



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

INFORME AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

ESE RAFAEL TOVAR POVEDA

Fecha de la Audiencia: Marzo 20 de 2024

Belén de los Andaquíes, Caquetá



Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363
Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 – 3138785279
Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co – Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



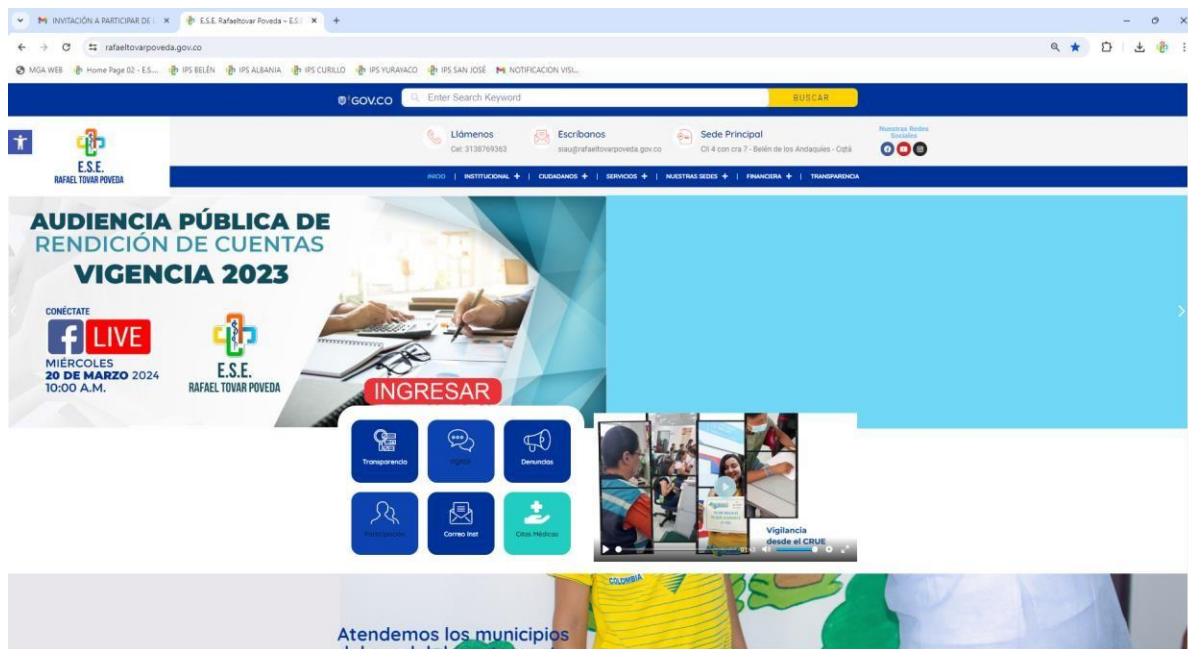
E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La ESE Rafael Tovar Poveda cuenta con un Modelo para la Rendición de cuentas, orientado en la guía para la rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública. La audiencia pública correspondiente a la vigencia 2023 se llevó a cabo haciendo uso de la plataforma digital Facebook Live.

Es importante tener en cuenta que la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia de 2023, fue programada para el día 20 de marzo de 2024.

La información fue publicada en la página institucional de la institución y dada a conocer a los grupos de valor a través de los correos institucionales.



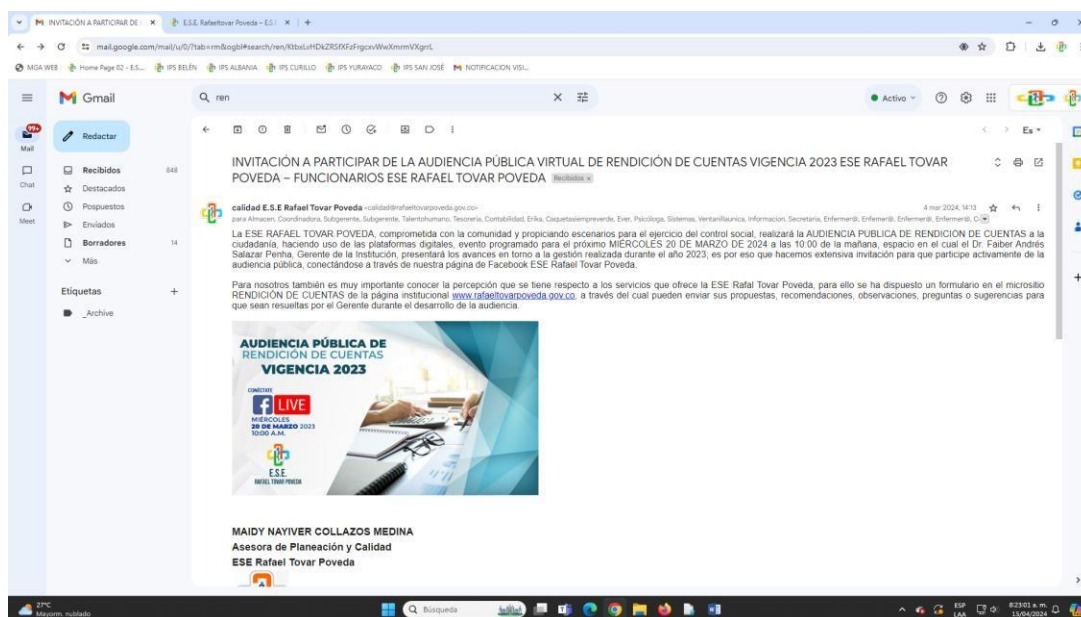


**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

2. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

La Oficina de Planeación y Calidad de la ESE Rafael Tovar Poveda se encargó de extender la invitación a través de los correos institucionales a las poblaciones de los municipios del área de influencia de la ESE Rafael Tovar Poveda, como Administración Municipal, Concejo Municipal, Personería Municipal, Madres Fami, Hogares Comunitarios, Instituciones Educativas, Juntas de Acción Comunal, Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Defensa Civil, Autoridades Militares y de Policía de igual manera se invitó a los Gerentes de las EPS que operan en el Municipio, Contraloría Departamental, Gobernación de Caquetá, Procuraduría Regional, Secretaría de Salud, Funcionarios, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

