.
- Todos los temas que tocaron me parece que estuvieron muy bien.
- Una atención humana y amable por parte de los funcionarios que atienden directamente los usuarios, que son quien hacen posible la sostenibilidad de esta empresa y por ende nuestro sostén de nuestras familias.

Finalmente, el análisis de la octava pregunta "Temas que considera necesarios que sean incluidos en futuras audiencias públicas de Rendición de Cuentas por parte de la ESE Rafael Tovar Poveda", evidencia una marcada tendencia cualitativa de satisfacción y confianza institucional. Por un lado, una significativa proporción de ciudadanos optó por no sugerir cambios adicionales, destacándose 26 menciones bajo la respuesta "Ninguna" (32.91%) junto a múltiples felicitaciones explícitas hacia el Gerente Dr. Marlio y el equipo de trabajo por la claridad, precisión y pertinencia de las cifras expuestas. Por otro lado, las sugerencias comunitarias y de control social se concentraron en aspectos clave para el fortalecimiento de los servicios de salud extramurales y la atención al usuario, solicitando profundizar en el impacto operativo y dotación de los puestos de salud, el mejoramiento en los tiempos de asignación de citas. Asimismo, surgieron observaciones de interés administrativo referidas a la situación con las EPS (como Asmet Salud), la gestión tecnológica, el clima laboral y



Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363

Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 - 3138785279

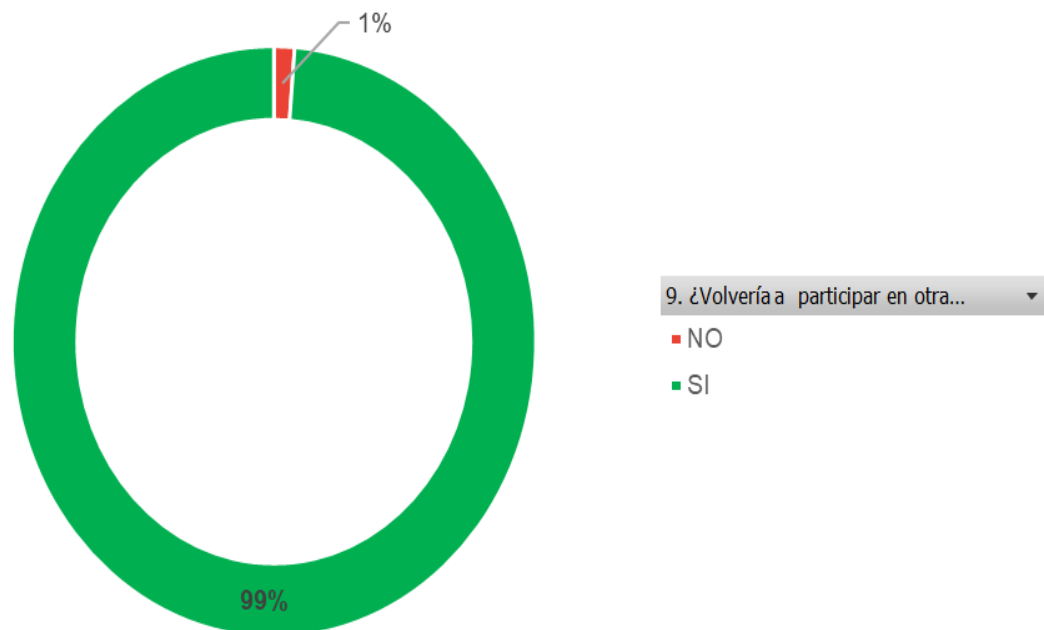
Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co - Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



los procesos de formalización o nombramiento de personal con trayectoria, consolidando este espacio de participación como un insumo valioso de mejora continua para la planeación y la calidad de la atención en salud de la entidad.

5.1.9. ¿Volvería a participar en otra jornada de Rendición de Cuentas por parte de la ESE Rafael Tovar Poveda?

