



E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA



INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

ESE RAFAEL TOVAR POVEDA

**Fecha de la Audiencia:
Marzo 31 de 2025**

Belén de los Andaquíes Caquetá



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**



1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La ESE Rafael Tovar Poveda cuenta con un Modelo para la Rendición de cuentas, orientado en la guía para la rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública. La audiencia pública correspondiente a la vigencia 2024 se llevó a cabo haciendo uso de la plataforma digital Facebook Live.

Es importante tener en cuenta que la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia de 2024, fue programada para el día 31 de marzo de 2025.

La información fue publicada en la página web de la institución y dada a conocer a los grupos de valor a través de los correos institucionales.





2. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

La Oficina de Planeación y Calidad de la ESE Rafael Tovar Poveda se encargó de extender la invitación a través de los correos institucionales a las poblaciones de los municipios del área de influencia de la ESE Rafael Tovar Poveda, como Administración Municipal, Concejo Municipal, Personería Municipal, Madres Fami, Hogares Comunitarios, Instituciones Educativas, Juntas de Acción Comunal, Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Defensa Civil, Autoridades Militares y de Policía de igual manera se invitó a los Gerentes de las EPS que operan en el Municipio, Contraloría Departamental, Gobernación de Caquetá, Procuraduría Regional, Secretaría de Salud, Funcionarios, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

INVITACIÓN A FUNCIONARIOS A TRAVÉS DEL CORREO INSTITUCIONAL

The screenshot shows a Gmail interface with a search bar at the top. The email list on the left includes 'Recibidos' (973), 'Destacados', 'Pospuestos', 'Enviados', 'Borradores' (23), and 'Etiquetas'. The selected email is from 'calidad E.S.E Rafael Tovar Poveda' with the subject 'INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA'. The email body contains the following text:

calidad E.S.E Rafael Tovar Poveda <calidad@rafaeltovarpoveda.gov.co>
para Almacén, Coordinadora, Subgerente, Subgerente, Talento Humano, Tesorería, Contabilidad, Erika, Ever, Psicóloga, Sistemas, Ventanilla Única, Información, Secretaría, Enfermería, Enfi
Lun, 10 mar, 8:05

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propiciando escenarios para el ejercicio del control social, realizará la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS a la ciudadanía, haciendo uso de las plataformas digitales, evento programado para el próximo LUNES 31 DE MARZO DE 2025 a las 10:00 de la mañana, espacio en el cual el Dr. Mario Andrés Posada Muñoz, Gerente de la Institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2024; es por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, conectándose a través de nuestra página de Facebook ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafael Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el micrositio RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias para que sean resueltas por el Gerente durante el desarrollo de la audiencia.

The email also includes a promotional banner for the 'RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024' event, featuring a photo of Dr. Mario Andrés Posada Muñoz and social media links for Facebook and YouTube. Below the banner, contact information for Armando Meza de la Rosa, Profesional de Apoyo de Planeación y Calidad, is provided.