INVITACIÓN A FUNCIONARIOS A TRAVÉS DEL CORREO INSTITUCIONAL

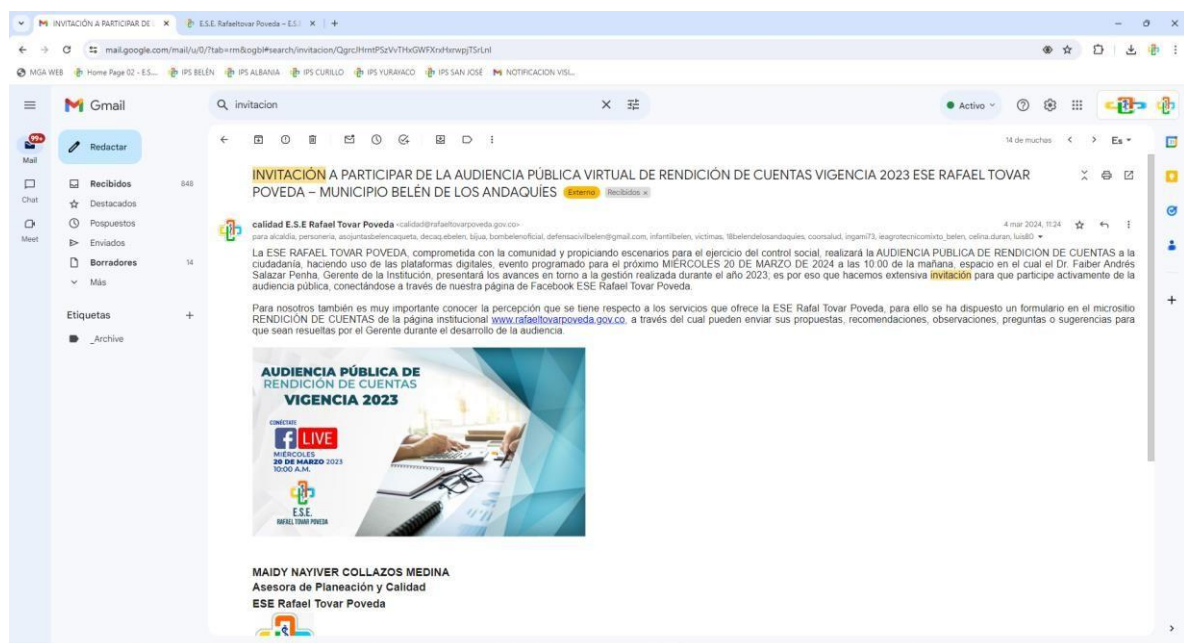




E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

INVITACIÓN A LOS MUNICIPIOS DE INFLUENCIA DE LA ESE RAFAEL TOVAR POVEDA A TRAVÉS DE LOS CORREOS INSTITUCIONALES

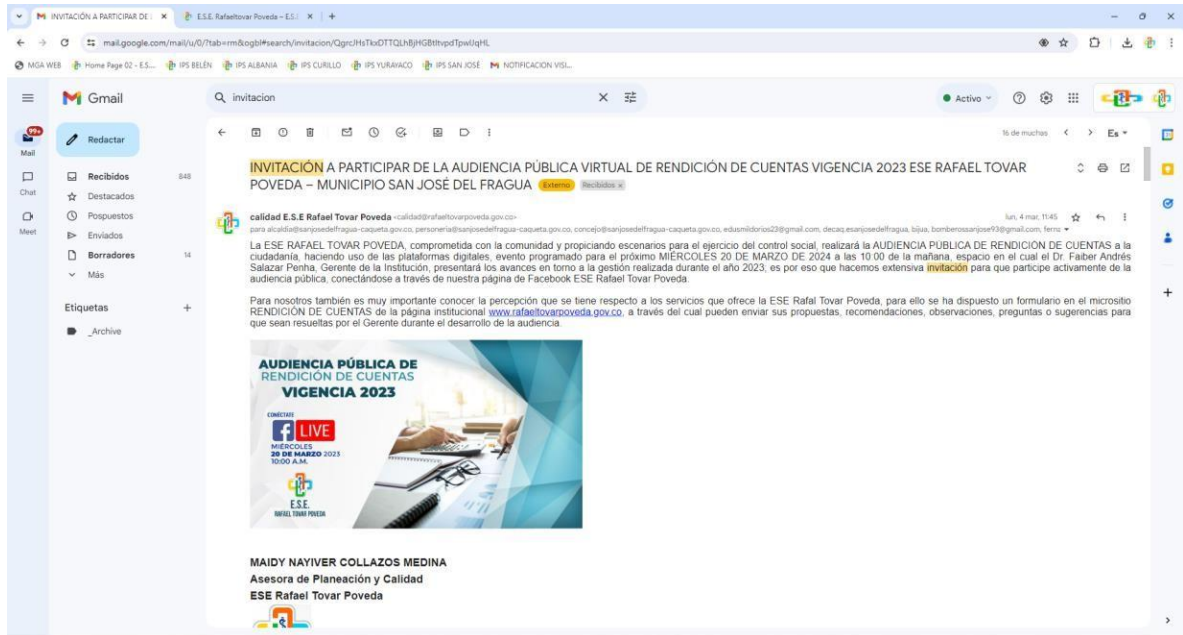
BELEN DE LOS ANDAQUIES





E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

SAN JOSÉ DEL FRAGUA



Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquies Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363

