



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

INFORME AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

ESE RAFAEL TOVAR POVEDA

Fecha de la Audiencia: Junio 27 de 2023

Belén de los Andaquíes, Caquetá



E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La ESE Rafael Tovar Poveda cuenta con un Modelo para la Rendición de cuentas, orientado en la guía para la rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública. La audiencia pública correspondiente a la vigencia 2022 se llevó a cabo haciendo uso de la plataforma digital Facebook Live.

Es importante tener en cuenta que la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia de 2022, fue programada para el día 25 de mayo de 2023, la cual debió ser aplazada y reprogramada para el día 27 de junio de 2023 debido a incapacidad médica por accidente ocurrido al representante legal de la institución.

La información fue publicada en la página institucional de la institución y dada a conocer a los grupos de valor a través de los correos institucionales.



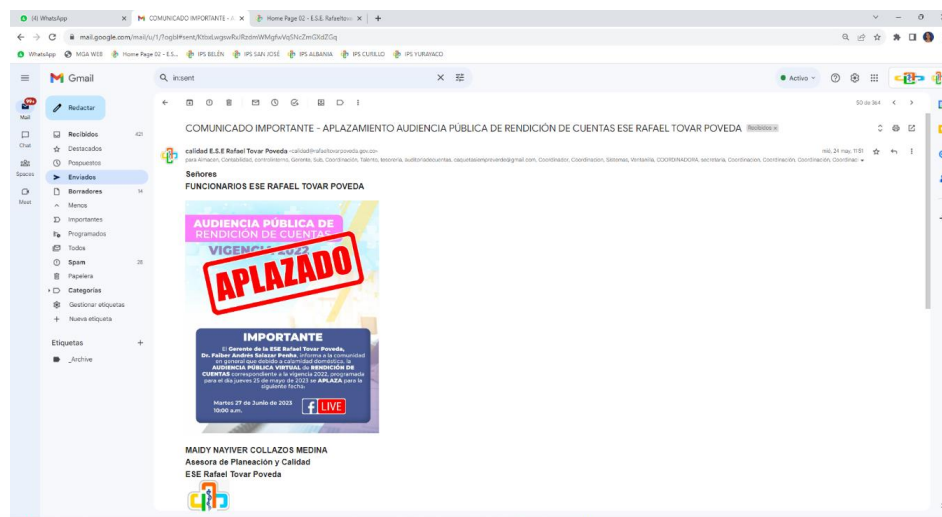
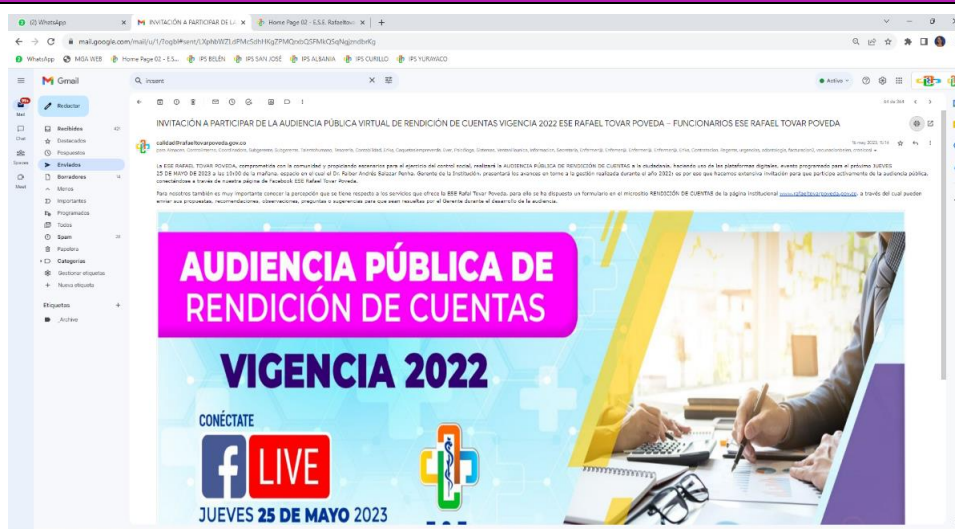


**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

2. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

La Oficina de Planeación y Calidad de la ESE Rafael Tovar Poveda se encargó de extender la invitación a través de los correos institucionales a las poblaciones de los municipios del área de influencia de la ESE Rafael Tovar Poveda, como Administración Municipal, Concejo Municipal, Personería Municipal, Madres Fami, Hogares Comunitarios, Instituciones Educativas, Juntas de Acción Comunal, Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Defensa Civil, Autoridades Militares y de Policía de igual manera se invitó a los Gerentes de las EPS que operan en el Municipio, Contraloría Departamental, Gobernación de Caquetá, Procuraduría Regional, Secretaría de Salud, Funcionarios, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

INVITACIÓN A FUNCIONARIOS A TRAVÉS DEL CORREO INSTITUCIONAL

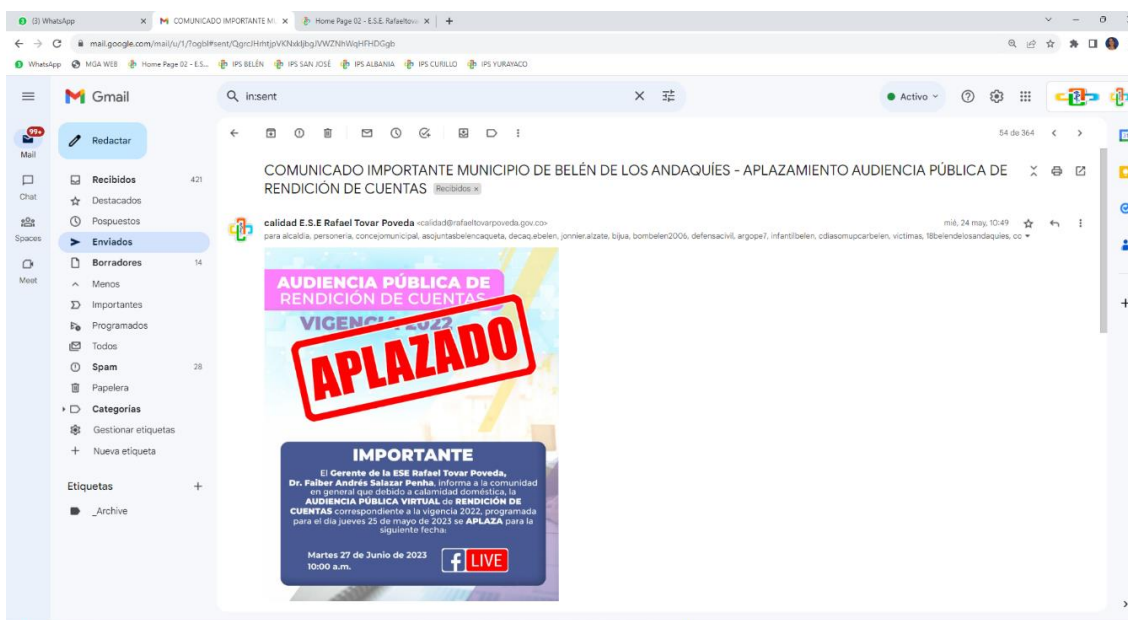




E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

INVITACIÓN A LOS MUNICIPIOS DE INFLUENCIA DE LA ESE RAFAEL TOVAR POVEDA A TRAVÉS DE LOS CORREOS INSTITUCIONALES

BELÉN DE LOS ANDAQUÍES





E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

SAN JOSÉ DEL FRAGUA

INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA – MUNICIPIO SAN JOSÉ DEL FRAGUA

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propositiva, escucha para el ejercicio del control social, realizará la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS a la ciudadanía, haciendo uso de las plataformas digitales, evento programado para el próximo JUEVES 25 DE MAYO DE 2023 a las 10:00 de la mañana, evento en el cual el Dr. Rafael Andrés Sánchez Peña, Gerente de la Institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2022, es por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, conéctese a través de nuestra página de Facebook ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafael Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el momento RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias para que sean resueltas por el Gerente durante el desarrollo de la audiencia.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2022

CONÉCTATE

f LIVE

JUEVES 25 DE MAYO 2023
10:00 A.M.

E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA

ALBANIA

INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA – MUNICIPIO ALBANIA

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propositiva, escucha para el ejercicio del control social, realizará la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS a la ciudadanía, haciendo uso de las plataformas digitales, evento programado para el próximo JUEVES 25 DE MAYO DE 2023 a las 10:00 de la mañana, evento en el cual el Dr. Rafael Andrés Sánchez Peña, Gerente de la Institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2022, es por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, conéctese a través de nuestra página de Facebook ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafael Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el momento RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias para que sean resueltas por el Gerente durante el desarrollo de la audiencia.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2022

CONÉCTATE

f LIVE

JUEVES 25 DE MAYO 2023

E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA



E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

CURILLO

INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA - MUNICIPIO CURILLO

calidad@rafaeltovarpoveda.gov.co
para: alcaldía, personería, consejo, deca, curulillo, tjaja, bomberoscurillo, genatibá, familiarización, víctima, familiarización, sloben, danari, angulo

La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA, comprometida con la comunidad y propiciando bienestar para el ejercicio del control social, realizará la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS a la ciudadanía, haciendo uso de las plataformas digitales, evento programado para el próximo JUEVES 25 DE MAYO DE 2023 a las 10:00 de la mañana, espacio en el cual el Dr. Faber Andrés Salazar Peña, Gerente de la Institución, presentará los avances en torno a la gestión realizada durante el año 2022, en por eso que hacemos extensiva invitación para que participe activamente de la audiencia pública, constituyéndose a través de nuestra página de Facebook ESE Rafael Tovar Poveda.

Para nosotros también es muy importante conocer la percepción que se tiene respecto a los servicios que ofrece la ESE Rafael Tovar Poveda, para ello se ha dispuesto un formulario en el momento RENDICIÓN DE CUENTAS de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co a través del cual pueden enviar sus propuestas, recomendaciones, observaciones, sugerencias o experiencias para que sean tenidas por el Decreto durante el desarrollo de la audiencia.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

CONÉCTATE

f LIVE

JUEVES 25 DE MAYO 2023

COMUNICADO IMPORTANTE MUNICIPIO DE CURILLO - APLAZAMIENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

calidad E.S.E. Rafael Tovar Poveda - calidad@rafaeltovarpoveda.gov.co
para: alcaldía, personería, consejo, deca, curulillo, tjaja, bomberoscurillo, genatibá, familiarización, víctima, familiarización, sloben, danari, angulo

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 APLAZADO

IMPORTANTE

El Gerente de la ESE Rafael Tovar Poveda, Dr. Faber Andrés Salazar Peña, informa a la comunidad que en virtud de la suspensión de actividades por el estado de emergencia decretado por la Alcaldía Municipal de Curillo, la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas correspondiente a la Vigencia 2022, programada para el día Jueves 25 de mayo de 2023 se **APLAZA** para el siguiente día:

Martes 27 de junio de 2023 10:00 a.m.

f LIVE

MAIDY NAYIVER COLLAZOS MEDINA
Asesora de Planeación y Calidad
ESE Rafael Tovar Poveda



E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

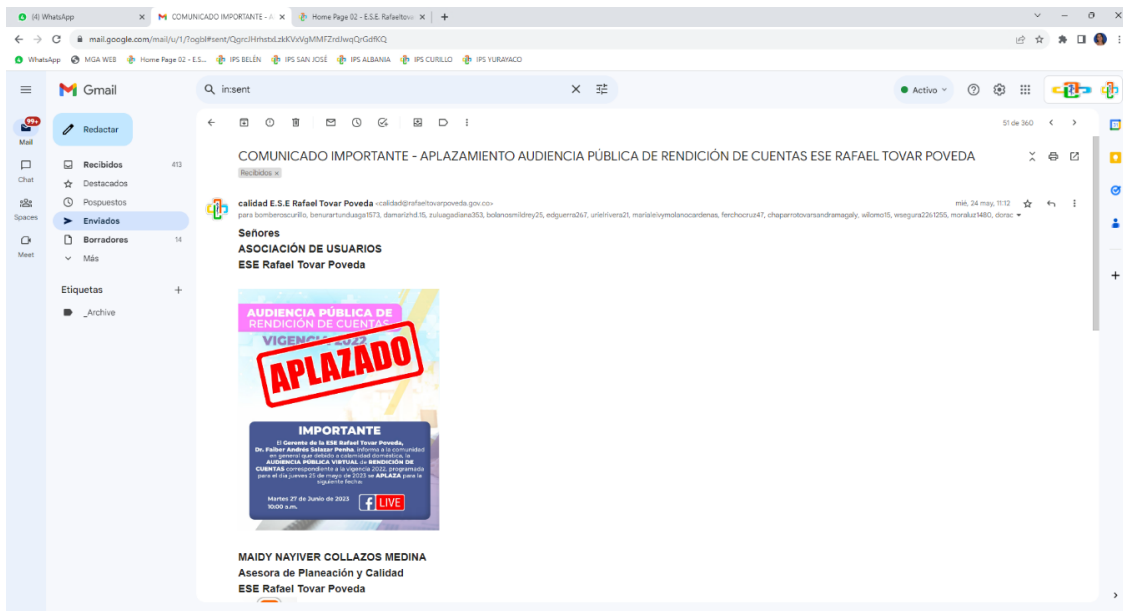
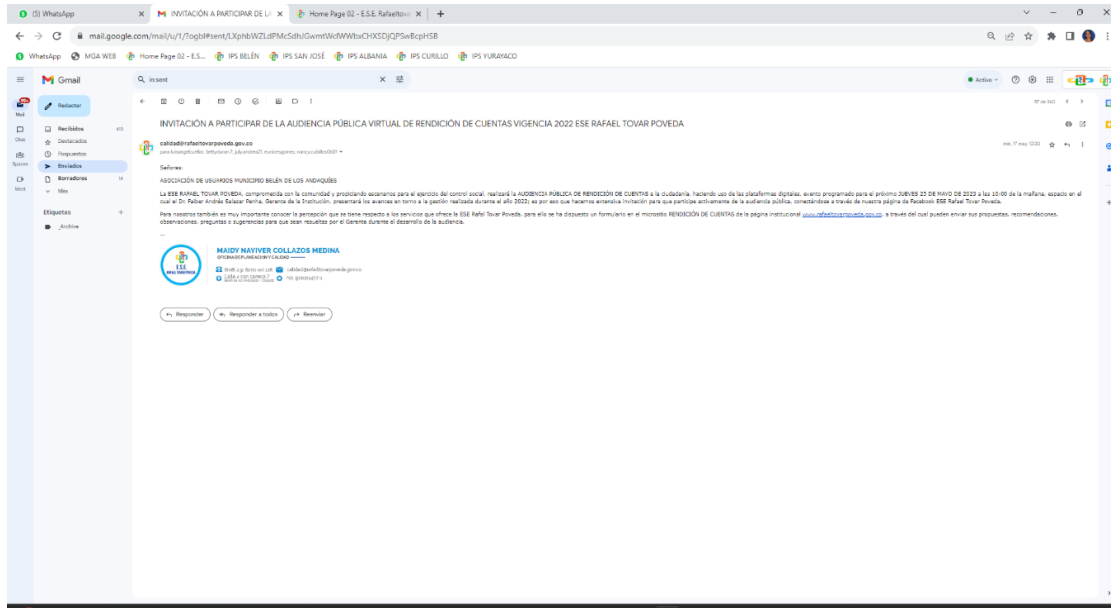
ASOCIACIONES DE USUARIOS





E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

ASOCIACIONES DE USUARIOS





E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

INVITACIÓN A INSTITUCIONES DEL NIVEL DEPARTAMENTAL A TRAVÉS DE LOS CORREOS INSTITUCIONALES

The screenshot displays a Gmail interface with a purple header. The main email is titled "INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 ESE RAFAEL TOVAR POVEDA". The email body features a large graphic with the text "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022" and "CONÉCTATE LIVE JUEVES 25 DE MAYO 2023 10:00 A.M." along with the E.S.E. Rafael Tovar Poveda logo. Below the main graphic, there is a section titled "COMUNICADO IMPORTANTE - APLAZAMIENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESE RAFAEL TOVAR POVEDA". This section includes a red stamp that says "APLAZADO" and a text box stating: "El Gerente de la ESE Rafael Tovar Poveda, informa a la comunidad en general que debido a causas de fuerza mayor, la AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS correspondiente a la vigencia 2022, programada para el día Jueves 25 de mayo de 2023 se APLAZA para la siguiente fecha: Martes 27 de Junio de 2023 10:00 a.m." The email is signed by "MAYDÍ NAYIVER COLLAZOS MEDINA, Asesora de Planeación y Calidad, ESE Rafael Tovar Poveda".



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

**PUBLICACIÓN DE COMUNICADOS INTERNOS Y EXTERNOS EN SITIOS
ESTRATÉGICOS DE LAS IPS**

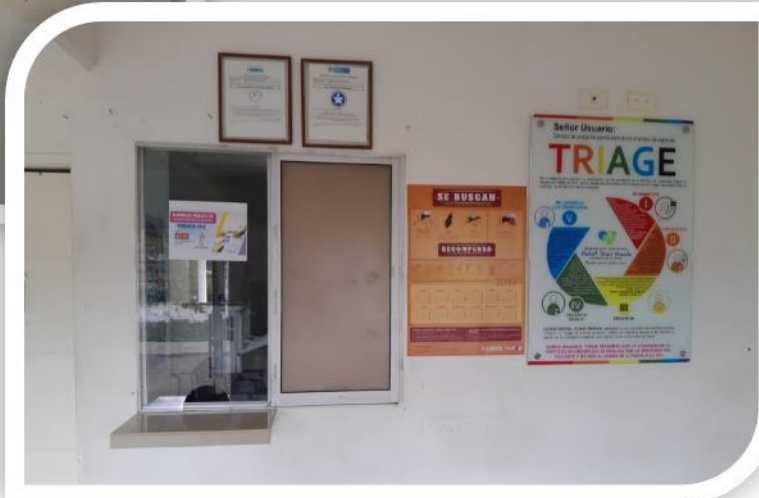
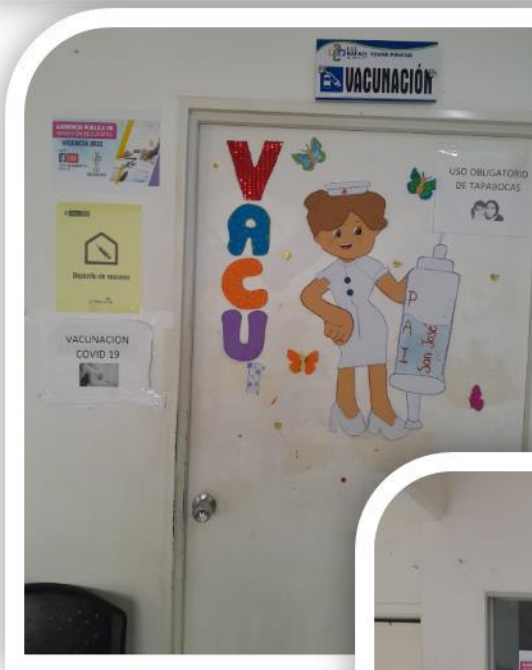
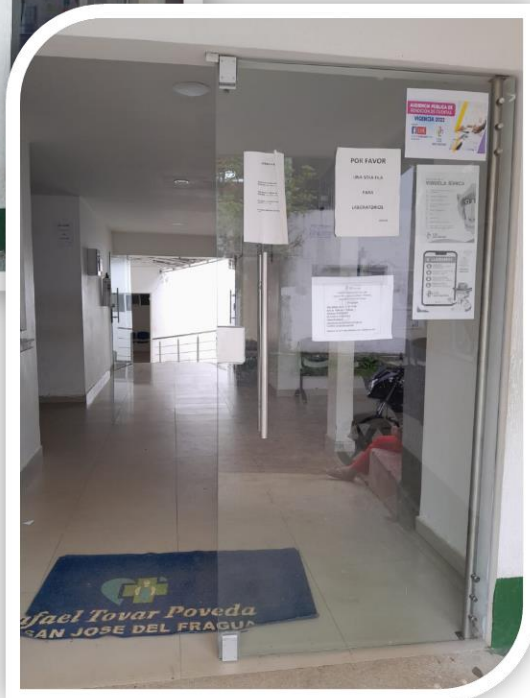
BELÉN DE LOS ANDAQUÍES





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

SAN JOSÉ DEL FRAGUA





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

ALBANIA





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

CURILLO





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

Otros medios utilizados:

- Mensajes de WhatsApp
- Voz a voz.
- Contacto con usuarios en las sedes
- Cuñas radiales a través de la emisora local Fragueña Stereo
- Invitación a través de la Oficina de Atención al Usuario



ACTA DE LA AUDIENCIA VIRTUAL

- **Fecha:** 27 de junio de 2023
- **Duración:** 10:40 AM a 11:45 AM (1 hora y 5 minutos)
- **Lugar:** Página oficial de Facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda
- **Asistencia:** Se evidenció la asistencia de 52 personas aproximadamente, sin embargo, al finalizar la actividad el video fue publicado en la página oficial de Facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda y se registran, 29 comentarios y 67 reacciones.
- **Suministros:** Sonido, portátil, video beam, micrófonos.



E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

VIVO 52

DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA
NIT 900211477-1

Compromiso, gestión e innovación por la salud

productos para ponerlo en marcha donde

felicitaciones

Diana Milena
Hola buenos días

Amalia Quimbaya Capera lo está viendo.

Mauricio Lopera Moncaleano
Felicitar al dr faiber, a su equipo administrativo y toda la parte asistencial que gracias a ese trabajo eslavonado ha permitido mostrar el mejoramiento de la ESE RAFAEL TOVAR POVEDA

Paula Yadira Bautista Lopez
Excelente gestión y trabajo en pro de la comunidad !

Paola Antury lo está viendo.

Nancy Muñoz 3
Felicitaciones al doctor faiber por la buena administración de los recursos

Chat en vivo Comentarios destacados Tus respuestas



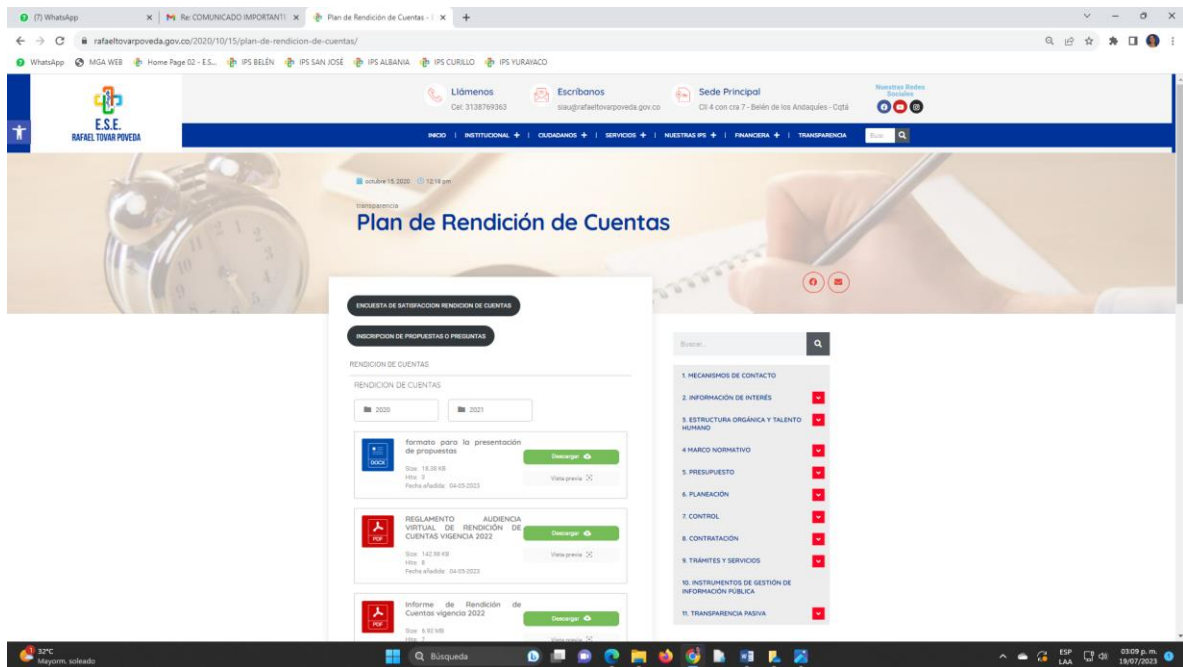
**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

- **Orden del día:**

1. Lectura del Reglamento de audiencia pública virtual de rendición de cuentas vigencia 2022
2. Instalación y presentación de la audiencia pública virtual de rendición de cuentas a cargo del Dr. Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente de la Institución
3. Respuesta a preguntas e inquietudes
4. Presentación video institucional
5. Encuesta de satisfacción

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA VIRTUAL:

1. **LECTURA DEL REGLAMENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022:** Se procede a dar lectura al reglamento de audiencia pública virtual de rendición de cuentas de la ESE Rafael Tovar Poveda, por el moderador Carlos Alberto Santiago Riveros, Asesor de Comunicaciones de la Institución, quien agradece a las usuarios, funcionarios y ciudadanía en general que se conectan a través de la página oficial de Facebook Live de la ESE Rafael Tovar Poveda para ser partícipes de este evento que busca dar a conocer los resultados de la gestión durante el año 2022 realizada por el Gerente y el personal tanto administrativo como asistencial. Este documento fue publicado en el micrositio de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co desde el 10 de mayo de 2023, para conocimiento de la comunidad en general respecto a la metodología a utilizar durante la audiencia.





**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

El informe de rendición de cuentas vigencia 2022, también fue publicado en la página institucional de acuerdo con lo indicado en el reglamento, así como el enlace para la inscripción de propuestas o preguntas y la encuesta de satisfacción para evaluar el desarrollo de la actividad.

A la fecha de realización de la audiencia virtual no se inscribieron preguntas ni propuestas por parte de la ciudadanía en el formato dispuesto para tal fin, ubicado en el micrositio de la página institucional www.rafaeltovarpoveda.gov.co, tampoco se presentaron a los correos electrónicos institucionales calidad@rafaeltovarpoveda.gov.co y coordinacionsiau@rafaeltovarpoveda.gov.co, los cuales también estaban habilitados para recepcionar preguntas o propuestas relacionadas con el evento.

2. **INSTALACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS A CARGO DEL DR. FAIBER ANDRES SALAZAR PENHA, GERENTE DE LA INSTITUCIÓN:** El doctor Faiber Andrés Salazar Penha, realiza la instalación oficial de la audiencia pública virtual de rendición de cuentas de la ESE Rafael Tovar Poveda correspondiente a la vigencia de 2022, dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998 y artículo 78 del Estatuto Anticorrupción, brinda un saludo de bienvenida a usuarios, funcionarios y ciudadanía en general que se conectan a través de Facebook Live, agradece el compromiso con la institución, recordando que el objetivo de esta actividad es hacer visible y transparente la gestión de la institución, para ello se generan estos espacios de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía con el fin de brindar condiciones de confianza entre la institución y la comunidad, garantizando el ejercicio del control social en la institución. El informe se presenta a través de una presentación en diapositivas abordando los siguientes temas:

1. Sedes de atención y servicios habilitados.
2. Gestión del talento humano
3. Gestión financiera (ingresos, gastos, cuentas por pagar)
4. Procesos judiciales
5. Gestión de recursos físicos (contratación, distribución de suministros, relación de insumos por IPS)
6. Mantenimiento hospitalario por sede de atención
7. Gestión asistencial (portafolio de servicios, boletín epidemiológico, jornadas de salud por municipio, otras actividades, programa ampliado de inmunización PAI, capacidad instalada institucional, sistema de información para la calidad, informe de producción)
8. Servicio de información y atención al usuario – SIAU (informe de PQRS, informe de satisfacción)
9. Ejecución del Plan de Desarrollo



- [illegible]



Edwar Rober Rojas Cruz y Karenn Peña también lo están viendo.



Maria Eugenia Lopez Camacho lo está viendo.



Helena España Cardona lo está viendo.



Nicolle Miranda lo está viendo.



Cesar A. Lemos 

Buen trabajo Dr Faiber. Gracias  1



Edwin Perdomo

Excelente gestión Dr. Faiber y a su equipo de trabajo 🙏



Marco Fidel Bautista Cabrera

Excelente gestión ESE Rafael Tovar Poveda ...con empeño y transparencia el poco dinero alcanza...



Comentar...





Chat en vivo

Comentarios destacados

Tus respuestas

excelente atención y un buen servicio, Dios los bendiga y que sientan propio el dolor ageno, que sigan mejorando buscando siempre la excelencia.
Un feliz y bendecido día

 **Gilmar Castañeda Cano** 
felicitaciones 

 **Diana Milena**
Hola buenos días

 **Amalia Quimbaya Capera** lo está viendo.

 **Mauricio Lopera Moncaleano**
Felicitar al dr faiber, a su equipo administrativo y toda la parte asistencial que gracias a ese trabajo eslavonado ha permitido mostrar el mejoramiento de la ESE RAFAEL TOVAR POVEDA

 **Paula Yadira Bautista Lopez**
Excelente gestión y trabajo en pro de la comunidad !

 **Chat en vivo** Comentarios destacados Tus respuestas



E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

VIVO 50

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC

Se realizaron actividades con la población urbana y rural para atender las necesidades educativas en las siguientes dimensiones:

- Salud ambiental
- Vida saludable y condiciones no transmisibles
- Convivencia social y salud mental
- Seguridad alimentaria y nutricional
- Sexualidad, derecho sexuales y reproductivos
- Enfermedades emergentes, reemergentes y desatendidas
- Programa ampliado de inmunización
- Salud y ámbito laboral
- Poblaciones vulnerables e infancia

Actividades	Porcentaje de ejecución
PIC Departamental	94%
PIC Belén de los Andes	100%
PIC San José del Fragua	100%
PIC Albania	100%
PIC Curillo	98%

Compromiso, gestión e innovación por la salud

necesidades teniendo en cuenta las

VIVO 52

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

A 31 de diciembre de 2022 la ESE Rafael Tovar Poveda cuenta con una planta ocupada de 112 cargos, distribuidos así:

Tipo de Vinculación	Nº Cargos
General Administrativa	13
Trabajadores Oficiales	21
Por Periodo Fijo	18
Libre Vinculamiento y Remoción	7
Provisionalidad	25
Total Personal Vinculado Vigencia 2022	112

Adicional a lo anterior, la ESE Rafael Tovar Poveda también dispone de 17 funcionarios en calidad de supernumerarios y 74 personal vinculado a través de contrato de prestación de servicios, distribuidos en las cuatro sedes de atención:

Talento Humano por Sede de Atención	Nº Cargos
Belén de los Andes	62
San José del Fragua	48
Albania	26
Curillo	47
Total Vigencia 2022	283

Compromiso, gestión e innovación por la salud

del talento humano. Obviamente en

Stella Ospina Martinez
Excelente trabajo 🙌 Felicitaciones, y que buena gestión con la ESE Rafael Tovar Poveda!

Wilfredo Yague Cardozo 3
Excelente labor Dr Faiber Salazar y su grupo de trabajo

Ludibia Gomez lo está viendo.

Eulise Santanilla
Excelente gestión. **Felicitaciones**

Hernán Cuellar
Muy buenos días, excelente transmisión felicitarlos por el informe que están transmitiendo.

Ludibia Gomez 3
Excelente gestión, dr Faiber Salazar y el equipo de trabajo de la ESE Rafael Tovar Poveda.

Comentar...

Chat en vivo Comentarios destacados Tus respuestas

Muy buena gestión

Alix Cuellar lo está viendo.

Lucelida Lopez 2
Felicitarlos y agradecerles en nombre de todas las personas que se benefician de una atención digna y humana, que su dolor y sus necesidades sean más llevadera con una excelente atención y un buen servicio, Dios los bendiga y que sientan propio el dolor ajeno, que sigan mejorando buscando siempre la excelencia.
Un feliz y bendecido día

Glimar Castañeda Cano 2
felicitaciones

Diana Milena
Hola buenos días

Amalia Quimbaya Capera lo está viendo.

Comentar...

Chat en vivo Comentarios destacados Tus respuestas

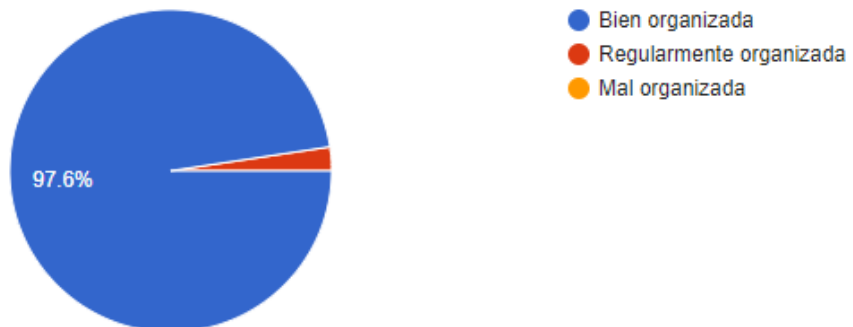


**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

4. PRESENTACIÓN VIDEO INSTITUCIONAL: Al finalizar la presentación de la audiencia pública y teniendo en cuenta que no se presentaron preguntas ni inquietudes, se proyectó la presentación de un video institucional en el cual el Gerente de la ESE Rafael Tovar Poveda expresa los aspectos más importantes en cuanto a dotación y servicios mejorados durante la vigencia de 2022 en cada una de las sedes de atención que conforman la ESE.
5. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Se recibieron 42 respuestas a través del formulario habilitado en el micrositio de la página institucional para la evaluación del evento, obteniendo los siguientes resultados:

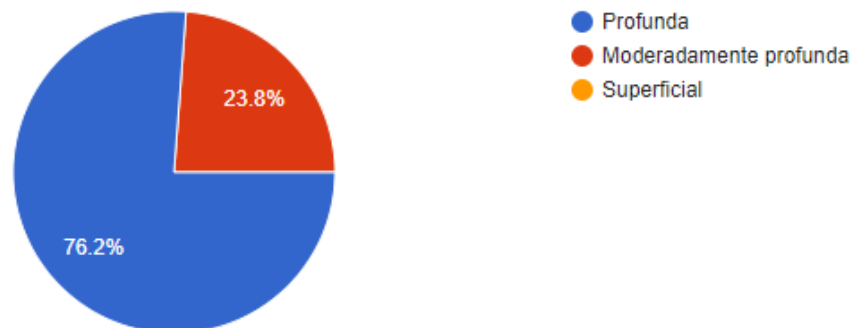
1. ¿Considera usted que la audiencia pública virtual se desarrolló de manera?

42 respuestas



Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:

42 respuestas



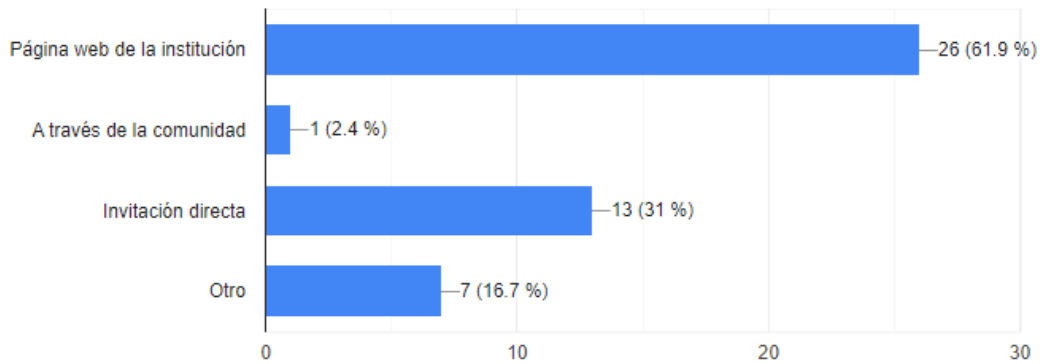


E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Copiar

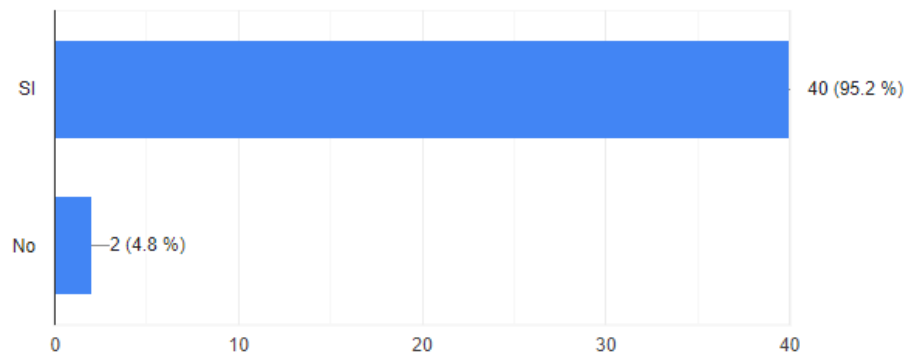
42 respuestas



¿El informe expuesto por el Gerente dio respuesta a sus inquietudes y dudas?

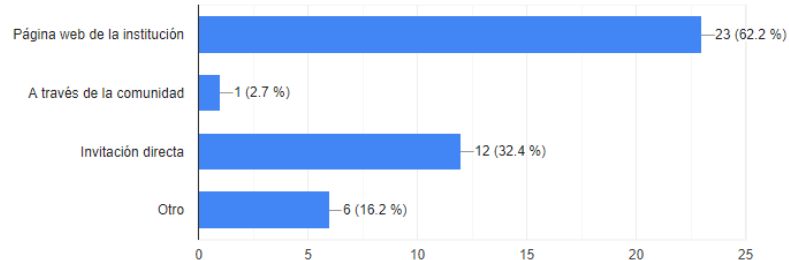
Copiar

42 respuestas



¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

37 respuestas



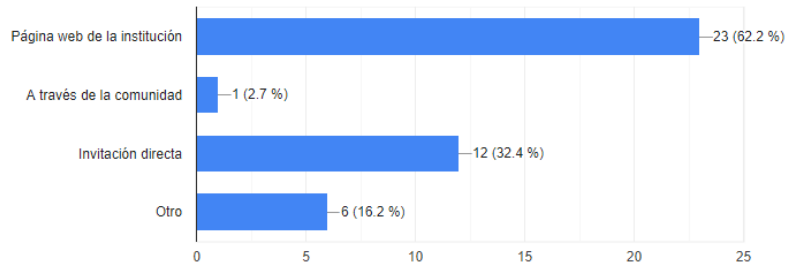
VIGILADO Super
Línea de Atención al Usuario: 6550871
Línea Gratuita Nacional: 01800



E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA

¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

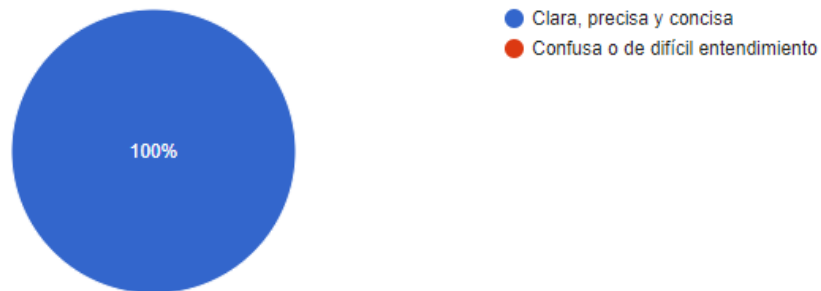
37 respuestas



La terminología utilizada durante la audiencia pública fue

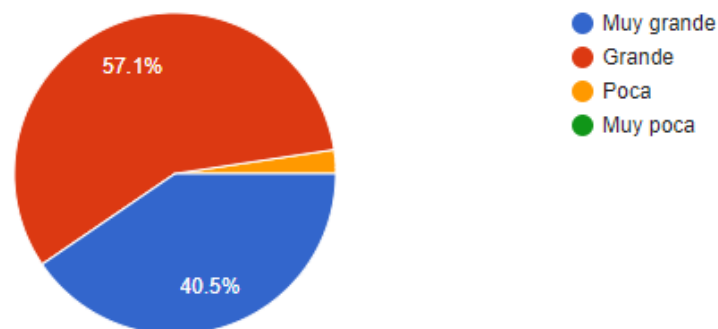
 Copiar

42 respuestas



La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

42 respuestas

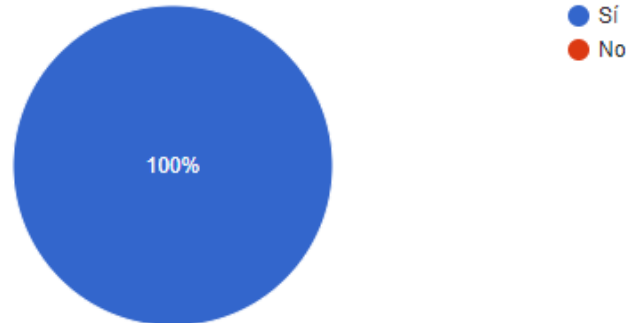




**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?

42 respuestas



Qué sugerencias o recomendaciones realiza para ser tenidos en cuenta en la próxima rendición de cuentas. 42 respuestas

Ninguna

NINGUNA

ninguna

Ninguna

Tener más publicidad

Todas las explicaciones de cada empleado que le toco exponer fueron claras, precisas y concisas, una sugerencia si se puede darle participación en preguntas a la comunidad claro si se puede, gracias y felicitaciones a todo el equipo que participó.

Me parece que todo estuvo bien

NINGUNA

Qué sigan siendo así cómo esta

Ninguna, todo estuvo muy bien

Ninguna excelente presentación felicitaciones a todos.

un tiempo prudente para que los asistentes formulen sus preguntas



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

Que se motive más a los usuarios internos y externos a la participación de la audiencia pública de rendición de cuentas, para que se informen de la gestión de la empresa.

Todo estuvo muy bien

No se dio información de la realización de esta con tiempo

Rotación del talento humano en salud de nómina

El sonido a mejorar

Muy buena rendición de cuentas, información clara, veraz y concisa.

Más difusión

No doy ninguna ya información fue muy clara y precisa.

Bueno

Procurar mejorar la publicidad del evento para que haya una mayor participación ciudadana

Me pareció muy completa la información clara y concisa excelente trabajo

EXCELENTE

Que haya mayor participación de la comunidad

Que la comunidad participe mucho más de estos eventos.

Excelente gestión

Excelente

Ninguna sugerencia, el informe presentado fue muy completo.

La verdad la presentación me pareció excelente



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA
1. ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?
El 97.6% de los participantes durante la transmisión consideran que la audiencia pública de rendición de cuentas de la ESE Rafael Tovar Poveda se desarrolló bien organizada, mientras que un 2.4% opinan que estuvo regularmente organizada.
2. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:
El 76.2% de los participantes durante la transmisión consideran que los temas abordados en la audiencia pública fueron discutidos de manera profunda, mientras que el 23.8% opinan que fueron moderadamente profunda.
3. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?
El 61.9% de los participantes durante la transmisión manifiestan que se enteraron de la realización de la audiencia pública a través de la página web de la institución, un 31% recibieron invitación a través de correo electrónico institucional, el 16.7% se enteró a través de otro medio de comunicación, ya sea aviso público o mensaje de WhatsApp y el 2.4% lo hizo a través de la comunidad.
4. ¿El informe expuesto por el Gerente dio respuesta a sus inquietudes y dudas?
El 95.2% es decir, 40 de los participantes durante la transmisión manifiestan que el informe presentado si dio respuesta a sus inquietudes y dudas, mientras que el 4.8% es decir 2 personas consideran que no.
5. ¿La terminología utilizada durante la audiencia pública fue?
El 100% de los participantes durante la transmisión consideran que la terminología utilizada durante la audiencia fue clara, precisa y concisa.
6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:
El 57.1% de los participantes durante la transmisión consideran grande la utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación ciudadana, el 40.5% opinan que es muy grande, mientras que el 2.4% consideran poca la utilidad de estas actividades.
7. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?
El total de los participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas, consideran que si es necesario que las entidades continúen realizando estas actividades para el control social de la gestión pública.
8. Qué sugerencias o recomendaciones realiza para ser tenidos en cuenta en la próxima rendición de cuentas.
Se recibieron diferentes opiniones y sugerencias a esta pregunta, las cuales serán de mucha utilidad para tener en cuenta en próximas realizaciones a través de estas plataformas digitales.
TOTAL PERSONAS QUE DILIGENCIARON EL FORMULARIO: 42 PARTICIPANTES.



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

ANEXOS

Anexo 1: Formato de Propuestas o Preguntas

AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS

Las organizaciones de la sociedad civil como las Asociaciones de Usuarios, o grupos de interés que quieran intervenir en la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas, deberán enviar sus propuestas diligenciando el formulario, a las cuales se les dará respuesta por parte del Gerente al finalizar la audiencia.

NOMBRES Y APELLIDOS _____

CELULAR _____

CORREO ELECTRÓNICO _____

EPS DE AFILIACIÓN _____

MUNICIPIO AL QUE PERTENECE _____

Describa por favor la propuesta, recomendación, observación, pregunta o sugerencia que solicita se resuelva en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

Anexo 2: Encuesta de Satisfacción

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Para la ESE Rafael Tovar Poveda es muy importante conocer su opinión sobre la realización de la Audiencia Pública Virtual de RENDICIÓN DE CUENTAS, por favor responda las siguientes preguntas:

1. ¿Considera usted que la audiencia pública virtual se desarrolló de manera?

- a. Bien organizada ____ b. Regularmente organizada ____ c. Mal organizada ____

2. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:

- a. Profunda ____ b. Moderadamente profunda ____ c. Superficial ____

3. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

- a. Página web de la institución ____
b. A través de la comunidad ____
c. Invitación directa ____
d. ¿Otro ____ Cual? _____

4. ¿El informe expuesto por el Gerente dio respuesta a sus inquietudes y dudas?

- a. Si ____ b. No ____

5. La terminología utilizada durante la audiencia pública fue:

- a. Clara, precisa y concisa ____ b. Confusa o de difícil entendimiento ____

6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

- a. Muy grande ____ b. Grande ____ c. Poca ____ d. Muy poca ____

7. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?

- a. Si ____ b. No ____

8. Qué sugerencias o recomendaciones realiza para ser tenidos en cuenta en la próxima rendición de cuentas.



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**

Anexo 3: Evidencias Fotográficas del Gerente y demás Funcionarios que realizaron la presentación del informe de audiencia pública virtual de rendición de cuentas vigencia 2022



Carlos Alberto Santiago Riveros, Asesor de Comunicaciones



Faiber Andrés Salazar Penha, Gerente



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**



Karen Johana Gomez Zúñiga, Coordinadora ESE RTP



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**



Maily Nayiver Collazos Medina, Asesora de Planeación y Calidad



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**



Caterine Samboni Mantilla, Contadora



**E.S.E.
RAFAEL TOVAR POVEDA**



María Eugenia López Camacho, Subgerente Administrativa y Financiera