



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

ACTA DE INFORME DE GESTIÓN

1. DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL FUNCIONARIO: EDGAR ADRIAN HITSCHERICH POLANCO

CARGO: GERENTE

ENTIDAD RAZON SOCIAL: E.S.E RAFAEL TOVAR POVEDA

CIUDAD Y FECHA: BELEN DE LOS ANDAQUIES, 21 DE
FEBRERO DE 2018

FECHA INICIO DE LA GESTION: 1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

Mediante este documento se presenta informe de la gestión y cumplimiento de los compromisos que la Empresa Social del Estado Rafael Tovar Poveda guiada por los principios legales y administrativos que desarrolló durante el periodo comprendido 1 de enero al 31 de diciembre de 2017. Los componentes de gestión de dirección y gerencia, gestión financiera y gestión asistencial se analizan teniendo en cuenta el cumplimiento de cada área.

Para la realización del informe se toma como punto de referencia la información a diciembre de 2017 que presentaba la entidad, teniendo en cuenta algunas variables tales como, ingresos percibidos durante la vigencia a presentar, cuentas por pagar, Cartera y Contratación.

Se presenta inicialmente un comparativo de información a diciembre de 2016 y diciembre de 2017, mostrando el aumento o disminución respecto al año anterior, así como la participación obtenida durante la vigencia de 2017.

**INFORMACION COMPARATIVO AÑO 2016 Y 2017****3. INGRESOS (recaudo)**

DETALLE	A DICIEMBRE-2016	A DICIEMBRE-2017	AUMENTO O DISMINUCION	PARTICIPACION 2017
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	299,485,749	205,617,424	-93,868,325	2%
RÉGIMEN SUBSIDIADO	4,472,967,718	5,847,376,878	1,374,409,160	58%
PIC MUNICIPAL	446,948,126	278,253,432	-168,694,694	3%
PIC DEPARTAMENTAL	285,336,576	289,225,600	3,889,024	3%
SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO (SOAT)	40,360,560	38,305,594	-2,054,966	0%
IPS PRIVADAS	49,594,989	44,911,077	-4,683,912	0%
REGIMEN ESPECIAL	64,835,470	53,431,011	-11,404,459	1%
CUOTAS DE RECUPERACIÓN	2,464,336	1,625,400	-838,936	0%
CUOTAS MODERADORAS DE COPAGOS	18,273,243	22,037,625	3,764,382	0%
VENTAS DE SERVICIOS NO ASEGURADOS CSF	2,053,327,862	1,594,876,287	-458,451,575	16%
VENTAS DE SERVICIOS NO ASEGURADOS SSF	840,841,427	0	-840,841,427	0%
OTROS	6,905,568	74,722,725	67,817,157	1%
RECUPERACIÓN DE CARTERA	883,468,213	1,570,652,249	687,184,036	16%
TOTAL RECAUDO	9,464,809,837	10,021,035,302	556,225,465	100%



La estructura de los ingresos recibidos por la entidad en venta de servicios de salud debió su mayor participación al régimen Subsidiado el cual tiene una participación del 58% En cuanto al ingreso de recuperación de cartera con un aumento del 16% sobre el total de los ingresos a corte diciembre del 2017.

Con respecto a los ingresos con corte a 31 de diciembre del 2016 comparados con corte a diciembre del 2017, se evidencia un incremento de \$1.265.186.200, con variación porcentual positiva de un 108% realizando aumento del recaudo en el régimen Subsidiado, PIC Departamental, Cuotas Moderadoras de Copago, Recuperación de Cartera y Otros Ingresos los cuales corresponden a ingresos de particulares que adquirieron el servicio.

Se puede evidenciar que el recaudo aumento en \$556.225.465 con respecto al año 2016 su incremento se refleja en el régimen subsidiado debido a la prestación de servicios a la EPS ASMET SALUD.

4. GASTOS (ejecución de gastos)

RUBRO	APROPIADO 2016	OBLIGACION A DICIEMBRE-2016	APROPIADO 2017	OBLIGACION A DICIEMBRE-2017	VARIACION %	EJECUCION 2016	EJECUCION 2017
GASTOS	10,192,261,025.00	10,058,637,949.00	11,342,695,019.00	11,331,957,448.00	89%	101%	100%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	9,622,065,861.00	9,529,270,066.40	10,592,977,696.00	10,592,977,696.00	90%	101%	100%
GASTOS DEL PERSONAL	7,123,021,988.32	7,056,827,550.00	8,287,112,415.00	8,287,112,415.00	85%	101%	100%
GASTOS DE ADMINISTRACION	7,123,021,988.32	7,056,827,550.00	8,287,112,415.00	8,287,112,415.00	85%	101%	100%
SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	4,434,909,843.32	4,411,451,772.00	4,822,387,179.00	4,822,387,179.00	91%	101%	100%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	1,084,394,358.00	1,078,492,262.00	1,648,845,212.00	1,648,845,212.00	65%	101%	100%
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	715,891,965.00	697,647,858.00	813,192,622.00	813,192,622.00	86%	103%	100%