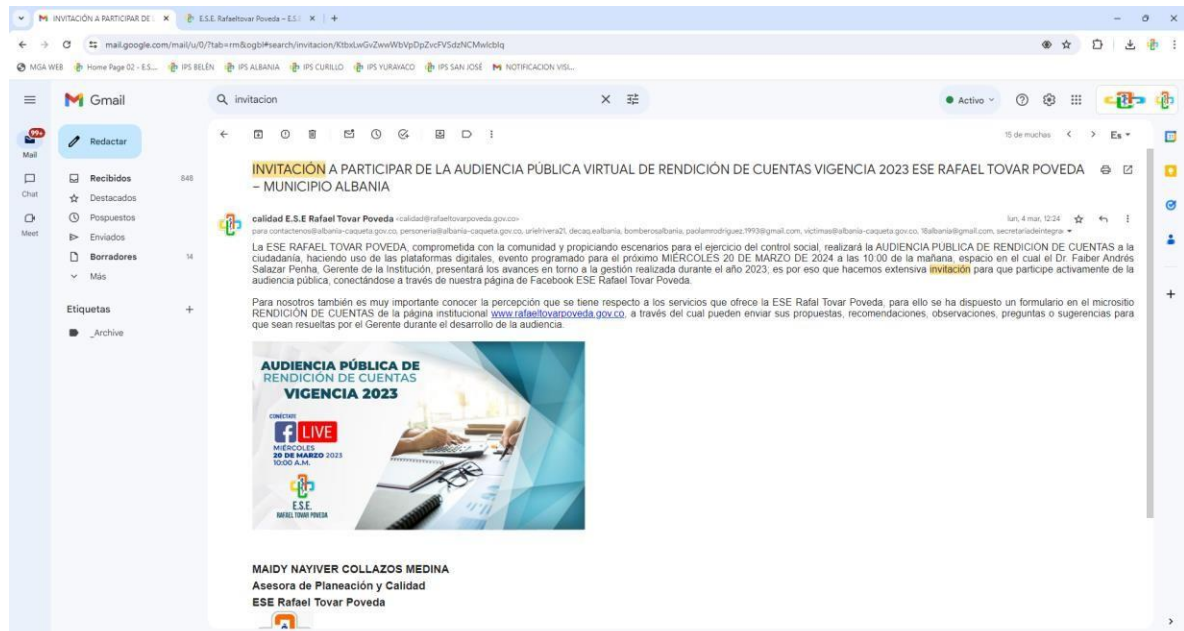
Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 – 3138785279

Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co – Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

