



# INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

## ESE RAFAEL TOVAR POVEDA “IPS Centro de Salud San José”

**Fecha de la Audiencia:  
Mayo 5 de 2017**

**San José del Fragua,  
Caquetá**



## 1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La ESE Rafael Tovar Poveda cuenta con un Modelo para la Rendición de cuentas, orientado en la guía para la rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

## 2. IDENTIFICACIÓN DE INTERLOCUTORES

La Oficina de Planeación y Calidad se encargó de extender la invitación a la población del municipio de San José del Fragua como Gabinete Municipal, Honorables Concejales, Personería Municipal, Madres Fami, Hogares Comunitarios, Instituciones Educativas, Juntas de Acción Comunal, Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Defensa Civil, Autoridades Militares y de Policía de igual manera se invitó a los Gerentes de las EPS que operan en el Municipio, Contraloría Departamental, Gobernación de Caquetá, Procuraduría Regional, Secretaría de Salud, Funcionarios, Usuarios de la ESE y Comunidad en general.

## 3. CONVOCATORIA

Los responsables de cada área de la Institución enviaron a la oficina de Planeación y Calidad, toda la información necesaria para la rendición de cuentas, luego en conjunto con la Gerencia, la Subgerencia Científica y la Subgerencia Administrativa y Financiera se procedió al análisis y finalmente se llevó a cabo la elaboración del informe.

En un enlace al lado de la invitación, se dejó claridad que las preguntas podían ser enviadas al correo [ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co](mailto:ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co), correo que se revisó diariamente para verificar las intervenciones, también se podían dejar en la oficina SIAU de la Institución.

**La difusión del evento se realizó de la siguiente manera:**



## CARTELERAS INTERNAS EN LA INSTITUCIÓN



## OFICIOS DE INVITACIÓN A GRUPOS DE INTERÉS (EXTERNOS)

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** Código: ES-PGC-F006  
**COMUNICACIONES OFICIALES** Versión: 01  
**COMUNICACIONES EXTERNAS** Fecha de vigencia: 01/03/2014  
 Página 1 de 1

Belén de los Andes, Abril 21 de 2017

**E.S.E. Rafael Tovar Poveda**  
 Para responder este documento cite este número:  
 2017020001044001P  
 Fecha: 21-04-2017  
 Origen: Gerencia  
 Destino: ALVARO PACHECO ALVAREZ

Doctor  
**ALVARO PACHECO ALVAREZ**  
 Gobernador de Caquetá  
 Florencia

Asunto: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2016

De manera atenta y en cumplimiento del deber constitucional y legal que nos asiste desde el establecimiento de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas por la Ley 489 de 1998, me permito informarle que la Gerencia de la ESE Rafael Tovar Poveda realizará Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2016, contribuyendo así a la democratización y transparencia de la administración pública Colombiana, en las fechas que se muestran a continuación.

Municipio	Fecha	Hora	Lugar
Curillo	VIERNES 4 DE MAYO DE 2017	10:00 a.m.	Auditorio Biblioteca Municipal
Albania	JUEVES 4 DE MAYO DE 2017	3:30 p.m.	Auditorio Biblioteca Municipal
San José del Fragua	VIERNES 5 DE MAYO DE 2017	10:00 a.m.	Auditorio Municipal Alonso López
Belén de los Andes	VIERNES 5 DE MAYO DE 2017	3:30 p.m.	Auditorio IPS Hospital Local San Roque

Por lo anterior, extendiendo invitación al evento dan el propósito de discutir, evaluar, analizar y conocer los avances en torno a la gestión durante el año 2016, por favor dejar sus preguntas en el correo electrónico [ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co](mailto:ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co) o en las oficinas SIAU de la ESE Rafael Tovar Poveda.

Cordialmente,

**EDGAR ADRIAN WITSCHERICH POLANCO**  
 Gerente

Proyecto: Malla Cotacocha Médica, Profesional Universitario  
 Revisor: Laura Menaquín Mora, Subgerente Científica

**Unidos por un Futuro Sano**

Belén de los Andes, Calle 4ª con Carrera 7ª No. 4316200 - 4316195 - 3138769363  
 Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 - 3138785279  
 Página Web: [www.rafaeltovarpoveda.gov.co](http://www.rafaeltovarpoveda.gov.co) - Correo Electrónico: [ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co](mailto:ventanillaunica@rafaeltovarpoveda.gov.co)



## LLAMADAS TELFÓNICAS A LÍDERES COMUNALES



Unidos por un futuro sano

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL  
**Rafael Tovar Poveda**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
NIT. 900211477-1

**El Gerente de la ESE Rafael Tovar Poveda  
Dr. EDGAR ADRIAN HITSCHERICH POLANCO**

Tiene el gusto de invitar a la comunidad en general a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará el informe de gestión de la vigencia 2016.

**AUDIENCIA PÚBLICA  
RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
Año 2016**

Lugar: Auditorio Municipal Alonso López  
Fecha: Mayo 5 de 2017  
Hora: 10:00 AM

CAQUETA

## PERIFONEO



La ESE RAFAEL TOVAR POVEDA invita a la comunidad del municipio de San José del Fragua a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, que se llevará a cabo el día viernes 5 de mayo de 2017 en el Auditorio Municipal Alonso López, a partir de las 10:00 de la mañana.