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

SECTOR PRIVADO							
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTOR PUBLICO	887,825,822.00	869,235,658.00	1,002,687,402.00	1,002,687,402.00	87%	102%	100%
GASTOS GENERALES	2,461,371,117.68	2,442,863,448.40	2,276,658,599.00	2,276,658,599.00	107%	101%	100%
GASTOS DE OPERACIÓN	2,461,371,117.68	2,442,863,448.40	2,276,658,599.00	2,276,658,599.00	107%	101%	100%
ADQUISICION DE BIENES	1,684,894,381.68	1,680,927,469.00	1,113,312,708.00	1,113,312,708.00	151%	100%	100%
ADQUISICION DE SERVICIOS	774,249,491.00	760,128,411.40	1,161,322,835.00	1,161,322,835.00	65%	102%	100%
IMPUESTO, TASAS, CONTRIBUCIONES, DERECHOS Y MULTAS	2,227,245.00	1,807,568.00	2,023,056.00	2,023,056.00	89%	123%	100%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	37,672,755.00	29,579,068.00	29,206,682.00	29,206,682.00	101%	127%	100%
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PUBLICO	16,441,503.00	16,441,503.00	19,108,607.00	19,108,607.00	86%	100%	100%
OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	16,441,503.00	16,441,503.00	19,108,607.00	19,108,607.00	86%	100%	100%
OTRAS TRANSFERENCIAS	21,231,252.00	13,137,565.00	10,098,075.00	10,098,075.00	130%	162%	100%
SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	21,231,252.00	13,137,565.00	10,098,075.00	10,098,075.00	130%	162%	100%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	490,195,164.00	471,184,138.60	669,717,323.00	658,979,752.00	72%	104%	102%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	490,195,164.00	471,184,138.60	669,717,323.00	658,979,752.00	72%	104%	102%



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

GASTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	445,160,842.00	428,867,566.60	601,494,306.00	593,538,742.00	72%	104%	101%
COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS	445,160,842.00	428,867,566.60	601,494,306.00	593,538,742.00	72%	104%	101%
GASTOS COMPLEMENTARIOS E INTERMEDIOS	45,034,322.00	42,316,572.00	68,223,017.00	65,441,010.00	65%	106%	104%
ALIMENTACION	27,500,000.00	24,782,250.00	35,153,057.00	32,371,050.00	77%	111%	109%
CTA POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	17,534,322.00	17,534,322.00	33,069,960.00	33,069,960.00	53%	100%	100%
GASTOS DE INVERSION	80,000,000.00	58,183,744.00	80,000,000.00	80,000,000.00	73%	137%	100%
DOTACION	80,000,000.00	58,183,744.00	80,000,000.00	80,000,000.00	73%	137%	100%
EQUIPOS, MATERIALES, SUMINISTROS Y SERVICIOS PROPIOS DEL SECTOR	80,000,000.00	58,183,744.00	80,000,000.00	80,000,000.00	73%	137%	100%

5. CUENTAS POR PAGAR

Rafael Tovar Poveda

Se realiza una entrega de cuentas por pagar con corte a corte 31 de diciembre de 2017 por valor de **\$561.496.372**.

CUENTAS POR PAGAR	
VIGENCIA 2017	
DETALLE	VALOR
PROVEEDORES	107,315,828
CONTRATISTAS (Honorarios y Servicios)	81,941,406.00
VIATICOS	7,815,866.00



CESANTIAS+INTERESES CESANTIAS	237,810,304.00
SEGURIDAD SOCIAL	37,029,847.00
EMBARGOS JUDICIALES	4,047,455.00
LIBRANZAS	81,214,267.00
FONDO DE SEGURIDAD OBRAS PUBLICAS	3,004,031.00
ESTAMPILLA PRODEPORTE	103,980.00
NOMINA POR PAGAR	161,658.00
OTROS RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	1,051,730.00
TOTAL C X P	561,496,372

Las cuentas por pagar con corte a corte 30 de diciembre de 2017 ascienden a un valor de \$561.496.372 las cuales no superan el valor de 30 días de vencimiento, cuentas que se generaron en el mes de diciembre. Se reportan todas la cuenta del pasivo incluyendo los cheques pendientes por cobrar, recaudos por clasificar y provisiones.

E.S.E.

6. CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2017:

SUBCONCEPTO	HASTA 60 DÍAS	DE 61 A 90 DÍAS	DE 91 A 180 DÍAS	DE 181 A 360 DÍAS	MAYOR DE 360 DÍAS	SUBTOTAL	PENDIENTE POR RADICAR	TOTAL	PARTICIPACIÓN
EPS008 COMPENSAR EPS	0	0	0	0	0	0	184,074	184,074	0.005%
EPS003 CAFESALUD EPS	0	0	14,795,527	65,248,775	23,166,237	103,210,539	0	103,210,539	2.586%
EPS016 COOMEVA EPS SA	1,653,257	1,815,703	8,180,779	9,164,969	130,843,077	151,657,785	1,841,881	153,499,666	3.846%
EPS023 CRUZ BLANCA SA EPS	0	0	0	0	796,568	796,568	0	796,568	0.020%
EPS017 FAMISANAR LTDA EPS	0	0	202,527	220,589	201,899	625,015	0	625,015	0.016%
EPS002 SALUD TOTAL SA EPS	0	0	78,100	221,645	1,502	301,247	114,700	415,947	0.010%
EPS005 SANITAS EPS	328,328	273,066	467,125	280,914	128,564	1,477,997	833,068	2,311,065	0.058%
EPS018 SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	0	0	0	475,140	425,187	900,327	0	900,327	0.023%
EPS037 NUEVA EPS SA	34,222,703	34,985,528	81,067,052	146,656,680	113,488,889	410,420,852	21,270,498	431,691,350	10.816%
EPS044 MEDIMAS EPS SAS	13,249,509	108,097	1,286,235	0	0	14,643,841	13,258,277	27,902,118	0.699%
EPS010 SURA EPS	0	0	0	0	102,836	102,836	0	102,836	0.003%
PLIQ GOLDEN GROUP SA EPS	0	0	0	0	633,656	633,656	0	633,656	0.016%
PLIQ HUMANA VIVIR SA EPS	0	0	0	0	1,918,859	1,918,859	0	1,918,859	0.048%
EPS033 SALUD VIDA EPS SA	135,845	627,291	1,327,424	899,744	8,763,866	11,754,170	141,419	11,895,589	0.298%
RED SALUD ATENCION HUMANA	0	0	0	0	96,300	96,300	0	96,300	0.002%
MOVILIDADRC ESSC62 ASOCIACIÓN MUTUAL LA	6,906,523	2,872,946	224,944	0	94,300	10,098,713	4,515,621	14,614,334	0.366%