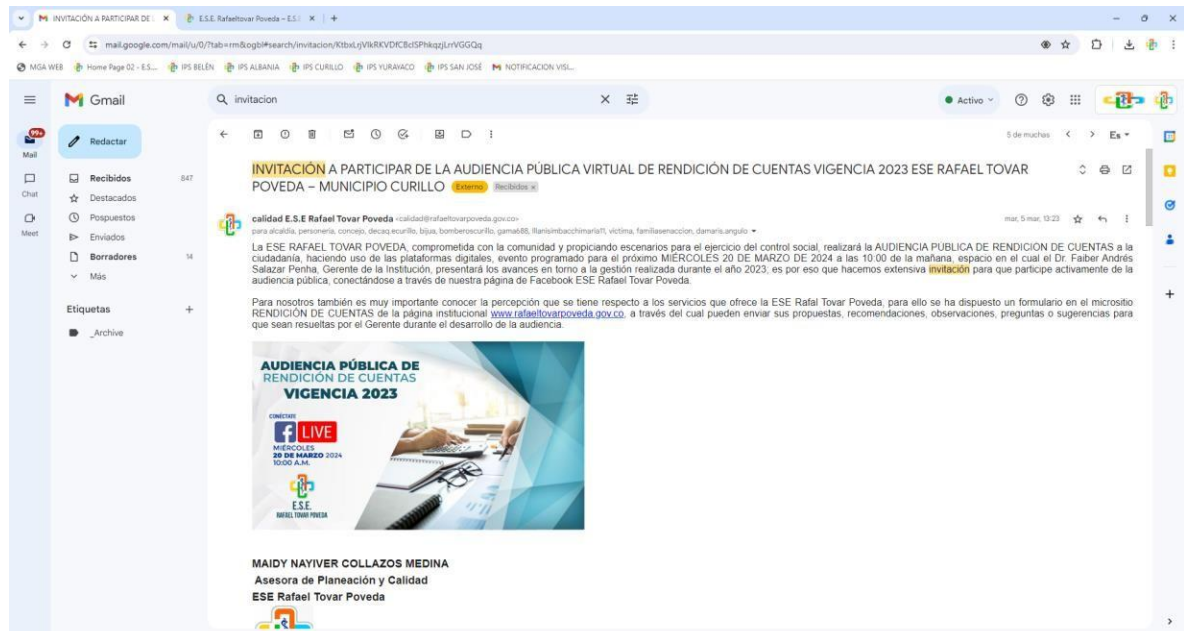
ALBANIA





E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

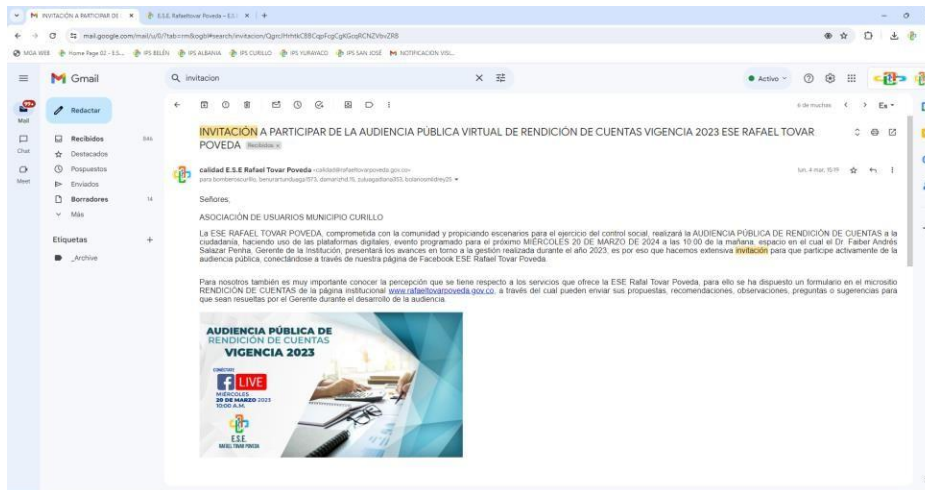
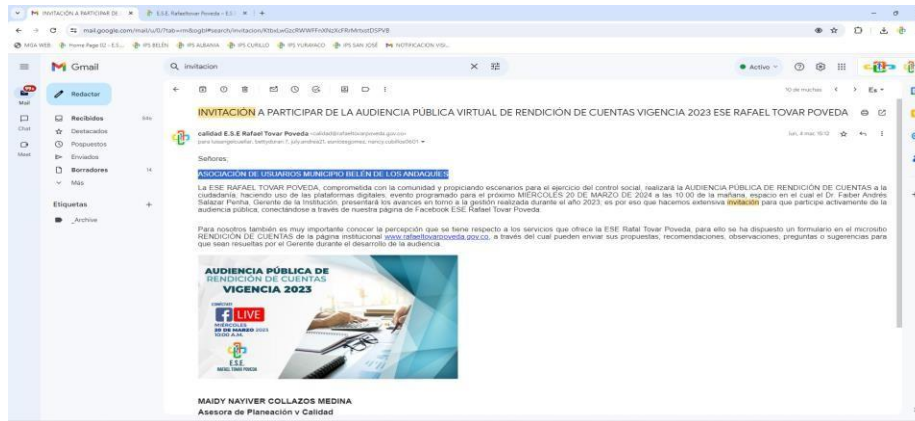
CURILLO





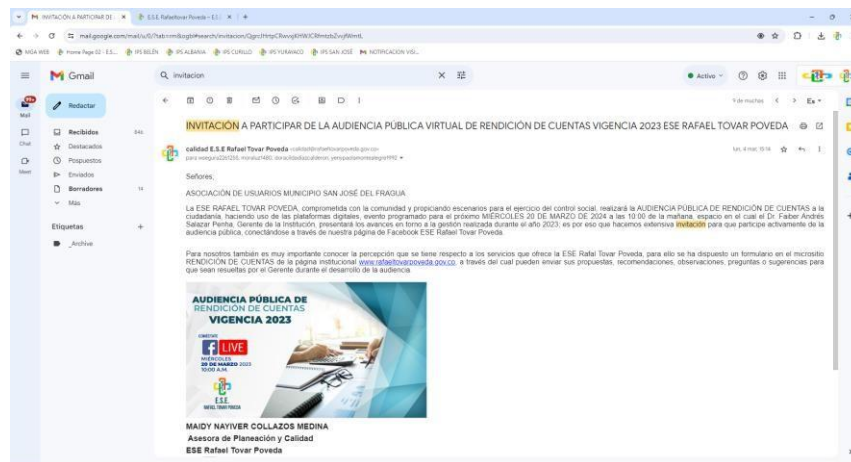
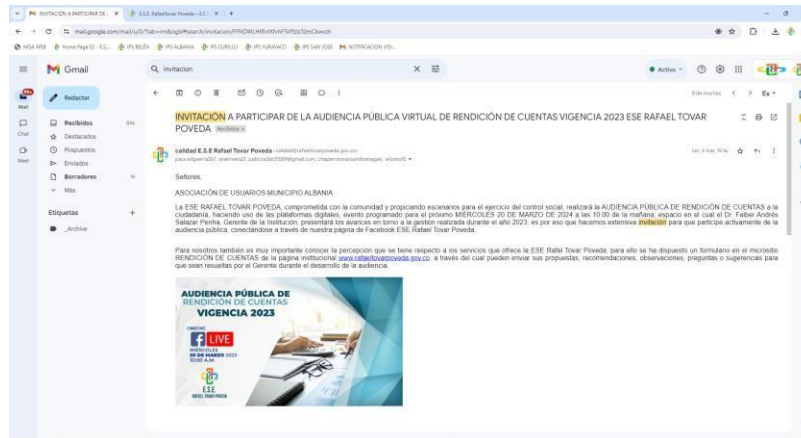
E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

ASOCIACIONES DE USUARIOS





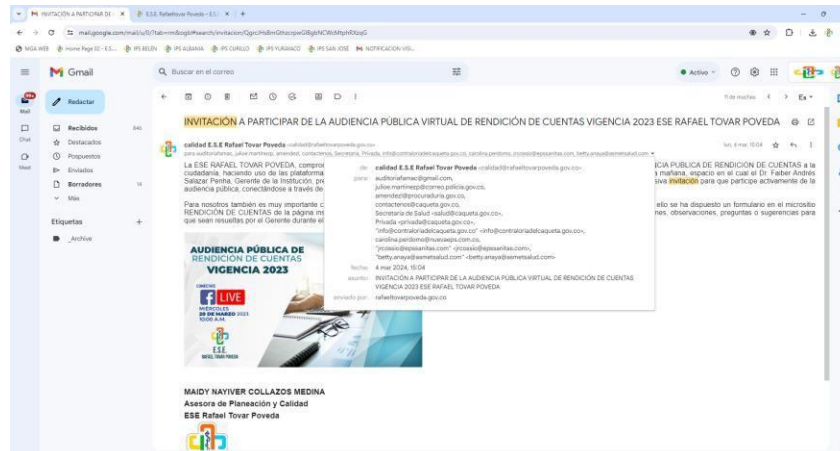
E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA





E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

INVITACIÓN A INSTITUCIONES DEL NIVEL DEPARTAMENTAL A TRAVÉS DE LOS CORREOS INSTITUCIONALES





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

**PUBLICACIÓN DE COMUNICADOS INTERNOS Y EXTERNOS EN SITIOS
ESTRATÉGICOS DE LAS IPS**

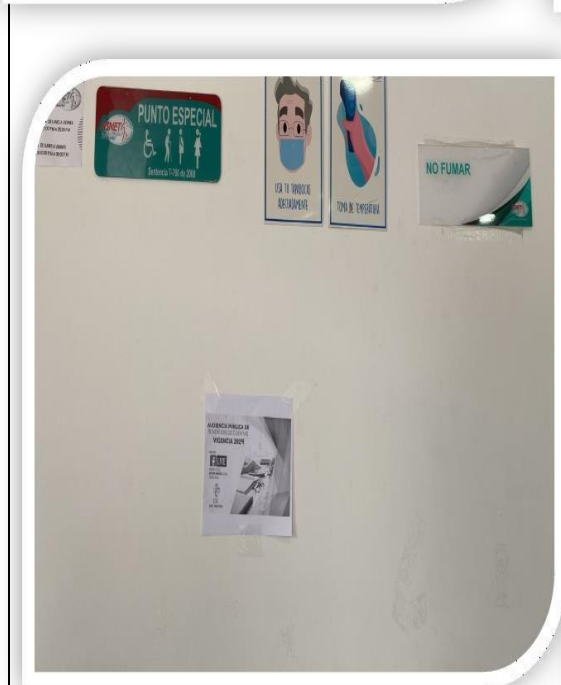
BELÉN DE LOS ANDAQUÍES





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

SAN JOSÉ DEL FRAGUA





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

ALBANIA





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

CURILLO





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

Otros medios utilizados:

- Mensajes de WhatsApp
- Voz a voz.
- Contacto con usuarios en las sedes
- Cuñas radiales a través de la emisora local Fragueña Stereo
- Invitación a través de la Oficina de Atención al Usuario

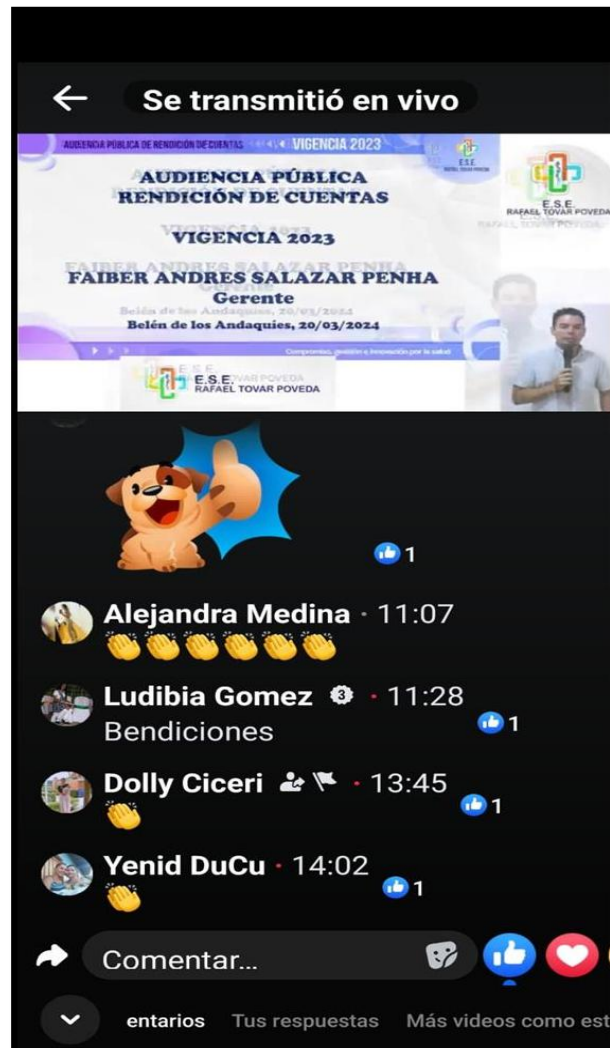


ACTA DE LA AUDIENCIA VIRTUAL

- **Fecha:** 20 de Marzo de 2024
- **Duración:** 10:40 AM a 11:45 AM (1 hora y 5 minutos)
- **Lugar:** Página oficial de Facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda
- **Asistencia:** Se evidenció la asistencia de 50 personas aproximadamente, sin embargo, al finalizar la actividad el video fue publicado en la página oficial de Facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda y se registran reproducciones, 33 comentarios y 49 reacciones.
- **Suministros:** Sonido, portátil, video beam, micrófonos.



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**



Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363
Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 – 3138785279
Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co – Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

- **Orden del día:**

1. Lectura del Reglamento de audiencia pública virtual de rendición de cuentas vigencia 2023
2. Presentación video institucional
3. Instalación y presentación de la audiencia pública virtual de rendición de cuentas a cargo del Dr. Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente de la Institución
4. Respuesta a preguntas e inquietudes
5. Encuesta de satisfacción

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA VIRTUAL:

1. **LECTURA DEL REGLAMENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023:** Se procede a dar lectura al reglamento de audiencia pública virtual de rendición de cuentas de la ESE Rafael Tovar Poveda, por el moderador Carlos Alberto Santiago Riveros, Asesor de Comunicaciones de la Institución, quien agradece a las usuarios, funcionarios y ciudadanía en general que se conectan a través de la página oficial de Facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda para ser partícipes de este evento que busca dar a conocer los resultados de la gestión durante el año 2023 realizada por el Gerente y el personal tanto administrativo como asistencial. Este documento fue publicado en el micrositio de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co desde el 04 de marzo de 2024, para conocimiento de la comunidad en general respecto a la metodología a utilizar durante la audiencia.



El informe de rendición de cuentas vigencia 2023, también fue publicado en la página institucional de acuerdo con lo indicado en el reglamento, así como el enlace para la inscripción de propuestas o preguntas y la encuesta de satisfacción para evaluar el desarrollo de la actividad.