Este evento se realiza con el propósito de discutir, evaluar, analizar y conocer los avances en torno a la gestión realizada durante la vigencia del año 2016.

Contamos con su asistencia!

**Otros medios utilizados:**

- Mensajes directos a través de llamadas telefónicas a grupos de interés.
- Mensajes emergentes a cliente interno para recordar invitación a usuarios.
- Voz a voz.
- Contacto con usuarios en las sedes.
- A través de la Oficina de Servicios Amigables

**Lugar: Auditorio Municipal Alonso López**

- **Fecha:** 5 de Mayo de 2017
- **Duración:** 10:15 a.m. a 1:00 p.m (2 horas y 45 minutos)
- **Asistencia:** Asistieron y firmaron acta de asistencia 22 personas, de estas 15 entregaron la encuesta diligenciada.
- **Suministros:** Lapiceros, papel, sonido, portátil, video beam, refrigerios, material ilustrativo (cartilla AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016)
- **Reglamento de la audiencia.** El presentador hizo total claridad a los asistentes acerca del reglamento establecido en la norma, plasmado en el orden del día de la audiencia.

**4. INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS**

Varios asistentes de la comunidad presentaron la misma solicitud a la cual el Gerente dio respuesta en el evento, así:

- 1. Se realiza solicitud para la asignación de otro médico para el municipio teniendo en cuenta que la población es bastante grande y los médicos asignados no alcanzan a cubrir el total de pacientes.**

Ya se han venido realizando las gestiones para la apertura de una plaza en la IPS de San José, ustedes deben saber que no es fácil conseguir a un médico que quiera quedarse a trabajar acá, lo que se quiere es hacerle la propuesta a uno de los médicos que está actualmente por terminar el rural para que siga desempeñándose como médico de planta.

**2. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA**

- Instalación
- Himno Nacional
- Socialización del orden en que se desarrollará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2016
- Explicación toma de asistencia, explicación formulación de preguntas y explicación formato de encuesta de la Rendición de Cuentas
- Socialización de los mecanismos implementados para la divulgación de la jornada
- Presentación del informe de gestión a cargo del Dr. Edgar Adrián Hitscherich Polanco, Gerente de la ESE
- Cierre de la actividad



## ANEXOS

### Anexo 1: Formato de Propuesta

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL  
**Rafael Tovar Poveda**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
NIT. 900211477-1

AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2016

Lugar: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

**Recomendación:** Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública.

V. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE

LUGAR Y FECHA \_\_\_\_\_  
NOMBRES Y APELLIDOS \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA \_\_\_\_\_  
CELULAR \_\_\_\_\_  
CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_

Marque con una X, según el caso: Actúa en forma personal  Actúa en representación de una organización . Cuál? \_\_\_\_\_

VI. PROPUESTA

Describa por favor la propuesta, recomendación, observación, pregunta o sugerencia sobre la Rendición de Cuentas: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

VII. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA

4. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_  
6. \_\_\_\_\_

VIII. FIRMA \_\_\_\_\_

### Anexo 2: Encuesta de Evaluación

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL  
**Rafael Tovar Poveda**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
NIT. 900211477-1

AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2016

FECHA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA  
Día \_\_\_\_ Mes \_\_\_\_ Año \_\_\_\_

1. ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?  
a. Bien organizada \_\_\_\_ b. Regularmente organizada \_\_\_\_ c. Mal organizada \_\_\_\_
2. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue:  
a. Clara \_\_\_\_ b. Confusa \_\_\_\_
3. La oportunidad de los asistentes para opinar durante la audiencia pública fue:  
a. Igual \_\_\_\_ b. Desigual \_\_\_\_
4. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:  
a. Profunda \_\_\_\_ b. Moderadamente profunda \_\_\_\_ c. Superficial \_\_\_\_
5. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?  
a. Por aviso público \_\_\_\_  
b. Prensa u otros medios de comunicación \_\_\_\_  
c. A través de la comunidad \_\_\_\_  
d. Boletín \_\_\_\_  
e. Página web \_\_\_\_  
f. Invitación directa \_\_\_\_
6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:  
a. Muy grande \_\_\_\_ b. Grande \_\_\_\_ c. Poca \_\_\_\_ d. Muy poca \_\_\_\_
7. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:  
a. Muy importante \_\_\_\_ b. Importante \_\_\_\_ c. Sin importancia \_\_\_\_
8. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?  
a. Sí \_\_\_\_ b. No \_\_\_\_
9. Antes de la realización de la audiencia pública participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?  
a. Sí \_\_\_\_ b. No \_\_\_\_
10. Si su respuesta fue sí, por favor mencione en cuál? \_\_\_\_\_



### Anexo 3: Evidencias Fotográficas





## Anexo 4: Listado de Asistencia

	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL	Código: ES-PGC-F-002
	Rafael Tovar Poveda	Versión: 01
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Fecha de vigencia: 01/01/2013
	NIT. 900211477-1	Página 1 de 1

LUGAR:  HOSPITAL LOCAL SAN BOGOTÁ  CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ  CENTRO DE SALUD ALBANIA  HOSPITAL LOCAL CURILLO

FECHA DD: 05 MM: 05 AAAA: 2017 HORA DE INICIO: 10:15 HORA DE TERMINACIÓN: 13:00

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS ESE RAFAEL TOVAR PAVEDA VIGENCIA 2016.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	NUMERO TELEFÓNICO	CARGO	FIRMA
1	Edwardo Guzmán Cabrera	12683215	3124471720	Aux. Agua	[Firma]
2	Sandra Milena Al Betanc	52947759	3123600561	Gestor local	[Firma]
3	Maria Alejandra Guzmán Plata	1073294326	3177602499	Colaboradora SSO	[Firma]
4	Arnolfo Rojas Rojas	17616255	3193759229	AUX SISTEM	[Firma]
5	Edelma Molina Curbica	40767116	3115219041	Docente ICEF	[Firma]
6	Luz Vellín Rosado	878505	3123642974	amadeasca	[Firma]
7	Procelina Gonzalez	40670258		amadeasca	[Firma]
8	Maria Mercedes Sifuentes	27893657		amadeasca	[Firma]
9	Luz María Salazar	1141388	3125065888		[Firma]
10	Andrés Subero	26628709	3208334620		[Firma]
11	Luis Guillermo Alzate	26630523	3214423879	S. Cooperador	[Firma]
12	Mon. Fedra Sánchez	100443079	3168436618	Auxiliar de enfermería	[Firma]
13	Yolimar Paz	101601	3123055040	Asistente social	[Firma]
14	Jose Leonardo Cubillas	310111404	3195230531	COORD. del talento humano	[Firma]
15	José Luis Jarama Jot	11653099	3208598779	Presidente J.A.C.	[Firma]
16	Andrés Milena Bethán Lizcano	103056077	3143651009	Coordinadora RS	[Firma]
17	Daniela Patricia Rojas	96357523	313872206	Asesor Control Interno	[Firma]

NOMBRE DEL RESPONSABLE: [Firma]

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Laura Marroquín Mora Oficina de Planeación y Calidad	Aldemar Penagos Escobar Oficina de Control Interno	Aldemar Casasola Laitze Gerente

	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL	Código: ES-PGC-F-002
	Rafael Tovar Poveda	Versión: 01
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Fecha de vigencia: 01/01/2013
	NIT. 900211477-1	Página 1 de 1

LUGAR:  HOSPITAL LOCAL SAN BOGOTÁ  CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ  CENTRO DE SALUD ALBANIA  HOSPITAL LOCAL CURILLO

FECHA DD: 05 MM: 05 AAAA: 2017 HORA DE INICIO: 10:15 HORA DE TERMINACIÓN: 13:00

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS ESE RAFAEL TOVAR PAVEDA VIGENCIA 2016.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	NUMERO TELEFÓNICO	CARGO	FIRMA
1	Emilia SATELA	17616243	3132440521	BORNO SERRANO Emilia SATELA	[Firma]
2	Enmanuel Segura	12622268	3128648146	DR. J.C.Y	[Firma]
3	Melidy N. Collantes Medina	40601242	3124310036	Prof. Univesitario	[Firma]
4	Maria Soledad Sanchez	40601110	3219738733	Sub. Adm.	[Firma]
5	Edgar D. HITCHENKIV	79.292793	311-2874814	Gerente	[Firma]
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

NOMBRE DEL RESPONSABLE: [Firma]

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Laura Marroquín Mora Oficina de Planeación y Calidad	Aldemar Penagos Escobar Oficina de Control Interno	Aldemar Casasola Jaime Gerente



### Anexo 5: Resultado de Evaluación



#### RESULTADO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2016

PREGUNTAS	RESULTADOS			
	CURILLO	ALBANIA	BELÉN	SAN JOSÉ
<b>1. ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?</b>				
Bien organizada	10	9	18	15
Regularmente organizada	3	1	2	
Mal organizada				
<b>2. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue:</b>				
Clara	13	10	20	15
Confusa				
<b>3. La oportunidad de los asistentes para opinar durante la audiencia pública fue:</b>				
Igual	13	10	19	14
Desigual			1	1
<b>4. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:</b>				
Profunda	8	8	19	8
Moderadamente profunda	5	2	1	5
Superficial				2
<b>5. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?</b>				
Por aviso público	3	3	5	1
Prensa u otros medios de comunicación			1	4
A través de la comunidad	1	2	5	1
Boletín				
Página web				
Invitación directa	9	5	9	9
<b>6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:</b>				
Muy grande	6	5	14	6
Grande	5	5	6	6
Poca	1			2
Muy poca	1			1
<b>7. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:</b>				
Muy importante	5	9	16	11
Importante	8	1	4	4
Sin importancia				
<b>8. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?</b>				
Sí	13	10	20	15
No				
<b>9. Antes de la realización de la audiencia pública participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?</b>				
Sí	7	7	9	8
No	6	3	11	7
<b>TOTAL ENCUESTADOS</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>15</b>