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

ESPERANZA "ASMET SALUD"									
PLIQ SOLSALUD EPS SA	0	0	0	0	5,969,220	5,969,220	0	5,969,220	0.150%
PLIQ SALUDCOOP EPS	0	0	0	0	115,141,378	115,141,378	0	115,141,378	2.885%
EPS EN LIQUIDACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000%
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	56,496,165	40,682,631	107,629,713	223,168,456	401,772,338	829,749,303	42,159,538	871,908,841	21.846%
ASMET SALUD	582,307,108	364,739,875	10,079,409	15,175,721	20,543,661	992,845,774	469,129,963	1,461,975,737	36.631%
ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA	874,391	1,118,705	2,641,616	2,013,109	902,690	7,550,511	2,219,802	9,770,313	0.245%
EPS CAPRECOM	0	0	0	0	337,897,032	337,897,032	0	337,897,032	8.466%
ESS133 COMPARTA	438,210	906,788	240,193	1,011,322	5,555,921	8,152,434	61,894	8,214,328	0.206%
COOMEVA EPS	0	0	140,166	536,285	3,029,720	3,706,171	0	3,706,171	0.093%
CAFESALUD EPS	0	0	0	0	5,583,943	5,583,943	0	5,583,943	0.140%
NUEVA EPS SA	5,709,510	7,719,459	4,756,621	27,878,710	16,259,193	62,323,493	4,689,689	67,013,182	1.679%
ESS024 COOSALUD EPS SA	0	0	117,585	937,408	1,655,272	2,710,265	0	2,710,265	0.068%
EPS ECOPOSOS	0	433,208	0	637,501	1,385,625	2,456,334	0	2,456,334	0.062%
ESS118 EMSSANAR	218,060	803,231	6,626,995	0	0	7,648,286	3,390,295	11,038,581	0.277%
CCF024 COMFAMILIAR HUILA	1,243,216	882,815	2,627,769	2,908,131	3,026,695	10,688,626	700,308	11,388,934	0.285%
COMFENALCO TOLIMA	0	0	0	0	1,008,186	1,008,186	0	1,008,186	0.025%
COMFENALCO SANTANDER	0	0	0	0	88,100	88,100	0	88,100	0.002%
ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA	0	0	0	111,888	152,508	264,396	0	264,396	0.007%
CCF027 COMFAMILIAR NARIÑO	0	246,400	0	1,020,953	117,670	1,385,023	0	1,385,023	0.035%
EPSS34 CAPITAL SALUD	216,346	1,393,535	2,157,796	723,750	4,249,761	8,741,188	200,011	8,941,199	0.224%
EPSI05 MALLAMAS EPSI	0	132,124	0	1,011,909	708,317	1,852,350	0	1,852,350	0.046%
EPS022 EPS CONVIDA	0	301,850	704,203	0	1,845,293	2,851,346	131,146	2,982,492	0.075%
PLIQ CONDOR SA EPS	0	0	0	0	57,500	57,500	0	57,500	0.001%
PLIQ SELVASALUD SA EPS	0	0	0	0	119,969,330	119,969,330	0	119,969,330	3.006%
CCF053 COMFACUNDI	0	0	0	0	439,136	439,136	0	439,136	0.011%
ESS207 ASOCIACIÓN MUTUAL SER	193,063	0	0	0	69,011	262,074	0	262,074	0.007%
CCF055 CAJACOPI ATLÁNTICO	0	0	116,041	0	0	116,041	0	116,041	0.003%
EPS025 CAPRESOCA EPS	0	0	0	136,180	0	136,180	0	136,180	0.003%
ASOCIACIÓN BARRIOS DE QUIBDÓ	0	0	175,747	112,752	117,721	406,220	0	406,220	0.010%
EPS EN LIQUIDACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000%
SUBTOTAL SUBSIDIADO	591,199,904	378,677,990	30,384,141	54,215,619	524,662,285	1,579,139,939	480,523,108	2,059,663,047	51.606%
AXA COLPATRIA SEGUROS	1,016,229	1,237,347	2,290,242	1,081,758	17,126,994	22,752,570	1,802,327	24,554,897	0.615%
LA PREVISORA SA	5,715,352	2,534,052	2,923,510	3,461,208	95,197,206	109,831,328	2,626,962	112,458,290	2.818%
QBE SEGUROS SA	0	0	370,800	997,979	14,225,688	15,594,467	1,090,258	16,684,725	0.418%
SEGUROS DEL ESTADO SA	2,483,246	7,278,173	4,072,083	7,218,708	7,475,761	28,527,971	2,405,771	30,933,742	0.775%
COMPAÑIA MUNDIAL	379,886	0	2,248,333	1,009,495	19,171,547	22,809,261	177,800	22,987,061	0.576%
LIBERTY SEGUROS	0	0	0	0	148,200	148,200	0	148,200	0.004%
MAPFRE SEGUROS	0	0	0	0	5,681,593	5,681,593	0	5,681,593	0.142%
ADRES	0	0	0	0	207,387	207,387	0	207,387	0.005%
SURAMERICANA SA	1,771,981	1,009,941	2,121,870	2,054,864	2,727,099	9,685,755	393,864	10,079,619	0.253%
ALLIANZ SEGUROS SA	0	0	0	0	83,345	83,345	0	83,345	0.002%
SEGUROS BOLÍVAR SA	0	0	360,500	0	677,235	1,037,735	0	1,037,735	0.026%
ASEGURADORA SOLIDARIA	133,983	0	2,357,768	1,877,025	1,535,587	5,904,363	996,512	6,900,875	0.173%
LA EQUIDAD	0	120,411	0	2,565,859	1,687,409	4,373,679	0	4,373,679	0.110%
CARDIF GENERALES SA	0	0	0	0	102,868	102,868	0	102,868	0.003%
EN LIQUIDACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000%
SUBTOTAL SOAT ECAT	11,500,677	12,179,924	16,745,106	20,266,896	166,047,919	226,740,522	9,493,494	236,234,016	5.919%
PUTUMAYO	0	1,317,482	1,596,216	0	4,449,300	7,362,998	0	7,362,998	0.184%
CAUCA	0	0	1,041,761	0	2,267,900	3,309,661	0	3,309,661	0.083%
HUILA	0	0	125,961	0	0	125,961	0	125,961	0.003%
CUNDINAMARCA	0	0	1,014,595	0	0	1,014,595	0	1,014,595	0.025%
META	0	0	918,232	0	0	918,232	0	918,232	0.023%
PLAN DE INTERV COLECTIVAS DPTALES	433,838,400	0	0	0	0	433,838,400	0	433,838,400	10.870%
PLAN DE INTERV COLECTIVAS MPLES	145,843,130	0	0	0	0	145,843,130	60,937,514	206,780,644	5.181%