A la fecha de realización de la audiencia virtual no se inscribieron preguntas ni propuestas por parte de la ciudadanía en el formato dispuesto para tal fin, ubicado en el micrositio de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, tampoco se presentaron a los



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

correos electrónicos institucionales calidad@rafaeltovarpoveda.gov.co y



Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363

Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 – 3138785279

Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co – Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

coordinacionsiau@rafaeltovarpoveda.gov.co, los cuales también estaban habilitados para recepcionar preguntas o propuestas relacionadas con el evento.

2. **PRESENTACIÓN VIDEO INSTITUCIONAL:** Seguidamente de dar lectura al reglamento de la audiencia se proyectó la presentación de un video institucional en el cual, cada Coordinador de las sedes de atención que conforman la ESE Rafael Tovar Poveda, hace un breve resumen del talento humano de la IPS, los servicios que presta, la población a atender, entre otros datos importantes.
3. **INSTALACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS A CARGO DEL DR. FAIBER ANDRES SALAZAR PENHA, GERENTE DE LA INSTITUCIÓN:** El doctor Faiber Andrés Salazar Penha, realiza la instalación oficial de la audiencia pública virtual de rendición de cuentas de la ESE Rafael Tovar Poveda correspondiente a la vigencia de 2023, dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998 y artículo 78 del Estatuto Anticorrupción, brinda un saludo de bienvenida a usuarios, funcionarios y ciudadanía en general que se conectan a través de Facebook Live, agradece el compromiso con la institución, recordando que el objetivo de esta actividad es hacer visible y transparente la gestión de la institución, para ello se generan estos espacios de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía con el fin de brindar condiciones de confianza entre la institución y la comunidad, garantizando el ejercicio del control social en la institución. El informe se presenta a través de una presentación en diapositivas abordando los siguientes temas:
 1. Sedes de atención y servicios habilitados.
 2. Gestión del talento humano
 3. Gestión financiera (ingresos, gastos, cuentas por pagar)
 4. Procesos judiciales
 5. Gestión de recursos físicos (contratación, distribución de suministros, relación de insumos por IPS)
 6. Mantenimiento hospitalario por sede de atención
 7. Gestión asistencial (portafolio de servicios, boletín epidemiológico, jornadas de salud por municipio, otras actividades, programa ampliado de inmunización PAI, estrategia covid-19, capacidad instalada institucional, sistema de información para la calidad, informe de producción)
 8. Servicio de información y atención al usuario – SIAU (informe de PQRS, informe de satisfacción)
 9. Ejecución del Plan de Desarrollo
4. **RESPUESTA A PREGUNTAS E INQUIETUDES:** El moderador del evento manifiesta que no se presentaron preguntas ni propuestas en el enlace habilitado en el micrositio de la página institucional ni en los correos institucionales dispuestos para tal fin. Sin embargo, dentro de los comentarios expresados durante la transmisión se presentaron algunas preguntas por parte de los usuarios las cuales fueron respondidas por el Gerente al finalizar la exposición; también se



Compromiso, Gestión e Innovación por la Salud

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363

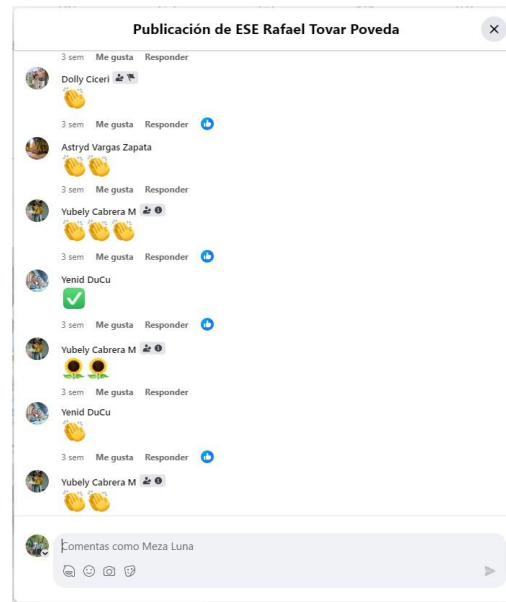
Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 – 3138785279

Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co – Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

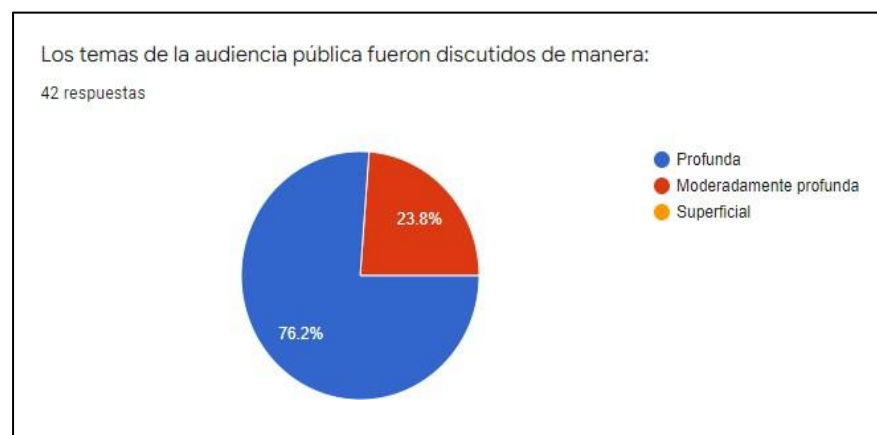
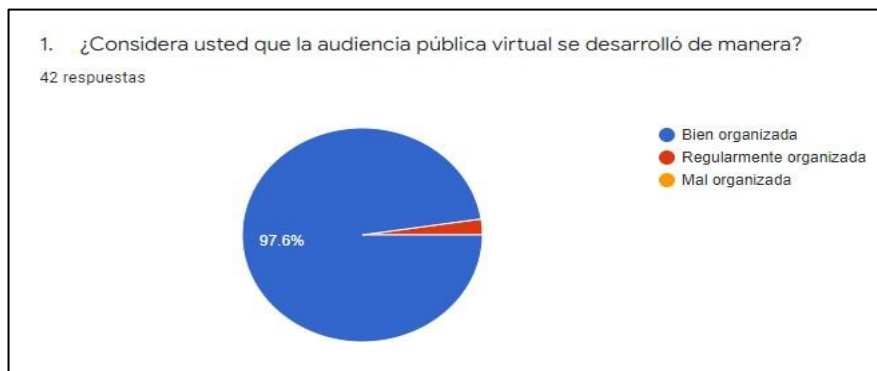
evidencian mensajes de felicitaciones por el informe presentado y al equipo de trabajo.





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

5. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Se recibieron 42 respuestas a través del formulario habilitado en el micrositio de la página institucional para la evaluación del evento, obteniendo los siguientes resultados:



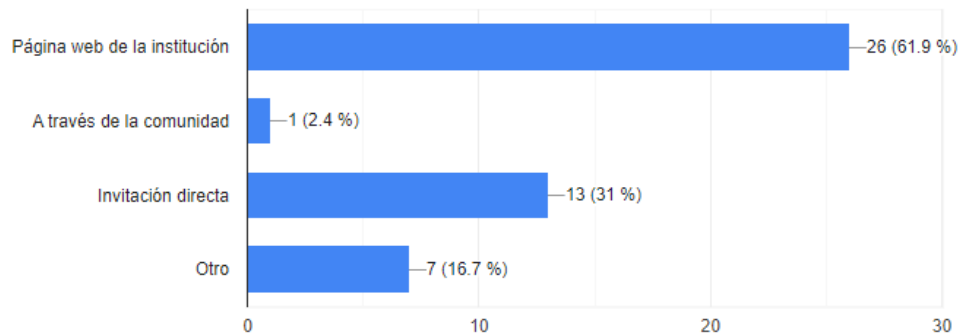


**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

[Copiar](#)

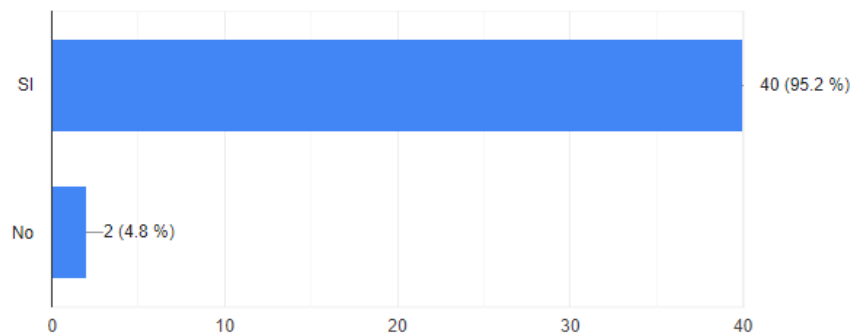
42 respuestas



¿El informe expuesto por el Gerente dio respuesta a sus inquietudes y dudas?

[Copiar](#)

42 respuestas



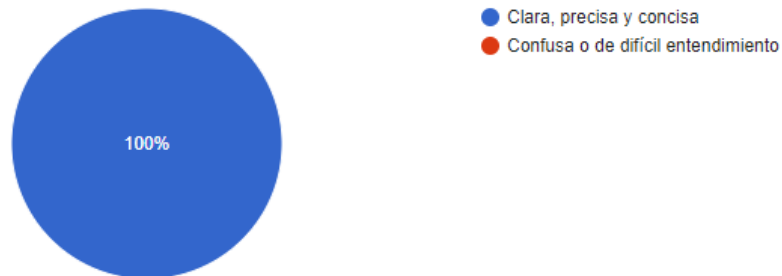


**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

La terminología utilizada durante la audiencia pública fue

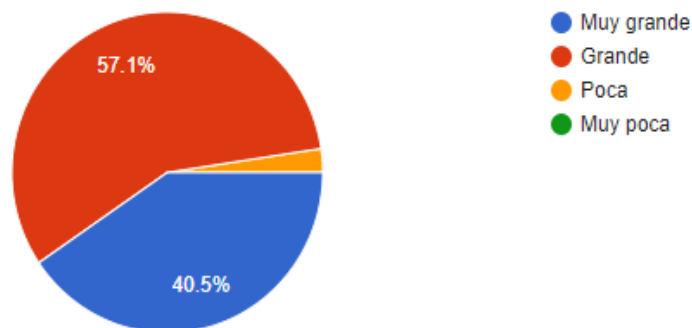
 Copiar

42 respuestas



La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

42 respuestas

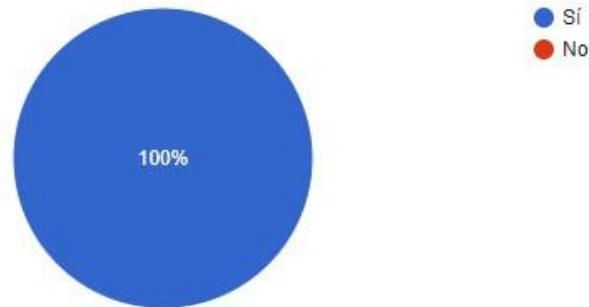




**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?

42 respuestas



Qué sugerencias o recomendaciones realiza para ser tenidos en cuenta en la próxima rendición de cuentas. 42 respuestas

Ninguna

NINGUNA

ninguna

Ninguna

Tener más publicidad

Todas las explicaciones de cada empleado que le toco exponer fueron claras, precisas y concisas, una sugerencia si se puede darle participación en preguntas a la comunidad claro si se puede, gracias y felicitaciones a todo el equipo que participó.

Me parece que todo estuvo bien

NINGUNA

Qué sigan siendo así cómo esta

Ninguna, todo estuvo muy bien

Ninguna excelente presentación felicitaciones a todos.

un tiempo prudente para que los asistentes formulen sus preguntas



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

Que se motive más a los usuarios internos y externos a la participación de la audiencia pública de rendición de cuentas, para que se informen de la gestión de la empresa.