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

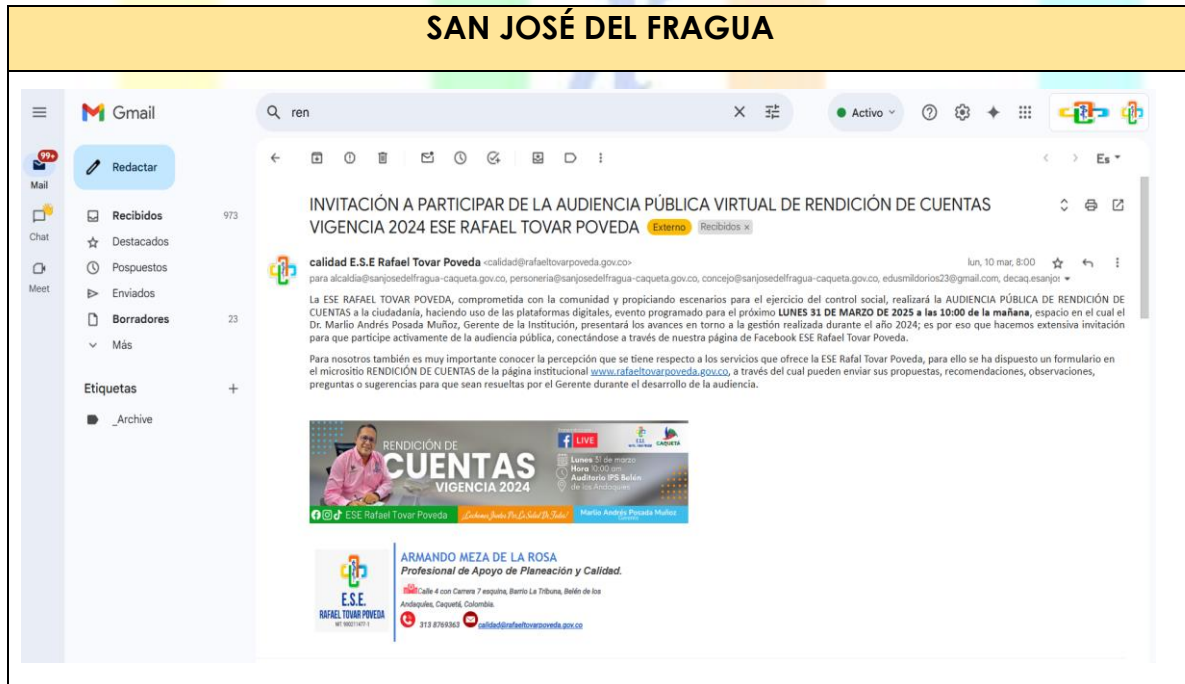


INVITACIÓN A LOS MUNICIPIOS DE INFLUENCIA DE LA ESE RAFAEL TOVARPOVEDA A TRAVÉS DE LOS CORREOS INSTITUCIONALES

BELEN DE LOS ANDAQUIES



SAN JOSÉ DEL FRAGUA





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**



ALBANIA

INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA – MUNICIPIO ALBANIA

calidad E.S.E Rafael Tovar Poveda <calidad@rafaeltovarpoveda.gov.co>
para contactenos@albania-caqueta.gov.co, personeria@albania-caqueta.gov.co, urielrivera21, decaq.albania, bomberosalbania, paolamrodriguez.1993@gmail.com, victimas@albania-ci

calidad E.S.E Rafael Tovar Poveda <calidad@rafaeltovarpoveda.gov.co>
para contactenos@albania-caqueta.gov.co, personeria@albania-caqueta.gov.co, urielrivera21, decaq.albania, bomberosalbania, paolamrodriguez.1993@gmail.com, victimas@albania-caqueta.gov.co, 18albania@gmail.com, secretariadintegracionsocial@albania-caqueta.gov.co, lealbania_alb, angie.rodriguez@asmetsalud.com

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propiciando escenarios para el ejercicio del control social, realizará la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS a la ciudadanía, haciendo uso de las plataformas digitales, evento programado para el próximo LUNES 31 DE MARZO DE 2025 a las 10:00 de la mañana, espacio en el cual el Dr. Mario Andres Posada Muñoz, Gerente de la Institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2024; es por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, conectándose a través de nuestra página de Facebook ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafal Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el micrositio RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias para que sean resueltas por el Gerente durante el desarrollo de la audiencia.

RENDICIÓN DE CUENTAS
Lunes 31 de marzo
Hora 10:00 am
Auditorio IPS Bolón

CURILLO

INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA

calidad E.S.E Rafael Tovar Poveda <calidad@rafaeltovarpoveda.gov.co>
para alcaldia, personeria, concejo, decaq.ecurillo, bijua, bomberoscurillo, gama688, illanisimbacchimaria11, victima, familiasnacion, damaris.angulo, sienben

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propiciando escenarios para el ejercicio del control social, realizará la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS a la ciudadanía, haciendo uso de las plataformas digitales, evento programado para el próximo LUNES 31 DE MARZO DE 2025 a las 10:00 de la mañana, espacio en el cual el Dr. Mario Andrés Posada Muñoz, Gerente de la Institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2024; es por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, conectándose a través de nuestra página de Facebook ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafal Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el micrositio RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias para que sean resueltas por el Gerente durante el desarrollo de la audiencia.

RENDICIÓN DE CUENTAS
Lunes 31 de marzo
Hora 10:00 am
Auditorio IPS Bolón de los Andes

ARMANDO MEZA DE LA ROSA
Profesional de Apoyo de Planeación y Calidad.
Calle 4 con Carrera 7 esquina, Barrio La Tribuna, Belén de los Andes, Caquetá, Colombia.
313 8769363 | calidad@rafaeltovarpoveda.gov.co



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**



Otros medios utilizados:

- Mensajes de WhatsApp.
- Voz a voz.
- Contacto con usuarios en las sedes.
- Cuñas radiales a través de la emisora local Fragueña Stereo.
- Invitación a través de la Oficina de Atención al Usuario.

3:56

61%

Novedades



Mi estado
12:13 p. m.

Recientes



Dra Viviana Coordinadora...
1:11 p. m.



Arnold Asesor Disciplinario
12:16 p. m.



Fernando Uribe Asesor J...
12:15 p. m.



Leidy Secretaria ESE
12:26 p. m.



Yessica Asesora Contrata...
11:50 a. m.



Erika Diaz
12:12 p. m.

99+

Chats

Novedades

Comunidades

Llamadas

18

8:38

93

X Foto



ESE Rafael To... · Siguiendo
5 de mar.

Los invitamos a la rendición de cuentas de la **ESE Rafael Tovar Poveda**, un espacio donde compartiremos los logros, avances y retos de nuestra gestión.



Fecha: 31 de marzo



Hora: 10:00 AM



Lugar: Auditorio de la IPS Belén



E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA



3. ACTA DE LA AUDIENCIA PRESENCIAL CON TRANSMISION EN VIVO ATRAVEZ DE FACEBOOK LIVE INSTITUCIONAL.

Fecha: 31 de marzo de 2025

Duración: 10:30 AM a 12:30 PM (2 horas)

Lugar: Auditorio IPS Belén y Página oficial de Facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda

Asistencia: Se evidenció la asistencia de 60 personas presencial y 54 aproximadamente de manera virtual, sin embargo, al finalizar la actividad el video fue publicado en la página oficial de Facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda y se registran reproducciones, 41 comentarios y 50 reacciones.

Suministros: Sonido, portátil, video beam, micrófonos.





4. ORDEN DEL DÍA

1. SALUDO DE BIENVENIDA
 2. LECTURA REGLAMENTO AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024.
 3. HIMNO NACIONAL Y DEPARTAMENTAL
 4. METODOLOGÍA – MARCO JURÍDICO
 5. VIDEO INSTITUCIONAL
 6. PRESENTACIÓN INFORME DE GESTIÓN (a cargo del gerente Marlio Andrés Posada Muñoz)
 7. VIDEO TESTIMONIOS (usuario y funcionario por IPS)
 8. PARTICIPACIÓN CIUDADANA (preguntas por la página web)
 9. RECEPCIÓN DE ENCUESTAS DE EVALUACION
- CIERRE Y CONCLUSIÓN DE LA AUDIENCIA**

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA VIRTUAL:

5. LECTURA DEL REGLAMENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024: Se procede a dar lectura al reglamento de audiencia pública virtual de rendición de cuentas de la ESE Rafael Tovar Poveda, por el moderador Jessica Mosquera, apoyo para ejecutar acciones de creación, producción y divulgación de contenido digital a través de medios de comunicación de la Institución, quien agradece a las usuarios, funcionarios y ciudadanía en general que se conectan a través de la página oficial de Facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda para ser partícipes de este evento que busca dar a conocer los resultados de la gestión durante el año 2024 realizada por el Gerente y el personal tanto administrativo como asistencial. Este documento fue publicado en el micrositio de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co desde el 05 de marzo de 2025, para conocimiento de la comunidad en general respecto a la metodología a utilizar durante la audiencia.

El informe de rendición de cuentas vigencia 2024, también fue publicado en la página institucional de acuerdo con lo indicado en el reglamento, así como el enlace para la inscripción de propuestas o preguntas y la encuesta de satisfacción para evaluar el desarrollo de la actividad.

A la fecha de realización de la audiencia virtual no se inscribieron preguntas ni propuestas por parte de la ciudadanía en el formato dispuesto para tal fin, ubicado en el micrositio de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, tampoco se presentaron a los correos electrónicos institucionales calidad@rafaeltovarpoveda.gov.co y coordinacionsiau@rafaeltovarpoveda.gov.co, los cuales también estaban habilitados para recepcionar preguntas o propuestas relacionadas con el evento.



6. PRESENTACIÓN VIDEO INSTITUCIONAL: Seguidamente de dar lectura al reglamento de la audiencia se proyectó la presentación de un video institucional en el cual, cada Coordinador de las sedes de atención que conforman la ESE Rafael Tovar Poveda, hace un breve resumen del talento humano de la IPS, los servicios que presta, la población a atender, entre otros datos importantes.

7. INSTALACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE

RENDICIÓN DE CUENTAS A CARGO DEL DR. MARLIO ANDRES POSADA MUÑOZ, GERENTE DE LA INSTITUCIÓN: El doctor Marlio Andrés Posada Muñoz, realiza la instalación oficial de la audiencia pública virtual de rendición de cuentas de la ESE Rafael Tovar Poveda correspondiente a la vigencia de 2024, dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998 y artículo 78 del Estatuto Anticorrupción, brinda un saludo de bienvenida a usuarios, funcionarios y ciudadanía en general presentes y los que se conectan a través de Facebook Live, agradece el compromiso con la institución, recordando que el objetivo de esta actividad es hacer visible y transparente la gestión de la institución, para ello se generan estos espacios de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía con el fin de brindar condiciones de confianza entre la institución y la comunidad, garantizando el ejercicio del control social en la institución. El informe se presenta a través de una presentación en diapositivas abordando los siguientes

temas:

1. Sedes de atención y servicios habilitados.
2. Gestión del talento humano
3. Gestión financiera (ingresos, gastos, cuentas por pagar)
4. Procesos judiciales
5. Gestión de recursos físicos (contratación, distribución de suministros, relación de insumos por IPS)
6. Mantenimiento hospitalario por sede de atención
7. Gestión asistencial (portafolio de servicios, boletín epidemiológico, jornadas de salud por municipio, estrategias APS, PIC Subsidio a la Oferta, programa ampliado de inmunización PAI, otras actividades, capacidad instalada institucional, sistema de información para la calidad, informe de producción)
8. Servicio de información y atención al usuario – SIAU (informe de PQRS, informe de satisfacción)
9. Ejecución del Plan de Desarrollo

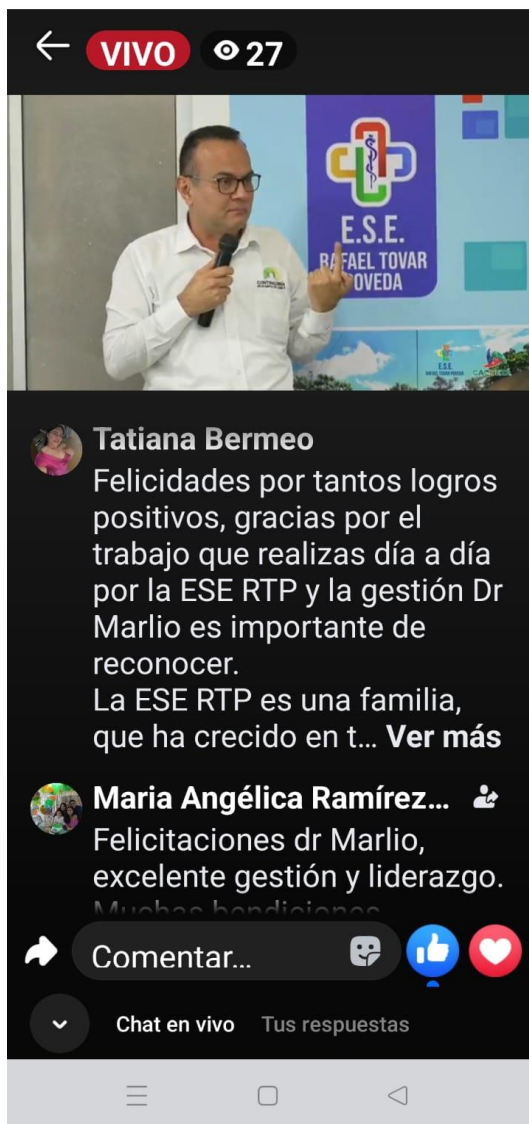
8. RESPUESTA A PREGUNTAS E INQUIETUDES: la moderadora del evento manifiesta que no se presentaron preguntas ni propuestas en el enlace habilitado en el micrositio de la página institucional ni en los correos institucionales dispuestos para tal fin. Sin embargo, dentro de los comentarios expresados durante la transmisión se presentaron algunas preguntas por parte de los usuarios las cuales fueron respondidas por el Gerente al finalizar la exposición; también se evidencian mensajes de felicitaciones por el informe presentado y al equipo de trabajo.



E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA



Pantallazos de las reacciones





E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA



9. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Se recibieron 57 respuestas a través del formulario habilitado en el micrositio de la página institucional para la evaluación del evento, obteniendo los siguientes resultados:

**E.S.E.**
RAFAEL TOVAR POVEDA

**ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024**

B *I* U  

Agradecemos su presencia en esta jornada de Dialogo de Rendición de Cuentas.

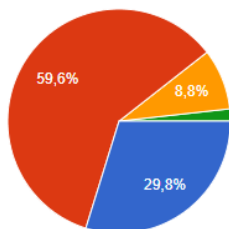
Sus Respuestas a la Presente encuesta que evalúa aspectos de la jornada de dialogo y el proceso de la rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

Selecciona una sola Respuesta en cada pregunta, dentro del círculo y, según el caso, explique su respuesta.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

 Copiar gráfico

57 respuestas



- Página Web institucional
- Invitación directa
- Prensa u otro medio de comunicación
- Labotal



E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA



2. El contenido de la información presentada fue:

 Copiar gráfico

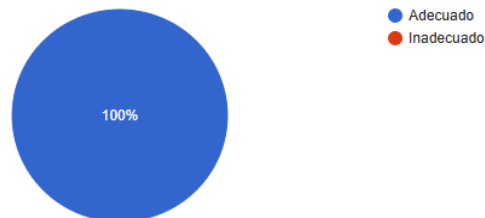
57 respuestas



3. El tiempo de exposición del informe de la Gestión institucional fue:

 Copiar gráfico

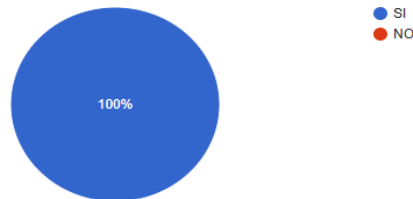
57 respuestas



4. La audiencia pública de rendición de cuentas, permitió conocer la gestión realizada durante la vigencia 2024:

 Copiar gráfico

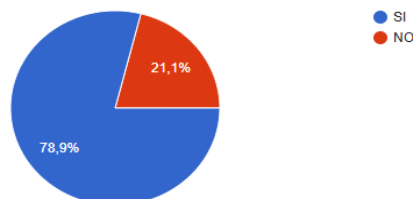
57 respuestas



5. El informe de rendición de cuentas vigencia 2024 publicado en la página web institucional (www.rafaeltovarpoveda.gov.co) fue consultado por usted:

 Copiar gráfico

57 respuestas





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

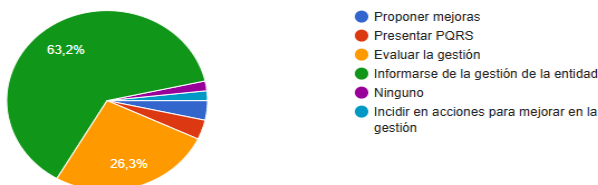


6. Durante la audiencia pública ¿Cuál de las siguientes acciones le permitieron hacer?

Copiar gráfico

(Múltiple respuesta)

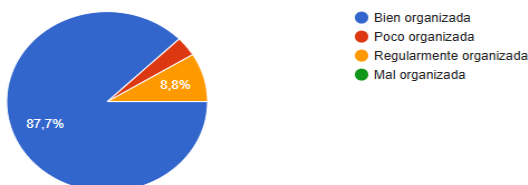
57 respuestas



7. La audiencia pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera:

Copiar gráfico

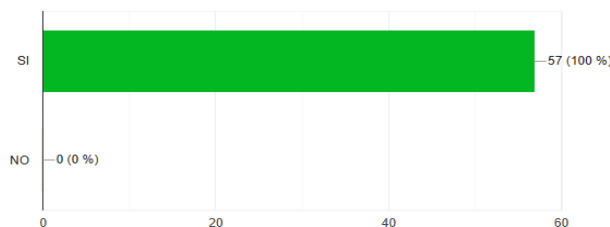
57 respuestas



9. ¿Volvería a participar en otra jornada de Rendición de Cuentas por parte de la ESE Rafael Tovar Poveda?

Copiar gráfico

57 respuestas



10. En una escala del 0 a 5 (siendo 0 muy bajo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público del informe de gestión y rendición de cuentas realizado el día de hoy?

Copiar gráfico

57 respuestas