DIRECCION GENERAL MILITAR	2,070,864	3,056,554	284,340	1,292,560	6,429,252	13,133,570	1,736,606	14,870,176	0.373%
IPS PÚBLICAS	0	0	0	0	1,130,600	1,130,600	0	1,130,600	0.028%
POLICIA NACIONAL	513,715	1,572,535	2,163,845	41,316	24,757,777	29,049,188	4,217,068	33,266,256	0.834%
IPS PRIVADAS	5,942,429	8,366,609	33,315,441	14,973,217	45,541,515	108,139,211	6,823,002	114,962,213	2.880%
IPS PRIVADAS	72,443	1,112,269	0	0	0	1,184,712	0	1,184,712	0.030%
IPS PRIVADAS	0	0	0	115,045	0	115,045	0	115,045	0.003%
IPS PRIVADAS	0	0	0	0	388,838	388,838	0	388,838	0.010%
IPS PRIVADAS	0	0	0	0	266,744	266,744	0	266,744	0.007%
IPS PRIVADAS	0	0	0	0	281,015	281,015	0	281,015	0.007%
BANCOS	0	1,969,720	1,530,000	0	0	3,499,720	0	3,499,720	0.088%
SUBTOTAL OTROS	588,280,981	17,395,169	41,990,391	16,422,138	85,512,941	749,601,620	73,714,190	823,315,810	20.629%
TOTAL	1,247,477,727	448,935,714	196,749,351	314,073,109	1,177,995,483	3,385,231,384	605,890,330	3,991,121,714	100%

El panorama de Cartera a 31 de Diciembre de 2017 asciende a un valor de **\$3,991,121,714**, siendo representativa Régimen Subsidiado con una participación del total de la cartera del 51.60%, el régimen Contributivo con el 21.84%, servicios prestados por accidentes de tránsito equivalentes a 5.91%; se ha realizado cobro por medio de oficios a cada una de las EPS, actualmente la Dependencia de Cartera se encuentra realizando una validación con Famac, Nueva EPS y Asmet Salud.

Se tiene un proceso de reclamación vía coactiva con aplicación de embargo aceptado con Coomeva EPS.

También se encuentran procesos con las EPS en liquidación tales como Caprecom y Saludcoop.

E.S.E.

7. PLANTA DE PERSONAL:

DESCRIPCION DEL CARGO	N° CARGOS ACUERDO 004 DE 2014
Gerente	1
Subgerente Administrativo y Financiero	1
Subgerencia Científica	1
Control Interno	1
Contadora	1
Asesora de Planeación y Calidad	1
Coordinadores IPS	2
Coordinador SIAU	1
Ingeniero de Sistema	1
Regente de Farmacia	2
Profesional Servicio Social Obligatorio (Medico General)	14
Profesional Servicio Social Obligatorio (Odontólogo)	5



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

Profesional Servicio Social Obligatorio (Bacteriólogo)	4
Profesional Servicio Social Obligatorio (Enfermero)	4
Técnico Administrativo (Tesorería-Facturación-Cartera)	1
Técnico Administrativo (Almacén)	1
Técnico Operativo (Recursos Humanos)	1
Técnico Área Salud (Saneamiento Ambiental)	2
Secretario (a)	1
Auxiliar Administrativo	16
Auxiliar de Enfermería	39
Auxiliar Área Salud (Promotora de Salud)	12
Auxiliar Área Salud (Auxiliar de Laboratorio)	2
Auxiliar Área Salud (Higiene Oral)	4
Auxiliar Área Salud (Vacunador)	4
Auxiliar Área Salud (Imágenes Diagnosticas)	2
Conductor	6
Celador	6
Auxiliar de Servicios Generales	9
TOTAL	145

CONCEPTO	NUMERO TOTAL DE CARGOS DE LA PLANTA	NUMERO DE CARGOS PROVISTOS	NUMERO DE CARGOS VACANTES
Cargos de Libre Nombramiento y Remoción			
A la Fecha de Inicio de la Gestión	8	7	1
A la Fecha de Retiro, de separación del Cargo o Ratificación	8	7	1
Cargos de Carrera Administrativa			
A la Fecha de Inicio de la Gestión	86	83	3
A la Fecha de Retiro, de separación del Cargo o Ratificación			



8. CONTRATACION

DEPENDENCIA ALMACEN

Se recibe suscripción de contratos por valor de **\$2.199.039.828** correspondientes a Suministros, prestación de servicios, Compraventa, Seguros, Interadministrativos, Contratos de Obra y Consultoría.

DETALLE	ENERO-DICIEMBRE 2017
ORDEN DE SUMINISTRO	\$288,724,699
SUMINISTRO DE BIENES	\$848,955,464
PRESTACION DE SERVICIOS	\$684,790,304
COMPRAVENTA	\$39,030,900
SEGUROS	\$128,444,361
INTERADMINISTRATIVO	\$8,000,000
OBRA	\$121,094,100
CONSULTORIA	\$80,000,000
CONTRATACION CELEBRADA 2017	\$2,199,039,828

DEPENDENCIA DE PERSONAL

Se recibe suscripción de contratos por valor de Novecientos Cincuenta y Ocho Millones Setecientos Quince mil Cuatrocientos Noventa y Un Pesos **\$958.715.491** modalidad prestación de servicios para poder dar cumplimiento a la realización de labores y desempeño de las actividades para el buen funcionamiento en la prestación de servicios de la ESE del año 2017.

DETALLE	AÑO 2017
Prestación de Servicios	\$ 958.715.491



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

9. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS

DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		VALOR ASIGNADO (Millones de Pesos)
		EJECUTADO (Marque "x")	EN PROCESO (Marque "x")	
PROYECTO PLAN BIENAL DE INVERSIONES EN SALUD 2012-2013 -FONDO NACIONAL DE REGALÍAS.	DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS Y AMBULANCIAS		X	637.577.280
PROYECTO PLAN BIENAL DE INVERSIONES EN SALUD 2012-2013-FONDO NACIONAL DE REGALÍAS.	MEJORAMIENTO DEL REORDENAMIENTO FÍSICO-FUNCIONAL Y VULNERABILIDAD SÍSMICA Y REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL EN 18 IPS PÚBLICAS DE TODO EL DEPARTAMENTO, CAQUETÁ, AMAZONÍA		X	796.135.318
PROYECTO-MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, OFICINA DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES.	FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES EXTRAMURALES DE ATENCIÓN EN SALUD A LA POBLACIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA DE LA ESE RAFAEL TOVAR PAVEDA, PARA LA ADQUISICIÓN DE DOS (2) UNIDADES MÓVILES TERRESTRES"		X	480.000.000

INFORMACION FINANCIERA

3. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS:

A. Recursos Financieros:

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia Fiscal Año 2017 Comprendida entre el día 1 del mes ENERO y el día 31 del mes DICIEMBRE	
Activo Total	\$11.411.705.907
• Corriente	\$4.158.223.631
• No corriente	\$7.253.482.276



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

Pasivo Total	\$561.496.372
• Corriente	\$561.496.372
• No corriente	\$0
Patrimonio	\$10.850.209.535

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia Fiscal Año 2017 Comprendida entre el día 1 del mes ENERO y el día 31 del mes DICIEMBRE	
Ingresos Operacionales	\$9.228.149.397
Gastos Operacionales	\$2.430.539.017
Costos de Venta y Operación	\$8.173.840.260
Resultado Operacional	-1.376.229.880
Ingresos Extraordinarios	\$2.404.517.748
Gastos Extraordinarios	\$173.074.886
Resultado No operacional	\$2.231.442.862
Resultado Neto	\$855.212.982

B. Bienes Muebles e Inmuebles:

CONCEPTO	VALOR (Millones de pesos)
Vigencia Fiscal Año 2017 Comprendida entre el día 1 del mes ENERO y el día 31 del mes DICIEMBRE	
Terrenos	1.387.433.573



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

Propiedad, Planta Y Equipo En Transito	69.199.467
Edificaciones	3.986.598.677
Maquinaria y Equipo	322.006.822
Equipo Médico Y Científico	1.235.627.407
Muebles, Enseres Y Equipo De Oficina	329.843.934
Equipos De Comunicación Y Computación	289.160.743
Equipo De Transporte, Tracción Y Elevación	521.459.800
Equipos De Comedor, Cocina, Despensa Y Hotelería	9.015.285

EJECUCIONES PRESUPUESTALES

INGRESOS

CONCEPTO	VALOR	VALOR	PORCENTAJE DE
DEL INGRESO	PRESUPUESTADO	RECAUDADO	RECAUDO
	(Millones de Pesos)	(Millones de Pesos)	
Vigencia Fiscal Año 2017 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 31 del mes Diciembre			
Aportes de la Nación	0	0	0
Recursos Propios	11,342,695,019	10,819,490,129	95%



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

Otros Conceptos	0	0	0
-----------------	---	---	---

GASTOS			
CONCEPTO	VALOR	VALOR	PORCENTAJE DE
	PRESUPUESTADO	RECAUDADO	RECAUDO
	(Millones de Pesos)	(Millones de Pesos)	
Vigencia Fiscal Año 2017 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 31 del mes Diciembre			
Funcionamiento	10,592,977,696	10,592,977,696	100.00%
Inversión	80,000,000	80,000,000	100.00%
Otros Conceptos	669,717,323	658,979,752	98.40%

E.S.E.

Rafael Tovar Poveda



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

CONTRATACION:

MODALIDAD DE CONTRATACION	OBJETOS CONTRACTUALES	No. DE CONTRATOS EN PROCESO	No DECONTRATO SEJECUTADOS	VALOR TOTAL (Millones de Pesos)
Vigencia Fiscal Año 2017 Comprendida entre el día 01 del mes enero y el día 31 del mes diciembre				
Contratación Directa	COMPRAVENTA	0	4	39.030.900
	INTERADMINISTRATIVO	0	4	8.000.000
	OBRA	0	5	121.094.100
	ORDEN DE SUMINISTRO	0	67	288.724.699
	SEGUROS	0	10	128.444.361
	SUMINISTROS	0	36	848.955.464
	PRESTACION DE SERVICIOS (FUNCIONAMIENTO)	0	86	684.790.304
	CONSULTORIA	0	1	80.000.000
	PRESTACION DE SERVICIOS (MISIONAL)	0	174	958.715.491

PLANTA DE PERSONAL:

CONCEPTO	TOTAL NÚMERO DE CARGOS DE LA PLANTA	NUMERO DE CARGOS PROVISTOS	NUMERO DE CARGOS VACANTES
Cargos de libre nombramiento y remoción:			
• A la fecha de inicio de la gestión	OCHO (08)	7	1
• A la fecha de retiro separación del cargo o ratificación	OCHO (08)	7	1



Variación porcentual	0	0	0
Cargos de Carrera Administrativa:			
• A la fecha de inicio de la gestión	OCHENTA Y SEIS (86)	OCHENTA TRES (83)	TRES (03)
• A la fecha de retiro separación del cargo o ratificación	OCHENTA Y SEIS (86)	OCHENTA TRES (83)	TRES (03)
Variación porcentual	0	0	0

10. CONCEPTO GENERAL

Como Gerente de la ESE Rafael Tovar Poveda, se evidencia que la entidad cumple con responsabilidad y principios éticos para la realización de la contratación, el personal es idóneo para la ejecución de sus funciones, es de anotar la importancia en la recuperación de Cartera el cual se debe gestionar y realizar un seguimiento exhaustivo ya que las EPS no están cancelando a tiempo los compromisos adquiridos.

En la gestión de mercadeo institucional se debe resaltar que se suscribieron cinco (5) contratos para la ejecución de las Actividades de Planes de Intervenciones Colectivas con el Ente Territorial y Departamental, hubo cumplimiento en la ejecución del 98.27% por valor de **\$1,137,006,108**

En el año 2017, se observó un incremento en la ejecución de ingresos, reflejando un mejoramiento en el recaudo, comparado con vigencias anteriores:

PRINCIPALES INGRESOS

VIGENCIA	REGIMEN SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	VINCULADOS	PIC	RECUPERACION CARTERA	TOTAL
2015	4,089,540,880	118,616,080	2,357,635,730	189,954,371	1,296,190,844	8,051,937,905



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 900211477-1

2016	4,472,967,718	299,485,748	2,894,169,289	732,284,702	883,468,213	9,282,375,670
2017	5,847,376,878	205.617.423	2,360,515,159	567.479.032	1,570,652,249	10,551,640,741

Con respecto a la ejecución de gastos refleja mayor obligación, pero es proporcional a los ingresos, situación que mejoró nuestro indicador en recaudo y cuentas por pagar, ya que comparado con la vigencia 2016, se tuvo una disminución en un 3%, equivalente a \$15.482.959:

VIGENCIA	CUENTAS POR PAGAR
DICIEMBRE 2016	535,393,346
DICIEMBRE 2017	519,910,387
VARIACION %	--3%

EJECUCION PRESUPUESTAL

CONCEPTO	dic-16	dic-17	VARIACION	VARIACION %
PTTO DEFINITIVO	10,192,261,052	11,342,695,019	1,150,433,967	11.29%
RECUADOS	9,554,303,929	10,819,490,129	1,265,186,200	13.24%
OBLIGACIONES	10,058,637,949	11,331,957,448	1,273,319,499	12.66%
PAGOS	9,523,098,603	10,812,047,061	1,288,948,458	13.53%

Con el fin de fortalecer la prestación de los servicios de salud y gestionar recursos para la consecución de los objetivos institucionales, se realizó adiciones presupuestales en la suma de \$1,908,890,219, por presentar mejoramiento en el recaudo, ya que la norma no nos permite realizar el presupuesto sobre lo facturado, se tuvo en cuenta la recuperación de cartera y los procesos que se llevaron para la misma; es por esta razón que se destinaron para salarios, y obligaciones laborales.

La institución cumplió con el desarrollo de los componentes que hacen parte del SOGC y que competen a la entidad. Los indicadores de producción de cada trimestre y los indicadores del sistema de información para la calidad fueron informados en los tiempos reglamentarios, se presenta un resumen de los indicadores de producción de cada trimestre de 2017 y de los indicadores de calidad del semestre I y II de 2017:



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD		CODIGO: ES-PGC-F001				
SISTEMA DE INFORMACION PARA LA CALIDAD		VERSION: 01				
REPORTE DE PRODUCCION		FECHA DE VIGENCIA: 01/04/2013				
		Página 1 de 1				
IPS: ESE RAFAEL TOVAR POVEDA		MES REPORTADO: CONSOLIDADO TRIMESTRE 2 DE 2017				
RESPONSABLE DEL REPORTE: MAIDY COLLAZOS MEDINA		CARGO: Oficina de Planeación y Calidad				
N°	CONCEPTO	POBLACION POBRE NO ASEGURADA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS	TOTAL
PROMOCION Y PREVENCIÓN						
1	Dosis de biológico aplicadas (vacunas)	183	4641	415	373	5612
2	Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	104	2565	130	177	2976
3	Otros controles de Enfermería de PyP (diferentes a Atención prenatal y Crecimiento y Desarrollo)	15	3246	152	39	3452
4	Citologías cervico uterinas tomadas	14	1092	50	12	1168
CONSULTA EXTERNA						
5	Consultas de medicina general	295	15971	1112	483	17861
6	Consultas de medicina general urgentes realizadas	85	1301	217	214	1817
ODONTOLOGÍA GENERAL						
7	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	11	410	25	28	474
8	Número de sesiones de odontología realizadas	83	4465	393	216	5157
9	Total de tratamientos terminados	2	448	65	47	562
10	Número de sellantes aplicados	19	1532	87	34	1672
11	Número de superficies Obturadas (cualquier material)	50	4254	328	224	4856
12	Número de Exodoncias (cualquier tipo)	5	463	30	12	510
PARTOS						
13	Partos vaginales	0	44	4	0	48
14	Total de Egresos (15+16+17)	5	124	13	10	152
15	...Numero de egresos Obstétricos (solo partos)	0	44	4	0	48
16	...Otros egresos obstétricos	0	1	0	0	1
17	...Numero de Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	5	79	9	10	103
18	Numero de Pacientes en Observación	3	312	58	60	433
19	Total de días estancia de los egresos (20+21+22)	22	296	27	14	359
20	...Días estancia de los egresos obstétricos (solo partos)	0	53	4	0	57
21	...Días estancia de otros egresos obstétricos	0	3	0	0	3
22	...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	22	240	23	14	299
23	Total de días cama ocupados					345
24	Total de días cama disponibles					2548
APOYO DIAGNÓSTICO						
25	Total de Exámenes de Laboratorio (26+27+28)	261	16504	1341	688	18794
26	...Numero de Exámenes de Laboratorio en pcte AMBULATORIO	230	15711	1197	621	17759
27	...Numero de Exámenes de Laboratorio en pcte HOSPITALIZADO	6	110	25	7	148
28	...Número de Exámenes de Laboratorio en pcte URGENCIAS	25	683	119	60	887
29	Total de imágenes diagnósticas tomadas (30+31+32)	15	957	112	78	1162
30	...Numero de imágenes diagnósticas en pcte AMBULATORIO	14	902	99	68	1083
31	...Numero de imágenes diagnósticas en pcte HOSPITALIZADO	1	12	2	1	16
32	...Numero de imágenes diagnósticas en pcte URGENCIAS	0	43	11	9	63
33	Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	23	193	12	24	252
34	Total de remisiones (35+37+38)	16	343	33	47	439
35	Número de hospitalizados remitidos	0	5	1	1	7
36	Número de ambulatorios remitidos	3	493	85	22	603
37	Número de urgencias remitidas (sin partos)	14	283	30	43	370
38	Número de partos remitidos	2	55	2	3	62

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383

Unidos por un Futuro Sano

Sede Belén de los Andaquíes Calle 4ª con Carrera 7ª Tel. 4316200 - 4316195 - 3138769363
Sede San José del Fragua Tel. 3138752865; Sede Albania Tel. 4303119 - 3138751603; Sede Curillo Tel. 4302060 - 3138785279Página Web: www.rafaeltovarpoveda.gov.co




MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

		SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD			CODIGO: ES-PGC-F001	
		SISTEMA DE INFORMACION PARA LA CALIDAD			VERSION: 01	
		REPORTE DE PRODUCCION			FECHA DE VIGENCIA: 01/04/2013	
					Página 1 de 1	
IPS: ESE RAFAEL TOVAR POVEDA		MES REPORTADO: CONSOLIDADO TRIMESTRE 3 DE 2017				
RESPONSABLE DEL REPORTE: MAIDY COLLAZOS MEDINA		CARGO: Oficina de Planeación y Calidad				
N°	CONCEPTO	POBLACION POBRE NO ASEGURADA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS	TOTAL
PROMOCION Y PREVENCIÓN						
1	Dosis de biológico aplicadas (vacunas)	160	4915	319	323	5717
2	Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	94	2689	136	48	2967
3	Otros controles de Enfermería de PyP (diferentes a Atención prenatal y Crecimiento y Desarrollo)	4	3098	121	31	3254
4	Citologías cervico uterinas tomadas	4	816	46	8	874
CONSULTA EXTERNA						
5	Consultas de medicina general	273	17945	1044	496	19758
6	Consultas de medicina general urgentes realizadas	90	1424	231	328	2073
ODONTOLOGÍA GENERAL						
7	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	20	353	10	21	404
8	Número de sesiones de odontología realizadas	77	4967	293	182	5519
9	Total de tratamientos terminados	1	312	32	24	369
10	Número de sellantes aplicados	14	1175	64	22	1275
11	Número de superficies Obturadas (cualquier material)	48	4842	284	168	5342
12	Número de Exodoncias (cualquier tipo)	9	389	19	13	430
PARTOS						
13	Partos vaginales	0	38	4	1	43
14	Total de Egresos (15+16+17)	2	135	10	8	155
15	...Numero de egresos Obstétricos (solo partos)	0	38	4	1	43
16	...Otros egresos obstétricos	0	5	0	0	5
17	..Numero de Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	2	92	6	7	107
18	Numero de Pacientes en Observación	8	229	50	49	336
19	Total de días estancia de los egresos (20+21+22)	4	386	26	19	435
20	...Días estancia de los egresos obstétricos (solo partos)	0	50	4	1	55
21	...Días estancia de otros egresos obstétricos	0	15	0	0	15
22	...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	4	321	22	18	365
23	Total de días cama ocupados					687
24	Total de días cama disponibles					2576
APOYO DIAGNÓSTICO						
25	Total de Exámenes de Laboratorio (26+27+28)	118	16778	1206	718	18820
26	...Numero de Exámenes de Laboratorio en pcte AMBULATORIO	97	15860	1097	575	17629
27	...Numero de Exámenes de Laboratorio en pcte HOSPITALIZADO	0	208	14	27	249
28	...Número de Exámenes de Laboratorio en pcte URGENCIAS	21	710	95	116	942
29	Total de imágenes diagnósticas tomadas (30+31+32)	18	1201	122	105	1446
30	...Numero de imágenes diagnósticas en pcte AMBULATORIO	13	1127	110	72	1322
31	...Numero de imágenes diagnósticas en pcte HOSPITALIZADO	0	15	0	2	17
32	...Numero de imágenes diagnósticas en pcte URGENCIAS	5	59	12	31	107
33	Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	4	93	35	27	159
34	Total de remisiones (35+37+38)	5	342	22	47	416
35	Número de hospitalizados remitidos	0	21	1	2	24
36	Número de ambulatorios remitidos	0	672	92	57	821
37	Número de urgencias remitidas (sin partos)	5	273	18	43	339
38	Número de partos remitidos	0	48	3	2	53



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL


Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD		CODIGO: ES-PGC-F001				
SISTEMA DE INFORMACION PARA LA CALIDAD		VERSION: 01				
REPORTE DE PRODUCCION		FECHA DE VIGENCIA: 01/04/2013				
		Página 1 de 1				
IPS: ESE RAFAEL TOVAR POVEDA		MES REPORTADO: CONSOLIDADO TRIMESTRE 4 DE 2017				
RESPONSABLE DEL REPORTE: MAIDY COLLAZOS MEDINA		CARGO: Oficina de Planeación y Calidad				
N°	CONCEPTO	POBLACION POBRE NO ASEGURADA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS	TOTAL
PROMOCION Y PREVENCIÓN						
1	Dosis de biológico aplicadas (vacunas)	174	4547	170	258	5149
2	Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	68	2522	132	23	2745
3	Otros controles de Enfermería de PyP (diferentes a Atención prenatal y Crecimiento y Desarrollo)	2	2898	123	30	3053
4	Citologías cervico uterinas tomadas	3	607	29	3	642
CONSULTA EXTERNA						
5	Consultas de medicina general	239	15559	1074	361	17233
6	Consultas de medicina general urgentes realizadas	86	1355	216	344	2001
ODONTOLOGÍA GENERAL						
7	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	20	724	53	17	814
8	Número de sesiones de odontología realizadas	74	4540	365	74	5053
9	Total de tratamientos terminados	0	51	2	0	53
10	Número de sellantes aplicados	9	902	49	12	972
11	Número de superficies Obturadas (cualquier material)	63	4378	357	93	4891
12	Número de Exodoncias (cualquier tipo)	3	432	23	11	469
PARTOS						
13	Partos vaginales	0	34	1	1	36
14	Total de Egresos (15+16+17)	2	112	10	2	126
15	...Número de egresos Obstetricos (solo partos)	0	34	1	1	36
16	...Otros egresos obstétricos	0	2	0	0	2
17	...Número de Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	2	76	9	1	88
18	Numero de Pacientes en Observación	2	250	34	49	335
19	Total de días estancia de los egresos (20+21+22)	2	272	32	2	308
20	...Días estancia de los egresos obstétricos (solo partos)	0	46	1	1	48
21	...Días estancia de otros egresos obstétricos	0	4	0	0	4
22	...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	2	222	31	1	256
23	Total de días cama ocupados					363
24	Total de días cama disponibles					2576
APOYO DIAGNÓSTICO						
25	Total de Exámenes de Laboratorio (26+27+28)	126	16810	1356	469	18761
26	...Número de Exámenes de Laboratorio en pcte AMBULATORIO	108	15711	1149	377	17345
27	...Número de Exámenes de Laboratorio en pcte HOSPITALIZADO	5	148	46	5	204
28	...Número de Exámenes de Laboratorio en pcte URGENCIAS	13	951	161	87	1212
29	Total de imágenes diagnósticas tomadas (30+31+32)	20	1244	144	90	1498
30	...Número de imágenes diagnósticas en pcte AMBULATORIO	17	1147	129	65	1358
31	...Número de imágenes diagnósticas en pcte HOSPITALIZADO	0	15	0	0	15
32	...Número de imágenes diagnósticas en pcte URGENCIAS	3	82	15	25	125
33	Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	4	131	29	17	181
34	Total de remisiones (35+37+38)	15	393	23	75	506
35	Número de hospitalizados remitidos	0	8	0	0	8
36	Número de ambulatorios remitidos	0	493	81	13	587
37	Número de urgencias remitidas (sin partos)	13	310	20	73	416
38	Número de partos remitidos	2	75	3	2	82



		SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD	CODIGO:ES-PGC-SOGC-F0	
		SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD	VERSIÓN: 02	
		INDICADORES DE CALIDAD	FECHA DE VIGENCIA: 01/07	
ENTIDAD: E.S.E RAFAEL TOVAR POVEDA		PERIODO REPORTADO: SEMESTRE 1 DE 2017		
RESPONSABLE DEL REPORTE: MAIDY N. COLLAZOS MEDINA - Profesional Universitario				
ITEM	INDICADOR	DOMINIO: SEGURIDAD		VALOR DEL INDICADOR
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización.	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización.	686	
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	12	0,003
		Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	3578	
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días.	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0,000
		Número total de egresos vivos en el periodo.	286	
ITEM	INDICADOR	DOMINIO: EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN		VALOR DEL INDICADOR
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General.	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	40748	2,0
		Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	20374	
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General.	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	4958	2,0
		Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	2479	
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias.	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage II y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	4180	20
		Número total de pacientes clasificados como Triage II, en un periodo determinado	2059	
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios de la IPS.	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	1504	0,98
		Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1530	
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos.	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?.	1524	1,00
		Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1530	
OTROS			CANTIDAD	
Número de pacientes remitidos a niveles superiores desde el servicio ambulatorio			1047	
Número de pacientes remitidos a niveles superiores desde el servicio de hospitalización			20	
Número de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores			706	
Número de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores			116	




MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Rafael Tovar Poveda

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 900211477-1

		SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD	CODIGO:ES-PGC-SOGC-FG	
		SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD	VERSIÓN: 02	
		INDICADORES DE CALIDAD	FECHA DE VIGENCIA: 01/07	
ENTIDAD: E.S.E RAFAEL TOVAR POVEDA		PERIODO REPORTADO: SEMESTRE 2 DE 2017		
RESPONSABLE DEL REPORTE: MAIDY N. COLLAZOS MEDINA - Profesional Universitario				
ITEM	INDICADOR	DOMINIO: SEGURIDAD		VALOR DEL INDICADOR
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización.	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización.	743	
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	50	0,012
		Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	4074	
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días.	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	18	0,064
		Número total de egresos vivos en el periodo.	281	
ITEM	INDICADOR	DOMINIO: EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN		VALOR DEL INDICADOR
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General.	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	8784	2
		Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	4623	
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General.	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	3260	2
		Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	1716	
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias.	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage II y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	6960	20
		Número total de pacientes clasificados como Triage II, en un periodo determinado	348	
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios de la IPS.	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	1497	0,98
		Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1530	
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos.	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?.	1524	1,00
		Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1530	
OTROS			CANTIDAD	
Número de pacientes remitidos a niveles superiores desde el servicio ambulatorio			1408	
Número de pacientes remitidos a niveles superiores desde el servicio de hospitalización			32	
Número de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores			755	
Número de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores			135	

EDGAR ADRIAN HITSCHERICH POLANCO
Gerente