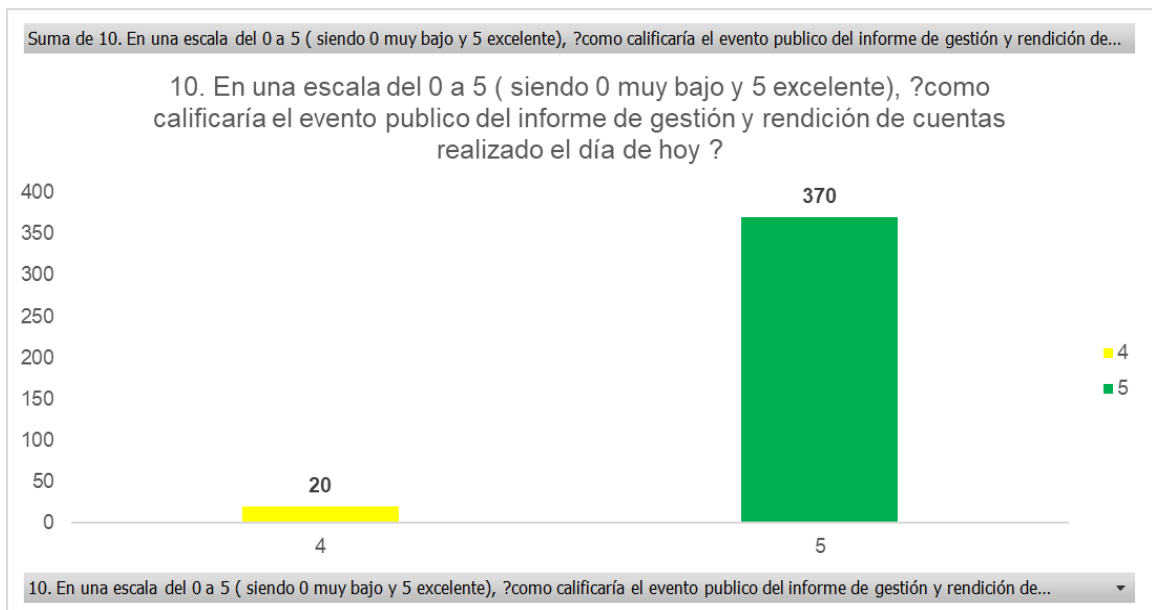
9. ¿Volvería a participar en otra jornada de Rendición de Cuentas por parte de la ESE Rafael Tovar Poveda?



Para concluir, el análisis de la novena y última pregunta "¿Volvería a participar en otra jornada de Rendición de Cuentas por parte de la ESE Rafael Tovar Poveda?", demuestra un nivel de fidelización y disposición democrática casi absoluto por parte de los asistentes, registrando una abrumadora mayoría de 78 respuestas afirmativas bajo la opción "SI" (98.73%). Por el contrario, se evidencia una postura negativa totalmente marginal con tan solo 1 respuesta en la opción "NO" (1.27%). Estos datos tan contundentes reafirman el éxito global del evento, pues no solo reflejan que la ciudadanía quedó altamente satisfecha con el desarrollo de la jornada de la vigencia 2025, sino que además consolidan un sólido compromiso de control social a largo plazo, validando la legitimidad de estos espacios interactivos y garantizando el respaldo comunitario para futuras convocatorias institucionales de la entidad.



5.1.10. En una escala del 0 a 5 (siendo 0 muy bajo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público del informe de gestión y rendición de cuentas realizado el día de hoy?



Para cerrar la evaluación cuantitativa de la jornada, el análisis de la décima pregunta "En una escala del 0 a 5 (siendo 0 muy bajo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público del informe de gestión y rendición de cuentas realizado el día de hoy?", demuestra una percepción de excelencia abrumadora por parte de los asistentes. Al procesar los datos de la encuesta se evidencia que la calificación "5" (Excelente) acaparó la mayor puntuación con un acumulado de 370 puntos, mientras que la calificación "4" (Alto) aportó los 20 puntos restantes, consolidando un Total General de 390 puntos que refleja una concentración absoluta en los rangos más altos de satisfacción. Este indicador de cierre es el reflejo directo de los resultados perfectos obtenidos en las preguntas anteriores sobre organización, claridad de la información y manejo del tiempo, ratificando el éxito rotundo del equipo de planeación de la E.S.E. Rafael Tovar Poveda y consolidando un respaldo comunitario impecable hacia la transparencia y rendición de cuentas de la vigencia 2025.

6. Cierre y agradecimiento: Se realiza el cierre formal de la audiencia pública correspondiente a la vigencia 2025, extendiendo un sincero agradecimiento a toda la ciudadanía, líderes comunitarios, autoridades locales y al personal de la institución que asistió de manera presencial y virtual.



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

Anexo 1: Evidencias Fotográficas:





