



INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

ESE RAFAEL TOVAR POVEDA “IPS Hospital Local Curillo”

**Fecha de la Audiencia:
Mayo 4 de 2017**

Curillo, Caquetá



1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La ESE Rafael Tovar Poveda cuenta con un Modelo para la Rendición de cuentas, orientado en la guía para la rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

2. IDENTIFICACIÓN DE INTERLOCUTORES

La Oficina de Planeación y Calidad se encargó de extender la invitación a la población del municipio de Curillo como Gabinete Municipal, Honorables Concejales, Personería Municipal, Madres Fami, Hogares Comunitarios, Instituciones Educativas, Juntas de Acción Comunal, Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Defensa Civil, Autoridades Militares y de Policía de igual manera se invitó a los Gerentes de las EPS que operan en el Municipio, Contraloría Departamental, Gobernación de Caquetá, Procuraduría Regional, Secretaría de Salud, Funcionarios, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

3. CONVOCATORIA

Los responsables de cada área de la Institución enviaron a la oficina de Planeación y Calidad, toda la información necesaria para la rendición de cuentas, luego en conjunto con la Gerencia, la Subgerencia Científica y la Subgerencia Administrativa y Financiera se procedió al análisis y finalmente se llevó a cabo la elaboración del informe.

En un enlace al lado de la invitación, se dejó claridad que las preguntas podían ser enviadas al correo ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co, correo que se revisó diariamente para verificar las intervenciones, también se podían dejar en la oficina SIAU de la Institución.

La difusión del evento se realizó de la siguiente manera:



CARTELERAS INTERNAS EN LA INSTITUCIÓN



OFICIOS DE INVITACIÓN A GRUPOS DE INTERÉS (EXTERNOS)

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD COMUNICACIONES OFICIALES COMUNICACIONES EXTERNAS	Código: ES-PGC-F006 Versión: 01 Fecha de vigencia: 01/03/2014 Página 1 de 1
--	---	--

Belén de los Andes, Abril 21 de 2017

E.S.E. Rafael Tovar Poveda
 Para responder este documento cite este número:
 "20170100021042017"
 Fecha: 21/04/2017
 Origen: Gerencia
 Destino: ALVARO PACHECO ALVAREZ

Asunto: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2016

De manera atenta y en cumplimiento del deber constitucional y legal que nos asiste desde el establecimiento de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas por la Ley 489 de 1998, me permito informarle que la Gerencia de la ESE Rafael Tovar Poveda realizará Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2016, contribuyendo así a la democratización y transparencia de la administración pública Colombiana, en las fechas que se muestran a continuación.

Municipio	Fecha	Hora	Lugar
Curilo	JUEVES 4 DE MAYO DE 2017	10:00 a.m.	Auditorio Biblioteca Municipal
Albania	JUEVES 4 DE MAYO DE 2017	3:00 p.m.	Auditorio Biblioteca Municipal
San José del Fragua	VIERNES 5 DE MAYO DE 2017	10:00 a.m.	Auditorio Municipal Alonso López
Belén de los Andes	VIERNES 5 DE MAYO DE 2017	3:00 p.m.	Auditorio IPS Hospital Local San Rafael

Por lo anterior, mediante invitación al evento tiene el propósito de convocar, evaluar, analizar y conocer los avances en torno a la gestión durante el año 2016, por favor dejar sus preguntas en el correo electrónico ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co o en las oficinas SIAU de la ESE Rafael Tovar Poveda.

Cordialmente,

EDGAR ADRIAN NITSCHRICH POLANCO
 Gerente

Proyecto: Mestría Colozza Medicina, Profesional Universitario
 Revisor: Laura Mercedes Mora, Subgerente Clínica

Unidos por un Futuro Sano
 Sede Belén de los Andes: Calle P. con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363
 Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 - 3138785279
 Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co - Correo Electrónico: ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co



LLAMADAS TELFÓNICAS A LÍDERES COMUNALES



Unidos por un futuro sano

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

**El Gerente de la ESE Rafael Tovar Poveda
Dr. EDGAR ADRIAN HITSCHERICH POLANCO**

Tiene el gusto de invitar a la comunidad en general a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión de la vigencia 2016.

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN
DE CUENTAS
Año 2016**

Lugar: Auditorio Biblioteca Municipal
Fecha: Mayo 4 de 2017
Hora: 10:00 AM

CASQUETA

PERIFONEO



La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA invita a la comunidad del municipio de Curillo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, que se llevará a cabo el día jueves 4 de mayo de 2017 en el Auditorio de la Biblioteca Municipal, a partir de las 10:00 de la mañana.

Este evento se realiza con el propósito de discutir, evaluar, analizar y conocer los avances en torno a la gestión realizada durante la vigencia del año 2016.

Contamos con su asistencia!

**Otros medios utilizados:**

- Mensajes directos a través de llamadas telefónicas a grupos de interés.
- Mensajes emergentes a cliente interno para recordar invitación a usuarios.
- Voz a voz.
- Contacto con usuarios en las sedes.
- A través de la Oficina de Servicios Amigables

Lugar: Auditorio Biblioteca Municipal

- **Fecha:** 4 de Mayo de 2017
- **Duración:** 10:30 a.m. a 2:00 p.m (3 horas y 30 minutos)
- **Asistencia:** Asistieron y firmaron acta de asistencia 23 personas, de estas 13 entregaron la encuesta diligenciada.
- **Suministros:** Lapiceros, papel, sonido, portátil, video beam, refrigerios, material ilustrativo (cartilla AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016)
- **Reglamento de la audiencia.** El presentador hizo total claridad a los asistentes acerca del reglamento establecido en la norma, plasmado en el orden del día de la audiencia.

4. INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS

La comunidad presentó 5 preguntas y propuestas, a las cuales el Gerente dio respuesta en el evento, estas fueron:

1. ¿Por qué el Puesto de Salud de la vereda Horizonte no tiene Promotora? Y ¿por qué no hay ambulancia fluvial?

El Puesto de Salud se encuentra construido en zona de riesgo, cuando el rio crece se inunda, por esta razón la Promotora se trasladó para la vereda Salaminas, la recomendación es que la comunidad trate de buscar otro lugar para reubicar el Puesto de Salud y así asignar nuevamente la Promotora a esta comunidad.

En relación con la ambulancia fluvial no contamos con presupuesto disponible para una adquisición como esa, adicional a esto, la ambulancia fluvial no sería rentable para la ESE, nos generaría más gastos que beneficios.

2. Se realiza solicitud para que la EPS asigne un Gestor para el municipio de Curillo.

Como usuarios deben tramitar la petición directamente ante la EPS o la Secretaría de Salud ya que no es competencia de nosotros como Institución.

3. Se realiza solicitud para que los médicos no sean solamente rurales sino que haya por lo menos un médico de planta con experiencia.

Se están realizando las gestiones para la apertura de una plaza en la IPS de Curillo, ustedes deben saber que no es fácil conseguir a un médico que quiera quedarse a trabajar acá, lo que se quiere es hacerle la propuesta a uno de los médicos que está



actualmente por terminar el rural para que siga desempeñándose como médico de planta.

4. Recomendación para que las actividades del PIC no inicien al finalizar las actividades académicas porque no se realizan bien.

Posiblemente para el mes de junio inicien las actividades del PIC departamental, se va a tratar que las actividades dirigidas a las Instituciones Educativas se programen durante la temporada escolar para que los jóvenes las aprovechen al máximo y con más tiempo de ejecución para realizar un mejor trabajo. El PIC municipal depende directamente del ente territorial y aún no se ha concretado con el municipio de Curillo.

5. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

- Instalación
- Himno Nacional
- Socialización del orden en que se desarrollará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2016
- Explicación toma de asistencia, explicación formulación de preguntas y explicación formato de encuesta de la Rendición de Cuentas
- Socialización de los mecanismos implementados para la divulgación de la jornada
- Presentación del informe de gestión a cargo del Dr. Edgar Adrián Hitscherich Polanco, Gerente de la ESE
- Cierre de la actividad



ANEXOS

Anexo 1: Formato de Propuesta

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

**AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2016**

Lugar: _____
Fecha: _____

Recomendación: Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública.

V. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE

LUGAR Y FECHA _____
NOMBRES Y APELLIDOS _____
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA _____
CELULAR _____
CORREO ELECTRÓNICO _____

Marque con una X, según el caso: Actúa en forma personal Actúa en representación de una organización .Cuál? _____

VI. PROPUESTA

Describe por favor la propuesta, recomendación, observación, pregunta o sugerencia sobre la Rendición de Cuentas. _____

VII. DOCUMENTOS QUE ADIUNTA

4. _____
5. _____
6. _____

VIII. FIRMA _____

Anexo 2: Encuesta de Evaluación

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
Rafael Tovar Poveda
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

**AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2016**

FECHA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA
Día _____ Mes _____ Año _____

- ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?
a. Bien organizada _____ b. Regularmente organizada _____ c. Mal organizada _____
- La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue:
a. Clara _____ b. Confusa _____
- La oportunidad de los asistentes para opinar durante la audiencia pública fue:
a. Igual _____ b. Desigual _____
- Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:
a. Profunda _____ b. Moderadamente profunda _____ c. Superficial _____
- ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?
a. Por aviso público _____
b. Prensa u otros medios de comunicación _____
c. A través de la comunidad _____
d. Boletín _____
e. Página web _____
f. Invitación directa _____
- La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:
a. Muy grande _____ b. Grande _____ c. Poca _____ d. Muy poca _____
- Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:
a. Muy importante _____ b. Importante _____ c. Sin importancia _____
- ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?
a. Sí _____ b. No _____
- Antes de la realización de la audiencia pública participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?
a. Sí _____ b. No _____
- Si su respuesta fue sí, por favor mencione en cuál? _____



Anexo 3: Evidencias Fotográficas





Anexo 4: Listado de Asistencia

	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL	Código: ES-PGC-F-002	
	Rafael Tovar Poveda	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA	Versión: 01
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Fecha de vigencia: 01/01/2013
	NIT. 900211477-1		Página 1 de 1

LUGAR: HOSPITAL LOCAL SAN ROSARIO CENTRO DE SALUD SAN JOSE CENTRO DE SALUD ALBANIA HOSPITAL LOCAL CURILLO

FECHA DD 04 MM 05 AAAA 2017 HORA DE INICIO 10:30 HORA DE TERMINACIÓN 14:00

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE REVISIÓN DE CUENTAS DE ESTE RAFAEL TOVAR POVEA, VIGENCIA 2016.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO	CARGO	FIRMA
1	Manuel Gomez Garcia	17203965	3162408021	promotor	[Firma]
2	Rafael Poveda	4981111	31911739	Presidente	[Firma]
3	Enzo Daza Galardi	31292622	3124209834	presidente JAC	[Firma]
4	Guillermo Hincapié	78119087	3740920580	Presidente	[Firma]
5	Thylled Joana Mendez	146205544	3208089224	Aux Encargada HIC	[Firma]
6	Ediel Marie Uebe	1003883602	3163552016	Aux Encargado	[Firma]
7	Jesusel Hernandez A	12195104	3152309387	Conductor	[Firma]
8	Marceline Montenegro M	25280599	3123063300	Encar. familia en acción	[Firma]
9	Victorio Caldera Salinas	17684375	3124806361	Aux. en familia	[Firma]
10	Daniela Parrales Mendez	96352523	3138927206	asesora Control Interno	[Firma]
11	Jairo Hernan Ayala Chico	6.805.992	3112953186	Rector I.E. Angel Casaveth	[Firma]
12	Lidy Parrales Pineda Calderon	1012439098	3132740611	Coordinadora JIS	[Firma]
13	Sally Elizabeth Torres Guzman	177505618	3142640282	Encargada de EPS	[Firma]
14	Laura Meneses Mora	52.969.090	3114915492	Subgerente C.	[Firma]
15	Edgar Luis Medina Duran	7222263	3177331601	Tecnico Asesor	[Firma]
16	Christian Andrés Lombel Reigoso	1063808149	8128815744	Oficial Estación Policía	[Firma]
17	Ledy Juana Guzman Lopez	1013597166	3213423644	Asistente Social	[Firma]

NOMBRE DEL RESPONSABLE:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Laura Marroquin Mora Oficina de Planeación y Calidad	Aldemar Penagos Escobar Oficina de Control Interno	Aldemar Casadiego Jaime Gerente

	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL	Código: ES-PGC-F-002	
	Rafael Tovar Poveda	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA	Versión: 01
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Fecha de vigencia: 01/01/2013
	NIT. 900211477-1		Página 1 de 1

LUGAR: HOSPITAL LOCAL SAN ROSARIO CENTRO DE SALUD SAN JOSE CENTRO DE SALUD ALBANIA HOSPITAL LOCAL CURILLO

FECHA DD 04 MM 05 AAAA 2017 HORA DE INICIO 10:30 HORA DE TERMINACIÓN 14:00

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE REVISIÓN DE CUENTAS DE ESTE RAFAEL TOVAR POVEA, VIGENCIA 2016.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO	CARGO	FIRMA
1	Hector Augusto Cuellar	6.804.294	3143459406	Eulace Victoria	[Firma]
2	Jesús HERNANDEZ DIAZ C.	1.078.726.008	31083303760	PRESIDENTE	[Firma]
3	Reneclio Rayo H	17649749	3144882356	Aux. en familia	[Firma]
4	Melidy Ospina Medina	40601292	3124510036	Prof. Universitario	[Firma]
5	Alba Soto Sanchez	40601110	3219938733	Sub. Adm.	[Firma]
6	ANDRÉS D. HITSCHMANN	79-292-793	311-2874614	Gerente	[Firma]
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

NOMBRE DEL RESPONSABLE:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Laura Marroquin Mora Oficina de Planeación y Calidad	Aldemar Penagos Escobar Oficina de Control Interno	Aldemar Casadiego Jaime Gerente



Anexo 5: Resultado de Evaluación



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

RESULTADO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2016

PREGUNTAS	RESULTADOS			
	CURILLO	ALBANIA	BELÉN	SAN JOSÉ
1. ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?				
Bien organizada	10	9	18	15
Regularmente organizada	3	1	2	
Mal organizada				
2. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue:				
Clara	13	10	20	15
Confusa				
3. La oportunidad de los asistentes para opinar durante la audiencia pública fue:				
Igual	13	10	19	14
Desigual			1	1
4. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:				
Profunda	8	8	19	8
Moderadamente profunda	5	2	1	5
Superficial				2
5. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?				
Por aviso público	3	3	5	1
Prensa u otros medios de comunicación			1	4
A través de la comunidad	1	2	5	1
Boletín				
Página web				
Invitación directa	9	5	9	9
6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:				
Muy grande	6	5	14	6
Grande	5	5	6	6
Poca	1			2
Muy poca	1			1
7. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:				
Muy importante	5	9	16	11
Importante	8	1	4	4
Sin importancia				
8. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?				
Si	13	10	20	15
No				
9. Antes de la realización de la audiencia pública participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?				
Si	7	7	9	8
No	6	3	11	7
TOTAL ENCUESTADOS	13	10	20	15