Todo estuvo muy bien

No se dio información de la realización de esta con tiempo

Rotación del talento humano en salud de nómina

El sonido a mejorar

Muy buena rendición de cuentas, información clara, veraz y concisa.

Más difusión

No doy ninguna ya información fue muy clara y precisa.

Bueno

Procurar mejorar la publicidad del evento para que haya una mayor participación ciudadana

Me pareció muy completa la información clara y concisa excelente trabajo

EXCELENTE

Que haya mayor participación de la comunidad

Que la comunidad participe mucho más de estos eventos.

Excelente gestión

Excelente

Ninguna sugerencia, el informe presentado fue muy completo.

La verdad la presentación me pareció excelente



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA
1. ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?
El 97.6% de los participantes durante la transmisión consideran que la audiencia pública de rendición de cuentas de la ESE Rafael Tovar Poveda se desarrolló bien organizada, mientras que un 2.4% opinan que estuvo regularmente organizada.
2. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:
El 76.2% de los participantes durante la transmisión consideran que los temas abordados en la audiencia pública fueron discutidos de manera profunda, mientras que el 23.8% opinan que fueron moderadamente profunda.
3. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?
El 61.9% de los participantes durante la transmisión manifiestan que se enteraron de la realización de la audiencia pública a través de la página web de la institución, un 31% recibieron invitación a través de correo electrónico institucional, el 16.7% se enteró a través de otro medio de comunicación, ya sea aviso público o mensaje de WhatsApp y el 2.4% lo hizo a través de la comunidad.
4. ¿El informe expuesto por el Gerente dio respuesta a sus inquietudes y dudas?
El 95.2% es decir, 40 de los participantes durante la transmisión manifiestan que el informe presentado sí dio respuesta a sus inquietudes y dudas, mientras que el 4.8% es decir 2 personas consideran que no.
5. ¿La terminología utilizada durante la audiencia pública fue?
El 100% de los participantes durante la transmisión consideran que la terminología utilizada durante la audiencia fue clara, precisa y concisa.
6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:
El 57.1% de los participantes durante la transmisión consideran grande la utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación ciudadana, el 40.5% opinan que es muy grande, mientras que el 2.4% consideran poca la utilidad de estas actividades.
7. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?
El total de los participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas, consideran que si es necesario que las entidades continúen realizando estas actividades para el control social de la gestión pública.
8. Qué sugerencias o recomendaciones realiza para ser tenidos en cuenta en la próxima rendición de cuentas.



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

Se recibieron diferentes opiniones y sugerencias a esta pregunta, las cuales serán de mucha utilidad para tener en cuenta en próximas realizaciones a través de estas plataformas digitales.

TOTAL PERSONAS QUE DILIGENCIARON EL FORMULARIO: 42 PARTICIPANTES.

ANEXOS

Anexo 1: Formato de Propuestas o Preguntas

AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS

Las organizaciones de la sociedad civil como las Asociaciones de Usuarios, o grupos de interés que quieran intervenir en la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas, deberán enviar sus propuestas diligenciando el formulario, a las cuales se les dará respuesta por parte del Gerente al finalizar la audiencia.

NOMBRES Y APELLIDOS _____

CELULAR _____

CORREO ELECTRÓNICO _____

EPS DE AFILIACIÓN _____

MUNICIPIO AL QUE PERTENECE _____

Describa por favor la propuesta, recomendación, observación, pregunta o sugerencia que solicita se resuelva en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

Anexo 2: Encuesta de Satisfacción

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Para la ESE Rafael Tovar Poveda es muy importante conocer su opinión sobre la realización de la Audiencia Pública Virtual de RENDICIÓN DE CUENTAS, por favor responda las siguientes preguntas:

1. ¿Considera usted que la audiencia pública virtual se desarrolló de manera?

- a. Bien organizada ____ b. Regularmente organizada ____ c. Mal organizada ____

2. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:

- a. Profunda ____ b. Moderadamente profunda ____ c. Superficial ____

3. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

- a. Página web de la institución ____
b. A través de la comunidad ____
c. Invitación directa ____
d. ¿Otro ____ Cual? _____

4. ¿El informe expuesto por el Gerente dio respuesta a sus inquietudes y dudas?

- a. Si ____ b. No ____

5. La terminología utilizada durante la audiencia pública fue:

- a. Clara, precisa y concisa ____ b. Confusa o de difícil entendimiento ____

6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

- a. Muy grande ____ b. Grande ____ c. Poca ____ d. Muy poca ____

7. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?

- a. Si ____ b. No ____

8. Qué sugerencias o recomendaciones realiza para ser tenidos en cuenta en la próxima rendición de cuentas.



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

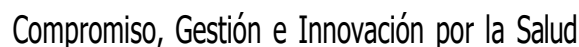
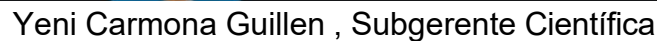
Anexo 3: Evidencias Fotográficas del Gerente y demás Funcionarios que realizaron la presentación del informe de audiencia pública virtual de rendición de cuentas vigencia 2023



Carlos Alberto Santiago Riveros, Asesor de Comunicaciones



Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente



Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co – Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA



Se transmitió en vivo



Erika Paola Garcia Castro, Contadora



Se transmitió en vivo

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ◀ ◀ ◀ VIGENCIA 2023

PROCESOS JUDICIALES

Clase de Proceso	Cantidad
Reparación Directa	17
Declarativo	1
Nullidad y Restitución del Derecho	5
Laboral Ordinario	1
Acción Popular	1
TOTAL PROCESOS JUDICIALES ACTIVOS	25

Compromiso, gestión e innovación por la salud

E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

María Eugenia López Camacho, Subgerente Administrativa